



ФОРМУЛА ТЕПЛА

ТЭК
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ТЭК принял участие в РМЭФ-2021



Предприятие продемонстрировало на Российском международном энергетическом форуме образцы инновационных устройств → стр. 2

Теплоэнергетики помогли городу на субботнике → стр. 3

Филиал «Энергосбыт» отметил 20-летие → стр. 4

Бригады ЦАВР пересели на новые машины → стр. 6

«Х-ТЭК» стал бронзовым призером турнира → стр. 8

Предприятие приняло участие в РМЭФ-2021

В ходе Международной специализированной выставки «Энергетика и Электротехника» в рамках РМЭФ-2021 ТЭК продемонстрировал образцы новейших решений в области мониторинга тепловых сетей и сохранности оборудования.

С экспонатами ознакомился вице-губернатор Сергей Дрегваль. Первый заместитель генерального директора ГУП «ТЭК СПб», главный инженер предприятия Игорь Стренадко доложил, что акустические датчики Ortomat-МТС способны с высокой точностью определять место и время возникновения дефектов на теплосетях. По его словам, принцип работы такой «прослушки» заключается в измерении уровня шума, обусловленного воздействием потока на тело трубы. При отклонении от базового сигнала

система с высокой точностью передает данные на сервер и компьютер диспетчеров ТЭКа. В рамках договора с ООО «Инконстрой» 105 устройств были установлены в 7 районах Петербурга в конце 2020 года и охватывают более 30 км теплосетей.

«Система позволяет найти и предотвратить развитие дефекта на сетях на ранней стадии, то есть до выхода воды теплоносителя на поверхность. Таким образом, мы работаем на опережение и минимизируем риск причинения ущерба третьим лицам», - отметил Игорь Стренадко.

Еще одним экспонатом стала система дистанционного мониторинга люков на тепловых камерах, которую ТЭК в феврале этого года внедрил в рамках пилотного проекта



с ПАО «МТС». Технология направлена на повышение безопасности горожан, а также предотвращение ДТП и несанкционированного доступа к инженерным сетям города. Специальные датчики по смс сообщают ответственным сотрудникам ГУП «ТЭК СПб» об отклонении крышки от зафиксированного положения более чем на 3°. Устройства способны передавать сигнал из труднодоступных мест и могут работать без подзарядки и замены батареи на протяжении 10 лет.

Кроме того, ТЭК продемонстрировал образец антивандального люка, изготовленного из полиэфирного стеклонаполненного композита. Подобные люки не представляют интереса для охотников за черным металлом. Композитные люки установлены на 126 тепловых

камерах предприятия.

В рамках деловой программы форума первый заместитель гендиректора предприятия по сбыту Вадим Бравве принял участие в круглом столе «Тарифное регулирование в отраслях ТЭК», на котором поделился опытом работы с дебиторской задолженностью и прямыми договорами с абонентами. Сегодня квитанции за отопление и горячую воду напрямую от ТЭКа получают 1250 зданий.

Отметим, что РМЭФ - ежегодное конгрессно-выставочное мероприятие для специалистов топливно-энергетической отрасли. Основная задача проекта - создание площадки для диалога между отраслевыми корпорациями, органами государственной власти и научным сообществом.

ТЭК внедрил тепловизионную диагностику электрооборудования на котельных

Устройства выявляют дефекты на ранней стадии и позволяют предотвратить аварийный выход электроустановок из строя.

Тепловизионное обследование электрооборудования на энергоисточниках проводится сотрудниками электротехнического управления ТЭКа с декабря 2020 года. С помощью тепловизоров диагностику проходят коммутационные аппараты, контактные соединения распределительных устройств, силовые трансформаторы и кабельные линии. Устройства сканируют приборы и видят аномалии на оборудовании в инфракрасном спектре. Потенциальные поломки заносятся на цифровой носитель, после чего специалисты включают их в программу ремонта.

Подобный мониторинг электрооборудования позволяет выявить дефекты на ранней стадии, и тем самым предупредить поломку электроустановок, от которых зачастую зависит работа всей котельной, и снизить последующие затраты на их ликвидацию.



Кроме того, сотрудники тратят меньше времени на тепловизионное обследование, чем на традиционный визуальный осмотр.

С начала года благодаря тепловизионной диагностике теплоэнергетики обнаружили около 70 дефектов. Все они были своевременно устранены.

До сих пор тепловизионная диагностика применялась для мониторинга состояния тепловых сетей ТЭКа и зарекомендовала себя как одна из самых эффективных и экономных мер комплексного мониторинга. Напомним, она проводится дважды в год, позволяет выявить дефекты

разного типа на ранней стадии и охватывает почти всю протяженность сетей предприятия. В 2020 году к традиционной тепловизионной аэросъемке трубопроводов с вертолета добавилась диагностика с помощью тепловизора, установленного на беспилотном летательном аппарате. Результаты обследования регистрируются на цифровом носителе и заносятся в геоинформационную систему. При этом потенциально опасные участки сотрудники ГУП «ТЭК СПб» незамедлительно ремонтируют, а ветхие участки сетей включают в программу ремонтных работ, чтобы заменить их в межотопительный период.

Профилактическое выявление и устранение дефектов на сетях и оборудовании в целях бесперебойного теплоснабжения города - один из приоритетов производственной деятельности ТЭКа. Такой подход позволяет предупредить возникновение нештатных ситуаций и снизить затраты на ликвидацию их последствий.

Реконструкция теплосетей в трех районах идет опережающими темпами

В Калининском районе ГУП «ТЭК СПб» реконструирует 623 метра магистральной тепловой сети диаметром 300-600 мм на участке ул. Руствавели от ул. Верности до пр. Науки. От него зависит надежность и качество теплоснабжения 254 зданий, в том числе 191 жилого дома и 30 социальных объектов: 13 детсадов, 12 школ и 5 лечебных учреждений. С учетом благоустройства работы должны завершиться в октябре 2022 года.

Традиционно объемы перекладки сетей в Калининском районе высоки, поскольку в нем велика доля присутствия ТЭКа. Так, в 2020 году район стал лидером по протяженности реконструированных сетей - пред-

приятие обновило в его границах 26 км изношенных трубопроводов.

На пересечении улиц Ленская и Коммуны ГУП «ТЭК СПб» ведет замену 80 метров теплосети диаметром 700 мм. Несмотря на небольшую протяженность участка, работы имеют важное значение для микрорайона: от тепломагистрали зависит горячее водоснабжение и отопление в 65 зданиях. Среди них - 47 жилых домов, 7 детских учреждений и 5 школ. Новая сеть обеспечит бесперебойным теплоснабжением 24 000 человек. Срок окончания работ по договору - октябрь 2021, однако работы планируется завершить в мае, с опережением на 5 месяцев.



В границах улиц Тверская, Ижорского батальона и Ремизова в Колпино ГУП «ТЭК СПб» реконструирует 7278 метров внутриквартальных сетей. Надежное теплоснабжение в новом отопсезоне получит 21 здание, в том числе 14 домов, детсад,

Еще одно преимущество этих труб - в высокой скорости укладки. В отличие от стальных сетей, они не требуют участия спецтехники и особого оборудования. По мере укладки новые сети оснащаются системой оперативного дистанцион-



школа и лечебное учреждение. Всего в квартале проживают более 7 000 горожан.

Работы на объекте сейчас в самом разгаре: специалисты меняют ветхие сети на новые гибкие трубопроводы «Касафлекс» с безаварийным сроком службы 30 лет. Рабочая нержавеющая труба надежно защищена трехслойной изоляцией и остается нечувствительной к водной, атмосферной и подземной коррозии.

ного контроля, которая позволяет выявлять нарушения изоляции или протечки под землей на ранней стадии.

По плану реконструкция в квартале должна завершиться в январе 2022 года, но подрядчик ООО «ИК Энергия» планирует закончить монтаж сетей в августе. На восстановление благоустройства потребуются еще около двух месяцев.



Теплоэнергетики приняли участие в общегородском субботнике

По традиции теплоэнергетики привели в порядок две площадки - участок на Пискаревском мемориальном кладбище и в Московском Парке Победы. Утром 24 апреля специалисты производственных филиалов ТЭКа пришли в Московский Парк Победы, чтобы принять участие в сезонной уборке в рамках городского месячника по благоустройству. Теплоэнергетики помогли облагородить территорию, очистив газоны от листьев и мусора. После работы

трудящихся ждала полевая кухня.

День благоустройства для ТЭКа продолжился на Пискаревском мемориальном кладбище. Несмотря на дождь, теплоэнергетики оперативно очистили отведенную территорию от осенней листвы.

Сотрудники ГУП «ТЭК СПб» работают в парке Победы на протяжении многих лет. Ранее предприятие оказало помощь в установке детской площадки, скамеек и мраморного панно в честь Великой

Победы. В уборке на Пискаревском кладбище предприятие участвует с 2016 года. В прошлом году субботники были отменены в связи с ограничительными мерами на фоне пандемии.

Отметим, что в течение апреля сотрудники ГУП «ТЭК СПб» также приводят в порядок территорию всех производственных филиалов.



Филиалу «Энергосбыт» 20 лет

История подразделения началась 1 апреля 2001 года, когда разбросанные по всему Санкт-Петербургу отделы были объединены в одну дирекцию. Позже она превратилась в полноценный филиал, который стал базироваться на Белоостровской, 6. Структурное подразделение ТЭКа встречает «третий десяток» с высокими финансовыми результатами.

Коллектив филиала поздравил генеральный директор ГУП «ТЭК СПб» Иван Болтенков. Руководитель предприятия подчеркнул важность работы «Энергосбыта» и профессионализм сотрудников:

«Сбытовая деятельность компании – одно из самых важных направлений, формирующих доходную часть бюджета ТЭКа. От вашего профессионализма и умения работать на результат зависят финансовые показатели компании, а значит, и будущее предприятия. Ваше подразделение – лицо ТЭКа, ведь именно сюда приходят абоненты за консультациями и разъяснениями. Вам удалось не только выстроить конструктивный диалог с жителями и бизнес-сообществом, но и сделать предприятие более открытым для

гендиректора ТЭКа по сбыту Вадима Бравве, за последние три года собираемость платежей превысила 100%, а в марте 2021 года этот показатель вырос на 12% в сравнении с январем текущего года. Таким образом, фактические поступления денежных средств за тепловую энергию в первом квартале 2021 года превышают плановые значения на 1 млрд рублей, что связано не только с увеличением объема реализации тепловой энергии, но и с увеличением процента собираемости по сравнению с плановыми значениями. В то же время дебиторская задолженность абонентов перед ТЭК снижается: по данным на 1 апреля, она сократилась на 1,5 млрд рублей по сравнению с мартом 2021 года.



горожан. Как показал прошлый, сложный для всех год, вам по плечу любые сложные задачи, а это значит, что мы можем с уверенностью смотреть в будущее».

«Энергосбыт» осуществляет полномочия по сбору средств за реализованную тепловую энергию, обслуживая более 12 тыс. абонентов. По словам первого заместителя

Сегодня здесь трудятся 346 высококлассных специалистов – это инженеры, контролеры, специалисты по договорным отношениям, юристы и экономисты. В честь 20-летия филиала Иван Болтенков вручил почетные грамоты и благодарности 50 отличившимся сотрудникам.

Директор филиала «Энергосбыт» Максим Будкевич отметил, что ГУП

«ТЭК СПб» заключено более 21 тыс. договоров теплоснабжения с абонентами. Количество лицевого счетов регулярно растет, в настоящее время расчеты производятся по 150 тыс. лицевых счетов. На особом контроле у специалистов находится 19 тыс. узлов учета.

«Энергосбыт» – динамично развивающийся филиал, перед которым регулярно встают новые задачи. Одной из последних стал массовый переход на прямые договоры с жителями многоквартирных домов. Сегодня квитанции за отопление и горячую воду напрямую от ТЭКа получают 1250 зданий.

Филиал, как и предприятие в целом, стремится стать еще доступнее для горожан. Благодаря реализации совместного проекта с АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт» жители смогут обращаться по вопросам начислений за отопление и ГВС в отделения контрагента, расположенные во всех районах города.

Кроме того, абоненты могут написать сотрудникам ТЭКа в чат, в том числе передать показания за потребленную тепловую энергию. Воспользоваться онлайн-чатом можно, нажав на виджет в виде

вентиля в правом нижнем углу экрана на сайте предприятия. Для удобства пользователей кнопка также предусматривает переход в мессенджеры WhatsApp и Telegram.

Справка

Филиал осуществляет:

- работу по договорам и расчеты с потребителями за тепловую энергию; учет тепловой энергии;
- установку и обслуживание приборов учета;
- контроль готовности зданий к отопительному сезону;
- претензионную работу по сбытовой деятельности и др.

С апреля 2020 года абоненты ТЭКа на прямых договорах с предприятием стали получать объединенную квитанцию с АО «Петроэлектросбыт». Цель нововведения заключалась в том, чтобы сделать передачу показаний и оплату услуг за отопление и горячую воду максимально удобной для горожан. В результате проведенной в АО «Петроэлектросбыт» реорганизации с 31 декабря 2020 года из компании выделено новое юридическое лицо АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт», которому переданы функции по взаимодействию и обслуживанию населения в Санкт-Петербурге.



2-ая Правобережная котельная отпраздновала юбилей

12 апреля энергоисточнику на улице Ванеева, 3 исполнилось 45 лет. Сегодня источник обслуживает динамично развивающиеся районы города: правый берег Невского и часть Красногвардейского районов. Тепло и горячую воду от газовой котельной непрерывно получают 530 зданий – это жилые дома, социальные объекты и административные здания.

Уникальность котельной в том, что многие новейшие технологии в области теплоэнергетики впервые в ТЭКе внедрены именно на ней. К примеру, источник стал экспериментальной площадкой для новой автоматики. Сейчас его готовят для замены устаревшего парового котла на энергоэффективный жаротрубный.

Нововведениям на котельной рады. Старший мастер Александр Сергеев признается, что миссия первопроходцев для них почетна: «У нас есть оборудование, которое не стоит ни на одной из котельных ТЭКа. Персоналу 2-ой Правобережной доверено первыми ознакомиться с техникой, опробовать ее в действии, изучить все нюансы работы».

Одной из последних новинок на котельной стал водогрейный котел ПТВМ-60. Его главное преимущество – возможность регулировки температуры теплоносителя до 0,1 градуса. Благодаря этому оборудование обладает большей чувствительностью к малейшим температурным колебаниям и может работать согласно четкому температурному режиму, тогда как работа других котлов регулируется в диапазоне варьирования температуры.

Для покрытия расчетных нагрузок



на котельной установлено 5 водогрейных и 5 паровых котлов, один из которых сейчас меняют на новый. Установленная мощность объекта – 438,5 Гкал/час. В нынешний отопительный сезон котельная успешно выдержала пиковую нагрузку, когда в работе были задействованы все 9 котлов.

В 2010 году 2-ая Правобережная прошла масштабную реконструкцию.

Ее мощность была увеличена с учетом перспективной застройки, чтобы обеспечить техническую возможность подключения новых жилых кварталов. В ходе реконструкции было полностью обновлено оборудование и инженерная инфраструктура, установлены 100-метровая дымовая труба, а также новый мощный котел ПТВМ-120 с 16 горелками.

По словам аппаратчика химводоочистки Натальи Андрейченко, на источнике принципиально новая схема водоподготовки и водоочистки.

«Система была полностью заменена и автоматизирована. Технология способствует надежному функционированию всего источника, который работает исключительно с чистой, мягкой водой. От этого зависит исправность и долговечность основного котельного оборудования».

Кроме передовых технических новинок, надежную работу теплоисточника обеспечивает сплоченный коллектив из 40 человек. Теплоэнергетиков объединяет преданность работе, ответственный подход, внимательность и бережное отношение к оборудованию.

Оператор 5 разряда Михаил Рубцов отработал на котельной 31 год и хорошо помнит ее до реконструкции. «Все было на ручном управлении, котлы растапливали специальными запальниками, исправность работы оборудования контролировали непосредственно на месте, там же снимали необходимые параметры. Цифровизация и автоматизация процессов значительно облегчила наш труд», - резюмирует теплоэнергетик.



За год ТЭК освободил 333 охранные зоны теплосетей

Большая часть ликвидированных нарушений составляют подвалы – благодаря системной работе ГУП «ТЭК СПб» и районных администраций более безопасными стали 206 помещений. На зеленые насаждения приходится 39 нарушений, на прочие (незаконные детские и спортивные площадки, автостоянки, киоски, заборы и т.д.) – 88. В частности, за минувший год теплоэнергетики добились выноса 11 незаконных парковок из охранной зоны теплосетей (ОЗТ), еще 33 – на очереди. Комплекты документов по ним переданы в юридическое управление ТЭКа для проведения претензионной работы.

Одним из нарушений, по которым ТЭК неоднократно выносил предписания с требованием вынести парковку за пределы охранной зоны сетей, является стоянка у ТЦ «Меркурий». 12 апреля по адресу: ул. Савушкина, д. 141, на ее территории произошел дефект на магистральном трубопроводе диаметром 700 мм. В результате никто не пострадал, однако был нанесен серьезный ущерб имуществу: три автомобиля провалились под асфальт.

В лидерах по количеству объектов, вынесенных из режима охранных зон, четыре района. В Выборгском



районе за год теплоэнергетики ликвидировали 59 нарушений, в Невском – 52, в Калининском – 34, в Красногвардейском – 20.

Во избежание подобных инцидентов предприятие в очередной раз обращает внимание на опасность размещенных в границах ОЗТ объектов. По данным на 15 марта на контроле предприятия остаются 419 нарушений охранных зон тепловых сетей, в том числе 178 подвалов.

Всего по одному такому подвалу приходится на Кировский, Фрунзенский и Калининский районы. Кроме того, единичными нарушениями остаются в Кронштадтском и Красносельском районах.

Согласно требованиям действующего законодательства, возводить какие бы то ни было постройки, организовывать парковки, свалки, детские площадки, склады в охранной зоне инженерных сетей катего-

рически запрещено. Охранными зонами считаются земельные участки шириной не менее 3 метров в каждую сторону от края строительных конструкций тепловых сетей или от наружной поверхности изолированного теплопровода бесканальной прокладки. В случае дефекта на таких участках возникает потенциальная опасность здоровью и жизни людей, а также причинения ущерба имуществу.

Препятствие свободному доступу к трубопроводам сказывается на скорости устранения потенциально дефекта. Одним из вопиющих нарушений, которые ТЭК обнаружил в текущем году, стала сауна в жилом доме по пр. Художников, д. 33, корп. 4, где трубы с кипятком проходят по всему периметру помещения, из-за чего при потенциальном дефекте подвал может затопить горячей водой. Специалистами ТЭКа ведется активная работа по освобождению охранной зоны.

Напомним, в феврале этого года предприятие добилось в суде выноса детских площадок с придомовой территории, которые находились в опасной близости от теплосетей. Игровые городки были размещены управляющими компаниями в Красногвардейском и Приморском районах.

Предприятие обновило автопарк для ремонтных бригад

В распоряжение филиала тепловых сетей предприятия поступили два новых аварийно-ремонтных автомобиля.

Спецмашины на шасси ГАЗ С41R13 предназначены для перевозки бригад подразделения ЦАВР, которые специализируются на ремонте трубопроводов большого диаметра. Работы на магистральных сетях отличаются сложностью и требуют больше времени, поэтому перевозка и размещение теплоэнергетиков должны быть максимально безопасными и комфортными.

Автомобили представляют собой автомастерские на колесах с тремя отсеками. Технический отсек в задней части фургона предназначен для перевозки ограждений и комплекта ручного инструмента. Кроме того, в нем установлен специальный контейнер для дорожных знаков. Во втором отсеке находится комплектный электрогенератор.

Пассажирский отсек вмещает 6 человек, но с учетом места в кабине возможна перевозка 8 человек.

В отсеке созданы все условия для комфортного передвижения и отдыха специалистов, поскольку их смена длится 24 часа. Зачастую большая часть рабочего дня проходит на одном адресе, так как нормативный срок ремонта магистральных сетей составляет от 13 до 30 часов. Благодаря теплоизоляционному слою толщиной 50 мм в фургоне созданы все условия для комфортного размещения бригады в температурном диапазоне от -45 до +45 °С.

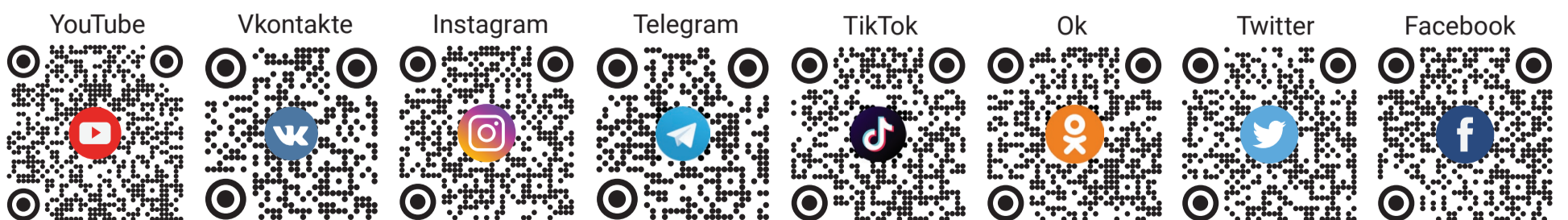
Современные машины заменят автомобили подобного типа, которые использовались в ТЭКе для перевозки бригад с начала 2000-х. За 20 лет эксплуатации они морально и физически устарели. Так, фургон в них состоял из одного отсека, в котором перевозили инструмент, материалы



и ограждения. При этом бригада перемещалась на отдельной машине. Новые авто уже прошли регистрацию в ГИБДД и в ближайшее время

начнут перевозить бригады на работы по устранению дефектов на магистральных сетях.

Наши соцсети



Включите камеру смартфона и наведите на QR-код

«Главное – дипломатия и здравый смысл»



Наталья Кузнецова,
руководитель Центра ответственности
по группе «Прочие» филиала «Энергосбыт»

22 года работы в ТЭКе научили Наталью Николаевну одинаково легко считывать схемы теплоснабжения и управляться с цифрами, но про себя она говорит так: «Я больше технарь, чем бухгалтер».

Наша героиня пришла в ТЭК на должность специалиста незадолго до «рождения» Энергосбыта. После того, как отделы по работе с абонентами из разных районов собрали воедино в здании на Белоостровской, 6, Наталья Николаевна получила повышение, а в 2006 году стала начальником договорного отдела по всем категориям абонентов.

В 2016 году в филиале произошла реорганизация: специалистов из договорного и расчетного отделов

объединили в центры ответственности по ИКУ, прочим зданиям и категории «бюджет». «Нам пришлось работать сразу на два фронта, было сложно, но мы справились», - вспоминает Наталья Кузнецова.

Еще одним вызовом стало новое строительство: город переживал настоящий бум. Вместе с подчиненными руководитель вникала в нюансы пусконаладки и ввода зданий в эксплуатацию. С 2018 года Наталья Николаевна отвечает за заключение договоров и расчеты по ним в категории «прочие» - это торговые центры, офисные здания и строящиеся объекты. В ее подчинении 11 человек, а в зоне ответственности – около 3000 договоров

с абонентами. Из них около 300 заключено с застройщиками.

Самое горячее время в работе центра ответственности – начало осени, когда девелоперы спешат подключить дома к теплу до наступления холодов. И если к авральному режиму работы подчиненные привыкли, то к нерадивым застройщикам привыкнуть так и не получилось. Большой «вклад» в структуру дебиторской задолженности вносят компании, которые оставили долги и объявили себя банкротом. Чтобы вовремя подать документы в реестр кредиторов, «сбытовцы» работают в тандеме с юристами предприятия.

Несмотря на все сложности, Наталья Николаевна говорит об абонентах с невероятной выдержкой и уважением: «Обязанность по снижению дебиторской задолженности лежит на всех сотрудниках. У каждого в отделе есть план обзвона своих абонентов, которым надо напомнить, еще раз выслать платежку... Вот так и нянчимся. А по-другому никак. Направляю коллег: в ответ на негатив вздохнули, улыбнулись и работаем дальше».

Недавно в филиале после перерыва длиной в год возобновились абонентские встречи. К ним отдел подходит во всеоружии: специалисты изучают глубину долга, платежеспособность

клиента, условия работы во время пандемии. За годы работы в ТЭКе Наталья Николаевна стала неплохим психологом: знает, когда должник тянет время до конца отопсезона, а когда настроен платить по счетам. Руководитель научилась убеждать даже вспылчивых абонентов как по телефону, так и в клиентском зале.

Справляться с многозадачностью помогают спокойствие и сосредоточенность. «Многие удивляются: как можно оставаться спокойным в такой ситуации? Ответ: дипломатия и здравый смысл. В нашем деле это очень важно», - говорит Наталья Николаевна. Коллег она учит, что, несмотря на звонки и массу оперативных задач, важно сконцентрироваться на экране. Ввести правильную сумму, не ошибиться с запятой.

По ее словам, реорганизация с разделением на центры ответственности оказалась бесценным опытом для специалистов: те, кто раньше хорошо разбирался только в договорах, теперь владеют и сложной схемой расчетов. А еще одинаково хорошо знают специфику работы с управляющими компаниями и собственниками бизнеса.

«Сейчас коллеги ориентируются в теме как рыбы в воде. Мы универсальные специалисты, с любой работой справимся», - говорит собеседница ФТ.

«Учу коллег понимать и чувствовать абонентов»

Мария Антонова,
руководитель Центра ответственности по исполнителям коммунальных услуг Южного района управления по работе с потребителями филиала «Энергосбыт»

Мария Антонова пришла в ТЭК 2006 году молодым специалистом с дипломом ИНЖЭКОНа по специальности «Государственное и муниципальное управление» и опытом работы в договорной сфере.

«Мне всегда была интересна отрасль городского хозяйства. Хотелось работать на крупном предприятии, приносить пользу гражданам. Меня не пугают сложные задачи и общение с людьми. Наоборот, я как будто заряжаюсь энергией от наших абонентов», - признается героиня ФТ.

После реорганизации ей, как и другим «сбытовцам», пришлось переквалифицироваться в «договорника» и «расчетчика» в одном лице, чтобы взаимодействовать с абонентом на всех стадиях. Центр ответственности, которым руководит Мария, включает УК и собственников нежилых помещений в жилых домах Кировского, Красносельского, Фрунзенского, Московского, Адмиралтейского и Ломоносовского районов.

Среди управляющих компаний у специалистов отдела «любимчиков» нет, должно внимание оказывается и крепким хозяйственникам, и новичкам, и тем, у кого есть

проблемы. Мария уверена: в тех УК, где ведут работу с населением, отдача колоссальная. «Поэтому мы всегда говорим: работайте с цифрами, почувствуйте свою дебиторку. Иногда приходится приложить много усилий, чтобы закончить общение за столом переговоров, а не в суде. Но чем больше мы работаем с нашими абонентами, тем лучше результат. Врач сразу видит итог операции, мы – спустя время. Когда после писем, звонков, бесед начинаются оплаты для нас это – победа», - рассказывает Мария Антонова.

Три года назад Центр ответственности, который возглавляет Мария Антонова, стоял у истоков перехода на прямые расчеты с жителями. «Боевое крещение» прошло в Красном Селе. Как только позволило законодательство, ТЭК перевел 123 дома на прямые договоры (7505 лицевого счетов). Фактически УК не управляли домами, перебои с вывозом мусора, неисправности в тепловых пунктах, вывод приборов учета тепловой энергии из строя стали нормой. Разъяснительная работа среди граждан продолжалась в режиме нон-стоп. «Полгода мы дежурили в жилищном агентстве



района. Многих граждан я стала узнавать по голосам. Конечно, горожан нельзя винить, что они иногда вымещают свои эмоции на ресурсниках. Наша работа – объяснить, успокоить. И она дала свои плоды, напряженность пошла на спад», - вспоминает героиня «ФТ».

С владельцами нежилых помещений, которые далеки от системы теплоснабжения, своя специфика. Иногда на одного абонента уходит час, а иногда и весь рабочий день. Но молодой и энергичный коллектив это не пугает. Мария учит подчиненных «понимать и чувствовать своих абонентов».

«Очень важно, чтобы у абонента на другом конце провода не осталось вопросов. Ведь на его месте может быть любой из нас, если мы будем разбираться в незнакомой теме. Это помогает успокоить человека, убедить, что начисления корректны. И когда говорят: «Спасибо, все понятно», это лучшее вознаграждение за работу».

Мария с энтузиазмом и улыбкой добавляет, что работать в ГУП «ТЭК СПб» для нее - большая честь: «Такой темп выдержит не каждый, нужно любить эту работу, хотеть здесь находиться. Кто справляется, тот остается здесь надолго».

«Х-ТЭК» стал бронзовым призером турнира

Соревнования прошли на льду Хоккейного города 24-25 апреля. Хоккейная команда ГУП «ТЭК СПб» завоевала третье место в Апрельском турнире Санкт-Петербургской хоккейной лиги. Спортсмены провели четыре игры. «Х-ТЭК» начал выступление с побед над сборными СПбХЛ и Power Mashines - субботние матчи завершились со счетом 5:3 и 4:3 соответственно.

Несмотря на серьезную подготовку

и боевой настрой, в воскресенье хоккеисты предприятия уступили командам «Хаски» и сборной Калининского района. В обеих играх соперник вел со счетом 2:1, и тепло-энергетики пошли ва-банк, чтобы вырвать победу: на последней минуте команда поменяла вратаря на шестого полевого игрока. В результате соперники забили по третьей шайбе в пустые ворота «Х-ТЭК».



Своими впечатлениями от игры поделился ассистент капитана команды, защитник Константин Козинцев. По его мнению, самой напряженной выдалась ключевая игра с «Хаски».

«Мы понимали, что бронза у нас в кармане, и разворачивается борьба за первое или второе место. Победа в игре с «Хаски» была близка. Мы часто находились в зоне атаки, сделали много бросков и обстучали

каркас ворот. Часто попадали в экипировку голкипера. Конечно, осталась горечь оттого, что могли больше, но не получилось. Будем готовиться лучше», - рассказал Константин Козинцев.

По итогам турнира хоккеист «Х-ТЭК» Алексей Самойленко был признан лучшим защитником. В скором времени команда сыграет в турнире Весеннего кубка петербургской лиги, который состоится в мае.

Спортсмены ТЭКа взяли медали в городских соревнованиях

Победу в копилку наград ТЭКа принесло участие команды в шахматном турнире в рамках Спартакиады Межрегионального комитета профсоюзов работников жизнеобеспечения Санкт-Петербурга и области. Борьба за первое место получилась напряженной. ТЭК набрал одинаковое количество очков с другой командой – «ПетербургГаз». Подсчет судейской бригады побед в личных встречах утвердил ТЭК в лидерах. Команда ТЭКа заняла второе место и в других соревнова-

ниях по шахматам – в рамках Спартакиады среди коллективов трудящихся. В турнире приняли участие 34 команды производственных предприятий и организаций города на Неве.

В соревнованиях по шашкам в рамках Спартакиады Межрегионального комитета профсоюзов работников жизнеобеспечения Санкт-Петербурга и области команда предприятия заняла третье место. Участниками игр стали 6 организа-



лись следующим образом: золото досталось СПб ГУП «Горэлектротранс», серебро оказалось в руках спортсменов «ПетербургГаз», бронза – у ТЭКа.

Полное единодушие в призовых местах проявили команды женской и мужской сборных ТЭКа по волейболу, которые в финальных играх Спартакиады Межрегионального комитета профсоюзов работников жизнеобеспечения Санкт-Петербурга и области завоевали бронзовые награды.

На пьедестале почета сборная

ТЭКа оказалась и в самом скоростном виде спорта, завоевав третье место в картинге. Организатор мероприятия – Межрегиональный комитет профсоюза работников жизнеобеспечения Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Самых быстрых любителей скоростной езды определяли из 13 заявившихся участников – организаций отрасли.

Поздравляем наших спортсменов с заслуженными призовыми местами и желаем дальнейших побед в соревнованиях!