



## ГУП «ТЭК СПб»: на связи 24 часа

В течение всего отопительного сезона 2013-2014 г.г. информационно-консультационный центр ГУП «ТЭК СПб» работал круглосуточно. С идеей сделать доступным для граждан 24 часа в сутки не только телефон диспетчерской, но и многоканальный номер 334-30-80 осенью прошлого года выступил генеральный директор Артур Михайлович Тринога. И опыт работы «горячей линии» в непрерывном режиме оказался весьма успешным. За смену сотрудники call-центра обрабатывали до 50 звонков. Ни один человек, обратившийся в ГУП «ТЭК СПб», не остался без ответа.

Репортеры «Формулы тепла» навестили сотрудников информационного центра по их собственной просьбе в самый свободный от звонков период – в пятницу вечером. «В другое время спокойно пого-

ворить бывает сложно. Иногда телефонная трубка буквально раскаляется от звонков», – рассказывает сотрудница информационно-консультационного центра Анна Викторовна Себрякова.

### «Структура обращений меняется»

– Отопительный сезон подошел к концу, обращений становится меньше?

– Я бы так не сказала. Скорее меняется не количество звонков, а их структура. Если зимой больше сообщали о дефектах и интересовались сроками ремонтных работ на сетях и связанными с ними отключениями, то теперь основная масса запросов касается начислений за отопление. Думаю, по этому поводу мы будем принимать звонки до июня.

*«В этом, на мой взгляд, главная положительная особенность нашего информационного центра. В нем работают исключительно профессионалы – сотрудники «Энергосбыта» или других филиалов. Они могут оперативно ответить не только на самые простые, шаблонные вопросы, но и дать консультацию по более сложным темам, например, по начислениям платы за услуги теплоснабжения, – говорит заместитель директора «Энергосбыта» Михаил Воронков. – Опыт работы центра показывает, что многие вопросы, возникающие у граждан, снимаются при первом же обращении в консультационный центр».*

– Из каких районов обслуживания чаще всего поступают звонки?

– В этом отопительном сезоне много обращений поступало от жителей Выборгского, Калининского, Невского районов. Это объясняется очень просто – в этих административных районах проживает большое количество человек.

Также можно сказать, что больше звонков поступает от жителей домов, в которых управляющие организации не наладили систему информирования. Если исполнитель коммунальных услуг вовремя не повесил объявления в парадных о том же аварийном

Продолжение на стр. 3. →

Мнение

## Стабильный сезон

Миновал отопительный сезон. Наступило время подводить итоги. Пожалуй, главное, чем можно охарактеризовать прошедший отопительный сезон – это стабильность. К счастью, мы можем констатировать снижение числа технологических нарушений. Особенно радует то, что нам удалось избежать крупных дефектов, ставящих под угрозу теплоснабжение большого числа жителей Санкт-Петербурга.



В этом межотопительном сезоне поддержать тенденцию к увеличению объемов перекладки сетей будет сложно. По новым правилам заказчики, а не подрядчики должны отвечать за получение заказов на производство работ, связанных с нарушением благоустройства. Это серьезный объем дополнительной бумажной работы – получение различных согласований.

Хочется отметить серьезный положительный момент в нашей работе – практически всегда технологические нарушения устраняются в нормативные сроки. Очень помогает новая современная техника, приобретенная предприятием в прошлом году. Сотрудники, благодаря этим машинам, справляются с дефектами значительно быстрее. А это значит, что сокращаются и перерывы в теплоснабжении потребителей, что особенно важно зимой.

К сожалению, не обошлось без несчастных случаев на тепловых сетях. Несмотря на то, что ГУП «ТЭК СПб» ведет широкую разъяснительную работу, а также принимает все меры по оперативному ограждению мест разлива горячей воды, петербуржцы зачастую пренебрегают правилами безопасности. Особенно это касается социально неблагополучного населения. Лица без определенного места жительства часто используют тепловые камеры предприятия как пункты обогрева.

Полностью заблокировать входы в тепловые камеры мы не можем. Это усложнит работу аварийных служб в случае дефектов. Необходимо искать другие способы решения этой проблемы.

Что касается количества технологических нарушений, то, действительно, мы фиксируем небольшое снижение. Это связано, прежде всего, с возрастающим объемом перекладки тепловых сетей.

В связи с этим ГУП «ТЭК СПб» рассматривает возможность сосредоточиться на ремонте сетей, проложенных в подвалах многоквартирных домов. Мы полагаем, что данная мера сократит количество обращений с просьбами выноса сетей из подвальных помещений.

Конечно, мы продолжаем тестировать наши сети на прочность. Так, с успехом пройдены температурные испытания. Тесты на высокую температуру теплоносителя показали высокие компенсационные свойства наших трубопроводов. А это значит, что будущие осенне-зимние максимумы им будут не страшны.

В мае пройдут традиционные гидравлические испытания. На мой взгляд, необходимо повторить успешный опыт прошлого года и провести гидравлику дважды. Повторные испытания позволяют подтвердить качество ремонтных работ, выполненных при устранении выявляемых при первых тестах дефектов.

**Владимир Лебедев,**  
директор Филиала тепловых сетей.

## Северомуринской добавят мощности

ГУП «ТЭК СПб» приступило к реконструкции котельной «Северомуринская». Целью реализации инвестиционного проекта является комплексное развитие и повышение энергетической эффективности существующей системы теплоснабжения Красногвардейского и Калининского районов города. В рамках проекта будут созданы условия для обеспечения социально-экономического развития и повышения инвестиционной привлекательности северных территорий Петербурга.

В апреле ГУП «ТЭК» объявило запрос ценовых предложений на разработку концепции проекта, проектной, сметной документации и проведение инженерных изыска-

ний. Планируется, что данные работы будут выполнены в течение 2014 года.

После прохождения проектом экспертизы, в 2015 году, ГУП «ТЭК СПб» при-

ступит к строительным работам. На первом этапе реконструкции, предусматривающем увеличение установленной мощности на

120 Гкал/ч, запланирована установка нового современного водогрейного котла.

Северомуринская котельная работает в Санкт-Петербурге с начала 1970-х годов. В настоящее время ее установленная мощность составляет 288,5 Гкал/ч. В рамках выполнения первой очереди реконструкции тепловую мощность котель-

*Мощность котельной увеличится почти вдвое*

ной планируется увеличить до 408,5 Гкал/ч. По окончании работ второй очереди Северомуринская должна выйти на мощность 525,5 Гкал/ч.

## Температурные испытания зачтены

В апреле ГУП «ТЭК СПб» провело температурные испытания тепловых сетей. Проверке на прочность при воздействии воды, разогретой до 110 градусов по Цельсию, подверглись сети в четырех районах города: Приморском, Колпинском, Красногвардейском и Пушкинском.

Тепломагистраль проверили от 11 энергетических источников. Выявленные дефекты устранялись оператив-

но. Благодаря этому все проведенные испытания прошли успешно.

Традиционные гидравлические испытания тепловых сетей

запланированы на период с 12 мая по 19 июня 2014 года. ГУП «ТЭК СПб» проверит надежность тепловых сетей от 235 энергетических источников.

В рамках межотопительного сезона 2014 года ГУП «ТЭК СПб» проведет планово-профилактические работы на котельных. Профилактика оборудования будет проводиться на 262 энергоисточниках. Все работы завершатся до 1 сентября 2014 года.

*Надежность источников и сетей под контролем*

## Подвели итоги сезона

ГУП «ТЭК СПб» подвело предварительные итоги отопительного сезона 2013-2014 годов. Объемы теплоотпуска в прошедшем отопительном сезоне снизились на 13% от плановых в связи с теплой погодой. Всего в течение осенне-зимнего периода потребителям предоставлено 14,35 млн Гкал на нужды отопления и 30,5 млн м<sup>3</sup> на нужды горячего водоснабжения.

Большой объем перекладки тепловых сетей в межотопительном сезоне 2013 года позволил сократить повреждаемость трубопроводов зимой 2013-2014 годов на 5%. Причем только

5% дефектов произошло на магистральных трубопроводах. В остальных случаях повреждались внутриквартальные сети небольших диаметров.

Увеличения количества технологических нарушений удалось избежать в том числе благодаря применению мето-

дики плавного регулирования температуры теплоносителя.

Количество жалоб потребителей на качество горячей воды снизилось на 35% по сравнению с отопительным периодом 2012-2013 годов.

Напомним, что в режим периодического протапливания

*Плавное регулирование сэкономило оборудование*

согласно распоряжению Комитета по энергетике и инженерному обеспечению предприятие перешло с 23 апреля 2014 года.

## Подарок Кронштадту

Теплоэнергетики готовят подарок району-острову в честь юбилея. В мае 2014 года Кронштадту исполняется 310 лет. Администрация района наметила целый ряд праздничных и памятных мероприятий. ГУП «ТЭК СПб», поставляющее жителям Кронштадта тепло и горячую воду, также не останется в стороне.

Теплоэнергетики по традиции приведут в порядок братскую могилу экипажа ледокола «Тагуя». Этот легендарный рейдовый ледокол был

бомбардирован вражескими самолетами 1 декабря 1941 года при выполнении боевого задания. В корпус судна попало несколько снарядов. Один из них попал в дымовую трубу.

Некоторым членам экипажа удалось покинуть корабль, но большая часть погибла. Могила героев находится на Кронштадтском кладбище. Уже в течение нескольких лет сотрудники котельных и тепловых сетей, находящихся на этом острове, заботятся о

захоронении. Перед праздником 9 мая на братской могиле проходит траурный митинг, возложение цветов и венков.

Также теплоэнергетики в этом году примут участие в благоустройстве Кронштадта, подготовке острова к юбилею. Особое внимание будет уделено временным тепловым сетям, проложенным в городе. ГУП «ТЭК СПб» восстановит изоляцию, приведет в порядок территории строительных площадок.

# ГУП «ТЭК СПб»: на связи 24 часа

Окончание.  
Начало на стр. 1.

ремонте на теплотрассе, или не разъяснил потребителям, почему в квитанциях появилась та или иная сумма, то понятно, что жители будут искать объяснения у теплоснабжающей организации.

## Информирование населения — важная задача

**- Хорошо ли отлажен информационный обмен между информационным центром и другими подразделениями «ТЭК СПб»?**

- Да, на мой взгляд, коммуникации налажены хорошо. Специалисты всех подразделений ГУП «ТЭК СПб» помогают сотрудникам информационного центра при подготовке ответов на сложные или нестандартные вопросы. Кроме того, сотрудниками «Энергосбыт» специально для информационного центра был разработан справочник типовых вопросов и ответов потребителей тепла. Это значительно упростило работу специалистов call-центра, особенно тех, кто не очень давно с нами сотрудничает и еще не погружен во все тонкости.

## «Звонят не ночью, а вечером»

**- Много ли телефонных обращений поступает в ночное время?**

- Ночью звонков поступает значительно меньше, чем днем. Но, тем не менее, принимать и обрабатывать их также очень важно. Ведь часто нам поступают сигналы от жителей об аварийных ситуациях. Эту информацию мы оперативно передаем в диспетчерскую.

**- В какое время суток услуги информационного центра наиболее востребованы?**

- Основная масса звонков нам поступает в вечернее время. Когда люди приходят с работы. Также довольно часто к нам обращаются утром. В среднем оператор за смену обрабатывает 30-40 звонков.

Однако среднее время, которое сотрудник должен затратить на ответ подсчитать сложно. Ведь кому-то из обращающихся нужна оперативная короткая справка, а кому-то развернутый ответ. Поэтому некоторых звонящих мы просим приехать лично, пообщаться со специалистами «Энергосбыта», показать квитанции, иные документы.

Люди всегда очень благодарны за то, что мы помогаем им разобраться в сложных ситуациях, не остаемся некоей закрытой организацией, а идем на диалог.

**- Часто ли бывает, что на том конце провода человек настроен негативно?**

- Да. Но это часть нашей службы. Разумеется, к нам обращаются граждане, по тем или иным причинам недовольные деятельностью ГУП «ТЭК СПб». Мы стараемся даже в самом конфликтном разговоре сохранить спокойствие. Важно дать человеку четкую информацию, а также говорить с ним вежливо, спокойно. Тогда даже самый «злой» позвонивший успокаивается. Нередко, в конце такой беседы мы слышим искренние извинения.

## «Важны вежливость и четкость»

*«Я понимаю, какой стрессоустойчивостью должен обладать сотрудник информационного центра ГУП «ТЭК СПб». Когда я провожу совещания с коллегами, я прошу их о главном: в любой ситуации сохранять самообладание. В каком бы состоянии ни звонил человек, как бы он ни ругался, необходимо понять суть претензий и дать ему четкий ответ по сути вопроса, - комментирует Михаил Воронков. - Разумеется, сотрудник информационного центра может не знать ответы на все вопросы, которые задают потребители. Но даже в этом случае важно управлять ситуацией. Как правило, в таких случаях, работник call-центра записывает телефон обратившегося и связывается с ним, когда готов ответить на вопрос.»*

## Операторы call-центра принимают до 50 звонков за смену

**- А много ли поступает звонков, не касающихся деятельности нашей организации?**

- Да. Пока не все горожане четко представляют себе задачи и круг ответственности теплоснабжающей организации. А кто-то, увидев в прессе телефон нашего контактного центра, думает, что по этому номеру может получить всесторонние консультации как, к примеру, по единому городскому номеру 004.



Но тем, кто попал не по адресу, также в консультации не отказываем. У нас под рукой всегда телефоны других call-центров, так что мы всем подсказываем, куда и по какому номеру нужно обратиться.

Ну а бывают и звонки от тех, кому нужно просто выговориться. Им оказываем психологическую помощь, если можно так сказать.

*«Информационное содействие — это очень важная часть работы консультационного центра. Обработывая звонки населения Санкт-Петербурга, даже из зон обслуживания других теплоснабжающих организаций, мы оказываем услугу не только конечным потребителям тепла, но и управляющим компаниям, коллегам-теплоэнергетикам, местным властям. К сожалению, по опыту общения с жителями мы видим, что пока информационный обмен между теми, кто оказывает коммунальные услуги, и потребителями, дает сбои, - добавляет Михаил Воронков. - Сейчас мы активно работаем над развитием этого направления. В том числе в рамках Общественного совета при ГУП «ТЭК СПб» не раз поднималась тема улучшения информирования управляющими компаниями наших граждан о плановых и аварийных работах на тепловых сетях. Если исполнители коммунальных услуг будут уделять больше внимания к оповещению жителей многоквартирных домов, то вопросов населения будет значительно меньше.»*

**- Да, нелегкая работа у сотрудника «горячей линии»...**

## Ни один вопрос не остался без ответа

- Нередко после смены ты как выжатый лимон. Работадовольно напряженная, ответственная.

**- Поэтому у вас в кабинете аквариум с рыбками?**

- У нас еще и черепашка живет. Наблюдение за этими представителями фауны, действительно, успокаивает, расслабляет. Так и боремся со стрессом, который накапливается в течение рабочего дня.

## Юмор помогает бороться с усталостью

**- Сколько сотрудников сейчас работает в консультационном центре?**

- Пока нас пятеро. Мы работаем посменно — по 12 часов. Для многих такой график удобен. У нас очень хороший коллектив. И хотя времени на общение на работе почти нет, ведь перерыв у нас всего полчаса, мы стараемся поддерживать добрые, доверительные отношения. У всех нас прекрасное чувство юмора. Так что мы регулярно друг над другом подшучиваем. Юмор тоже помогает избавиться от стресса.

Есть у нас и своя традиция - угощать друг друга кулинарными шедеврами собственного приготовления.

**- А какое у вас коронное блюдо?**

- Это пирожки. Девочки хоть и просят меня реже их печь, так как переживают за фигуру, но всегда едят с удовольствием.

## Подводим черту

По итогам отопительного сезона филиал «Энергосбыт» подведет официальные итоги работы информационно-консультационного центра. Но уже сейчас понятно, что его создание было

весьма своевременным, а переход на круглосуточную работу положительно повлиял не только на работу с населением, но и на деятельность других подразделений ГУП «ТЭК СПб» - в первую очередь диспетчерской.

Диспетчеры, которым помимо ответов на звонки потребителей, необходимо осуществлять координацию работы по устранению технологических нарушений, отметили, что после перехода call-центра на 24-часовой рабочий день, их работа значительно упростилась. Информационный центр обрабатывает, в том числе, и сообщения жителей о дефектах и оперативно передает их диспетчерам, а те, в свою очередь, ремонтным бригадам.

Возможно, в межотопительный период обращений, поступающих на «горячую линию» ГУП «ТЭК СПб» будет меньше. Однако сотрудники центра расслабляться не собираются. «Пусть даже нам поступит один звонок за смену. Мы все равно отнесемся к нему с тем же вниманием. Постараемся ответить на любой вопрос. Ведь мы хотим, чтобы жители нашего города воспринимали ГУП «ТЭК СПб» как серьезную и ответственную организацию. Мы понимаем, что имидж нашей компании, в том числе, зависит и от нашей работы», - говорят работники информационного центра.

# Романтики с «Молодежной»

**22 апреля 2014 года 40-летний юбилей отметила котельная «Молодежная». История ее во всех смыслах романтическая. Стоит только сказать, что этот энергоисточник, в отличие от многих других, получил свое название, не исходя из местоположения на карте Петербурга, а благодаря юному возрасту большинства сотрудников, осуществлявших его пуск и эксплуатацию. Любовь и привязанность работников к «Молодежной» настолько сильны, что многие, стоявшие у ее истоков, отдали котельной всю свою жизнь.**

Ветеран ГУП «ТЭК СПб» Алексей Федорович Меркушев, в прошлом руководитель 4-й Выборгской, Политехнических котельных, а затем и всего Приморского района теплоснабжения, о «Молодежной» рассказывает с особым трепетом. Говорит, что здесь особенно четко проявилась связь поколений теплоэнергетиков. Опытные специалисты прямо на стройке передавали свои знания, умения и навыки будущим сотрудникам предприятия.

«В 1970-е годы застройка города осуществлялась планомерно. В это время возводилось жилье в районе Мурино, Ручьев. Разумеется, для нужд теплоснабжения домов требовалось и строительство энергетических источников. Вот как раз на 70-е годы и пришлось время появления «на свет» нескольких крупных котельных «ТЭКа». Таких как «Северомуринская», «Гражданская», «Молодежная».



«Молодежная» котельная считается 22 апреля. Тогда был осуществлен пуск газового оборудования, энергетический источник выработал свое первое тепло.

Первыми зданиями, получившими тепло от «Молодежной», стали дома в кварталах 3а и 3в по Аэродромной улице. Жителям этих домов было подано постоянное отопление и горячее водоснабжение.

## Точка отсчета

Решение построить «Молодежную» было принято в августе 1970 года. Ее включили в адресную программу застройки части современного Приморского района. Разрешение было выдано на строительство источника мощностью 286 Гкал/ч.

Поскольку в то время уже были построены и эксплуатировались подобные котельные, за основу решено было взять типовую проект. Для проектирования котельной Госстрой СССР разрешил повторное применение проекта 6977/р разработанного Ленпроектом, для котельной Севернее Мурино ручья. Так что по сути «Молодежная» - это младшая сестра «Северомуринской» котельной.

**Датой «рождения» котельной считается 22 апреля 1974 года**

Поуже опробованному проекту стройка буквально закипела. Согласно проекту, строительство котельной шло в две очереди: первая очередь мощностью 147 Гкал/ч с паровыми котлами - ДКВр-20/13 и водогрейными - ПТВМ - 50. И первая очередь «Молодежной» была введена в строй уже в апреле 1974 года. Официальной датой «рожде-

ствовали молодые рабочие, выпускники городских профессионально-технических училищ №77 и №86. Многие из них позже остались работать на этом энергоисточнике. И до сих пор трудятся на родной котельной.

Молодые специалисты, кстати, дали «Молодежной» название. Изначально она проектирова-

**Название выбрали сами сотрудники энергоисточника**

лась и строилась как котельная «Комендантский аэродром». В 1975 году комсомольская организация, молодые сотрудники котельной предложили переименовать ее, чтобы подчеркнуть свою причастность к судьбе нового источника тепла в городе.

## «Горячая» пора

Тем временем жилые массивы вокруг котельной росли очень скорыми темпами. Сразу же после пуска первой очереди котельной началось активное возведение второй. Цель была поставлена вполне осязаемая - довести установленную мощность до 278,5 Гкал/ч.

Проектом расширения котельной предусматривалась установка 2-х водогрейных котлов ПТВМ-50 и 2-х паровых котлов ДКВр-20/13 путём пристройки к двум торцам котельного зала.

Для того чтобы обеспечить отпуск тепла в активно застраиваемые кварталы - жилые дома, школы, детские сады, больницы, на котельной дополнительно установили два аккумуляторных бака, дополнительный сетевой деаэратор, подогреватели, Натрионитовые фильтры и насосную станцию для покрытия нагрузок горячего водоснабжения в межотопительный период.

Расширение котельной не только обеспечило всех потребителей, нуждающихся в тепле и горячей воде на тот момент (1979-й год). Резерва тепловой мощности хватило до 1988-го года. В эти годы количество подключаемых новых потребителей было невелико. И за счет образовавшегося резерва мощности было решено реализовать программу по централизации теплоснабжения в районе Старой Деревни. Там закрыли устаревшие угольные и подвальные котельные. На централизованное отопление было переведено более 126 жилых домов и 13 социальных объектов.

## Жизнь за тепло

В 1983 году котельную «Молодежная» возглавил старший мастер Александр Иванович Халаим. Этот человек отдал котельной фактически всю свою жизнь. Он до сих пор с «Молодежной», в статусе руководителя встречает очередной юбилей любимого энергоисточника.

Надо сказать, что котельная «Молодежная» всегда была в числе передовых. Она всегда была площадкой для внедрения новых проектов. Именно здесь в конце 90-х годов впервые в

России была смонтирована автоматическая система регулирования на паровом котле ДКВр-20/13.

В 2000-х ГУП «ТЭК СПб» провело

комплексную модернизацию «Молодежной». Котельная была оснащена автоматической системой безопасности и управления технологическими процессами.

У начальника «Молодежной» котельной Александра Ивановича Халаима в кабинете висит фотография десятилетней давности. Губернатор Валентина Матвиенко вручает теплоэнергетика с многолетним стажем заслуженную награду - звание «Заслуженный работник жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации».



одном из этих теплоисточников, другой сможет «подхватить» нагрузку и обеспечить население теплом и горячей водой.

Котельная «Молодежная» продолжает обновляться. Постепенно выводятся исчерпавшее резерв оборудование, за-



Сам Александр Иванович говорит, что его звание - это заслуга всего коллектива его родной котельной. «Я пришел на «Молодежную» еще до пуска, в 1973 году. Работа по строительству котельной шла ударными темпами. Тепла нашей котельной ждали уже возведенные новостройки. Благодаря опытному персоналу пуск прошел в штатном режиме. С тех пор котельная исправно служит населению Приморского района нашего города.

Сейчас «Молодежная» работает в параллель с «Коломязской» и «Приморской» котельными. Это обеспечивает повышенную надежность теплоснабжения жителей. Иными словами, если из строя выйдет оборудование на

меняется новым, современным, энергоэффективным. В этом году запланированы работы по замене восьмого котла, в следующем - шестого.

**Модернизация котельной идет по сей день**

Да и коллектив сейчас нуждается в обновлении. Те молодые специалисты, которые строили и запускали котельную, теперь уже воспитывают внуков. Наша задача сейчас передать свой опыт молодой смене, поделиться своими знаниями. Мы от всей души надеемся, что наши последователи будут беречь котельную нашей молодости».



# ГУП «ТЭК СПб»: сегодня и завтра

**Весна – время, когда теплоэнергетики традиционно подводят итоги своей деятельности. Позади очередной отопительный сезон, впереди – много работы. Тепловые сети и источники, отслужившие свой срок, уходят на ремонт. О том, чего предприятию удалось добиться в 2013-м году, а что предстоит сделать в 2014-м, расскажет «Формула тепла».**

## Масштабное обновление

В 2013 году ГУП «ТЭК СПб» продолжило реализацию долгосрочной программы «Строительство и реконструкция объектов теплоснабжения в районе Малая Охта на период до 2020 года».

Началась активная фаза реконструкции котельной «Гражданская» с увеличением мощности почти вдвое. В настоящее время подрядчиком на стройплощадке смонтировано два новых котла, обновлено мазутное хозяйство, сконструирован новый газоход. Несмотря на серьезные работы по реновации, котельная в прошедшем отопительном сезоне продолжала работать, снабжать жителей Калининского района теплом и горячей водой.

В минувшем году выполнены работы по строительству магистральных тепловых сетей в районах «Каменка» (в объеме 750 п.м. трассы) и «Северная долина» (в объеме 1405 п.м. трассы).

В рамках разработки концепции развития зон теплоснабжения Санкт-Петербурга выполнены технико-экономические обоснования реконструкции Северо-Западной зоны теплоснабжения, зон теплоснабжения Пушкина, Колпина, Кронштадта.

**Определены основные направления развития**

Также теплоэнергетики уделили внимание наиболее динамично развивающимся районам города. Разработан план мероприятий по развитию теплоснабжения кварталов новой застройки района «Северная Долина», с суммарной тепловой нагрузкой 420 Гкал/час, предусматривающий строительство магистральных тепловых сетей в период до 2019 года.

## Технологии качества

В 2013-м году ГУП «ТЭК СПб» активно внедряло инновационные технологии в ходе реконструкции теплоисточников и тепловых сетей. На котельных устанавливали частотное регулирование насосного оборудования, чугунно-секционные котлы заменялись на жаротрубные, шла автоматизация и диспетчеризация котельных и ЦТП, для выработки электроэнергии на нужды источников на крупных котельных устанавливались паровые и газовые турбины. Теплоэнергетики при реконструкции применяли трубопроводы нового типа: касафлекс и изопрофлекс.

Предприятие продолжило программу по улучшению качества услуг, оказываемых населению. Силами ГУП «ТЭК СПб» проведено техническое перевооружение 79 единиц оборудования котельных, в том числе 35 водогрейных котлов, 2 деаэраторов, 4 аккумуляторных баков, 38 теплообменных аппаратов. Немаловажное влияние на улучшение качества горячей воды у потребителей оказала перекладка свыше 180 км тепловых сетей.

**Качество теплоснабжения – главная задача**

Помимо этого сотрудники ГУП «ТЭК СПб» продолжают проводить ежедневный мониторинг качества воды, подаваемой потребителям. На энергетических источниках контроль качества воды осуществляют 443 квалифицированных специалиста. В ГУП «ТЭК СПб» работает 7 производственно-химических и 61 экспресс-лаборатория.

## Лидер отрасли

Также ГУП «ТЭК СПб» приступило к оказанию новой услуги: эксплуатации оборудования котельной, находящейся на балансе у городских властей. С ноября 2013 года предприятие эксплуатирует оборудование угольной котельной в здании Биржи на Васильевском острове. Силами

теплоэнергетиков на объекте были заменены и модернизированы основные узлы, запущено воздушное и водяное отопление. Благодаря усилиям Филиала энергетических источников зимой 2013-2014 годов памятник архитектуры федерального значения не остался без тепла.

**Предприятие берет новые вершины**

В 2013-м году предприятие одним из первых получило паспорта готовности к отопительному сезону. Получение паспорта – обязательная ежегодная процедура для любого энергоснабжающего предприятия. Паспорт свидетельствует о готовности структурных подразделений компании к максимальным нагрузкам в отопительном сезоне.

Важной вехой в истории предприятия образца 2013-го года стал запуск разработки Схемы теплоснабжения Санкт-Петербурга до 2027 года. Этот документ определит основные тенденции в развитии теплоэнергетической отрасли города, утвердит принципы энергоэффективности, энергосбережения.

## Закрепляем успех

В 2014 году в рамках реализации целевой программы Санкт-Петербурга по реконструкции объектов теплоснабжения в районе Малая Охта ГУП «ТЭК СПб» продолжит реализацию наиболее значимого проекта – реновации «3-й Красногвардейской» котельной.

Инвестиционный проект является пилотным для предприятия. Часть технических решений, которые планируется воплотить на котельной, применяется на теплоэнергетических объектах ГУП «ТЭК СПб».

Так при реконструкции котельной будет использовано самое передовое и энергоэффективное оборудование, включая применение когенерационных газопоршневых установок. Суммарная электрическая мощность котельной составит 8 МВт, что позволит, благодаря строительству кабельной сети, дополнительно обеспечить электроэнергией один из крупнейших источников теплоснабжения Невского административного



района Санкт-Петербурга – котельную «1-я Правобережная».

Применяемое при реконструкции основное и вспомогательное котельное оборудование позволит не только сократить расходы топлива и повысить качество оказываемых нашим потребителям услуг, но и сократить негативное влияние на экологию Красногвардейского района, за счет минимизации количества вредных выбросов.

Завершить работы по реконструкции «3-й Красногвардейской» котельной планируется в конце 2015 года.

## Электричество в помощь теплогенерации

ГУП «ТЭК СПб» продолжит реализацию проекта по реконструкции котельной «Гражданская» – крупного источника теплоснабжения в Калининском районе Санкт-Петербурга. Все работы по реконструкции будут завершены к концу 2015 года. «Гражданская», равно как «3-я Красногвардейская», помимо тепловой энергии будет вырабатывать электрическую энергию в когенерационном режиме. Мощность паросиловых установок составит 7 МВт.

## Новые технологии применяются повсеместно

В 2014-м году дополнительно котельной будет построена современная система водоподготовки, в которой городская вода, используемая в качестве теплоносителя, будет проходить нанофильтрацию. Это один из наиболее эффективных на сегодняшний день способов очистки воды, работающий на молекулярном уровне.

ГУП «ТЭК СПб» приступило к реализации проекта по реконструкции котельной «Северо-

муриная». Целью реализации данного инвестиционного проекта является комплексное развитие и повышение энергетической эффективности существующей системы теплоснабжения, с созданием условий для обеспечения социально-экономического развития и повышения инвестиционной привлекательности Красногвардейского и Калининского административных районов Санкт-Петербурга. В 2014 году будут выполнены проектно-исследовательские работы по реконструкции котельной.

## Сети без коррозии

Обновления продолжатся и в сетевом хозяйстве предприятия. ГУП «ТЭК СПб» выполнит очередной этап программы по повышению энергетической эффективности в системе передачи тепловой энергии. Он заключается в реконструкции тепловых сетей Санкт-Петербурга с применением коррозионностойких теплоизоляционных труб.

В целом программа предусматривает замену почти 245 км отслуживших свой срок трубопроводов на трубы из полимерных материалов. Данный проект не только повысит качество услуг, но и существенно сократит тепловые потери. В результате ежегодно предприятие сможет экономить топливо, воду и электроэнергию.

В 2014-м году запланировано продолжить мероприятия по улучшению качества горячей водоснабжения. Согласно программе

предприятия, объем перекладки сетей составит 130 км. На энергоисточниках планируется заменить 7 деаэраторов, 9 аккумуляторных баков, 12 фильтров очистки. Также предполагается продолжить внедрение новых технологий в систему горячего водоснабжения, провести научно-исследовательские работы по исследованию факторов, влияющих на качество воды при эксплуатации открытых систем теплоснабжения.

# Евгений Гринблат: молодой руководитель с призванием



**Евгений Гринблат – начальник Северо-Западного района теплоснабжения – пример молодого, прогрессивного руководителя. За свой сравнительно недолгий трудовой стаж он прошел путь от машиниста насосных установок до руководителя зоны теплоснабжения, которая обслуживает теплом сотни тысяч горожан. Евгений, за плечами которого огромный практический опыт, продолжает учиться.**

## В ГУП «ТЭК» мне очень повезло

- Евгений Ефимович, когда вы пришли в ГУП «ТЭК»?

- В «ТЭК» я работаю с 1998 года. Изначально я пришел на должность мастера насосных установок 4 разряда на котельную «Коломяжская». Разумеется, никакого опыта работы на котельной у меня, тогда еще совсем юноши, не было. Так что я смотрел за работой моих старших товарищей, наставников, постепенно учился, применял полученные навыки на практике.

*Для молодежи важны стабильность и интерес*

- Работа на котельной не самая легкая для молодого человека. Что вас привлекло в ней? Почему не сменили ее на труд, например, офисного сотрудника?

- Дело в том, что в «ТЭК» я пришел в июне 1998-го года, а в августе, как мы все помним, грянул дефолт. Заработная плата, которая до этого была довольно существенной, частично обесценилась. Но в кризисные времена теплоэнергетическое предприятие не оставило своих сотрудников без заработной платы, как сделали многие коммерческие компании. В «ТЭК» всегда была стабильность. И многих сотрудников это удерживало.

Но для меня важную роль играла не только стабильная зарплата. Мне хотелось чего-то достичь в профессии, повысить квалификацию, добиться более высоких целей. Такую возмож-

ность «ТЭК» мне предоставил в полной мере. С самого начала своей карьеры я чувствовал поддержку руководства на разных уровнях. Все, к кому я обращался за поддержкой, советом неизменно мне помогали, способствовали моему росту как специалиста.

Уже через год работы я стал оператором котельной «Коломяжская». Работать стало гораздо интереснее. Расширился круг моих повседневных обязанностей, но также возросла и ответственность.

Я полагаю, что мне изначально очень повезло – я пришел работать на крупный энергетический объект. Каждый день я изучал принципы работы оборудования, которое снабжает теплом большой район.

## «Интересные задачи – масштабные и сложные»

- Иными словами вас привлекал, в том числе, масштаб задач?

- Да, конечно. Мне всегда было интересно решать сложные задачи, преодолевать трудности, находить оптимальные решения. И котельная «Коломяжская» стала в этом плане для меня настоящей alma-mater.

Кроме того, когда работаешь над тем, чтобы обеспечить теплом целый большой район, получаешь настоящее удовольствие. Понимаешь, что от твоего труда зависит многое, и стараешься делать работу только на «отлично».

- Сколько лет вы проработали на котельной «Коломяжская»?

- На котельной я трудился до 2005 года. Оттуда в должности сменного мастера ушел в диспетчерскую, старшим диспетчером.

- В рамках предприятия – это кардинальная смена деятельности.

- Да, это был своего рода личный эксперимент, который в итоге дал мне неоценимый опыт.

- Как дальше шло продвижение по карьерной лестнице?

- В 2008 году мне предложили вернуться на «Коломяжскую», но уже в должности заместителя начальника участка. В этом статусе я работал до 2010 года. В момент реорганизации структуры Филиала энергетических источников появилась возможность перейти на работу заместителем начальника Северо-Западного района теплоснабжения. Моим руководителем здесь стал Алексей Денисов, который потом ушел в Главк, стал заместителем начальника производственного управления. Я, соответственно, был назначен начальником района.

## «Каждого подчиненного знаю в лицо»

- Сколько сотрудников вам сейчас подчиняется?

- Около 700 человек. Мы осуществляем теплоснабжение Приморского и Кронштадтского районов. До последнего времени под нашей «юрисдикцией» были еще групповые котельные Василеостровского и Курортного районов. Но теперь они перешли под начало созданного Управления групповых котельных.

- Тяжело руководить таким большим коллективом?

- Да, тяжело, но очень интересно. Руководящий состав на котельных, как правило, люди много старше меня. Поэтому завоевать их доверие и уважение было нелегко.

В выстраивании отношений я опирался, прежде всего, на свой опыт работы. Многие из моих старших коллег видели начало моего трудового пути, так сказать, первые шаги в профессии.

*Руководить людьми, которых хорошо знаешь, не сложно*

Стоит сказать, что почти всех своих подчиненных я знаю в лицо. С большинством из них, так или иначе, сталкивался по работе на других должностях. И, судя по их отзывам, смог заслужить их доверие.

- Раскройте профессиональный секрет по работе с коллективом?

- Особенных секретов у меня нет. Я просто стараюсь делать свою работу хорошо. И мои коллеги, видя это, тоже прикладывают все усилия для достижения цели.

Я думаю, что сейчас очень важно демонстрировать примеры прогрессивного развития системы теплоснабжения в целом. Яркий пример – компьютеризация филиалов ГУП «ТЭК СПб». Это очень важный процесс, который приводит к повышению эффективности нашей общей работы. И было очень важно, чтобы сотрудники заинтересовались нововведением, а не воспринимали его в штыки.

В обучении работников котельных компьютерной грамотности мне очень помогли начальники энергетических источников. Они сами пошли на курсы и быстро стали разбираться в программах. Думаю, многие из них владеют современной техникой сейчас даже лучше, чем я. Своим интересом к новой технике и тем возможностям, которые она дает, они заразили и подчиненных.

## Для достижения успеха важно терпение

- А молодежи под вашим руководством работает много?

- За последние годы состав сотрудников значительно омолодился. Я стараюсь заинтересовать молодых работников тем же, что в свое время привлекло меня.

Я уверен, что у молодых людей на предприятии есть огромные перспективы. В «ТЭК» можно получить большой опыт, стать настоящим специалистом своего дела.

- Какие преимущества кроме стабильной зарплаты и карьерного роста дает предприятие молодым сотрудникам?

- На мой взгляд, не последнюю роль играет спортивная работа, которая ведется в ГУП «ТЭК». Я в прошлом спортсмен, увлекался баскетболом, и был приятно удивлен, что могу реализоваться на предприятии не только как профессионал, но и как спортсмен.

Сейчас далеко не всем доступны полноценные занятия спортом. И когда предприятие организует для своих сотрудников бесплатные тренировки и соревнования – это особенно

ценно. У нас на филиале созданы просто шикарные условия – есть свой собственный спортивный зал, куда может ходить каждый желающий.

*Спорт всегда помогал в работе*

- По каким причинам, на ваш взгляд, молодые сотрудники покидают ГУП «ТЭК»?

- Думаю, что не у всех хватает терпения. На предприятии система выстроена так, что новый сотрудник, чтобы достичь карьерного успеха, должен зарекомендовать себя, получить опыт, заслужить доверие коллектива. Этот процесс занимает год или два. Не все готовы ждать.

Также, чтобы достичь успеха, важно постоянно учиться, повышать квалификацию.

- Вы как раз сейчас получаете высшее образование. Расскажите поподробнее.

- Я учусь на кафедре теплоэнергетики в Санкт-Петербургском государственном технологическом университете. Скажу честно: всегда мечтал о высшем образовании. И теперь, наконец, появилась возможность его получить. Конечно, сейчас нагрузка значительно возросла. Надо все успевать и на работе, и в учебе. Но мне очень нравится процесс обучения, так что я не жалею, что поступил.

Опыт, полученный на работе, очень помогает мне. В специальных предметах мои знания об особенностях теплоэнергетического процесса довольно серьезно выручают на экзаменах.

Большую часть программы я уже освоил. Учиться осталось полтора года.

- После обучения вы продолжите работу в ГУП «ТЭК»?

- Да, я собираюсь продолжить работать на предприятии. Для этого, собственно, и учусь, получаю новые знания, чтобы упрочить свое положение, свой авторитет. Я уверен, что теплоэнергетика – это мое призвание.

- Вы охотно делитесь опытом с более молодыми коллегами?

- Конечно. Всегда вспоминаю, как помогали в свое время мне. К нам приходят 18-19-летние ребята, такого же возраста как я был, когда пришел в «ТЭК». Приятно видеть, что они грамотные и перспективные. Стараюсь максимально заинтересовать их профессией.

- Ваш напряженный рабочий график не мешает личной жизни?

- Нет. У меня прекрасная семья, двое сыновей. Со старшим вместе уже выбираемся на рыбалку. Во время летнего отпуска планирую отвезти его в Карелию. Там вместе и порыбачим, и полюбуемся красотами природы.

# Ветераны дают совет

В минувшем году при ГУП «ТЭК СПб» начал свою работу Совет ветеранов. Общественная организация объединяет свыше 50 заслуженных работников предприятия, участников Великой Отечественной войны. Важно, что люди, входящие в Совет, занимаются не только организацией своего досуга, но оказывают реальную помощь предприятию. Например, воспитывают молодежь, которая начинает работать в ГУП «ТЭК СПб». О непростой истории создания ветеранского объединения и первых итогах работы «Формуле тепла» рассказал председатель Совета ветеранов Владимир Леонидович Новиков.



бывает организовать достаточно сложно. Все-таки контингент уже очень пожилой. Их все труднее вытащить из дома, пригласить куда-то. Многие ветераны отказываются при-

активность и поднять авторитет ветеранского движения на филиалах. Я считаю, что легче всего это сделать, привлекая работающих на местах членов совета.

Кроме того, не обязательно чаще информировать коллег, работников предприятия о деятельности ветеранского объединения, возможностях организации.

**Создание ветеранского совета — дело непростое**

Мы также будем стараться усилить социальную поддержку наших ветеранов.

**- Вы проводите встречи с молодыми, начинающими сотрудниками «ТЭКа». Что вы рассказываете о предприятии?**

- Моя профессиональная жизнь сложилась так, что я знаю практически все аспекты деятельности «ТЭК». Я был и слесарем, и работал на теплоэлектроцентрали, и на тепловых сетях. Так что могу говорить на одном языке не только с начинающими работниками, но и с профессионалами теплоэнергетики.

А молодым сотрудникам, которые только приходят на предприятие, я всегда говорю, что лучше нашего родного «ТЭК» ничего нет. Здесь коллектив — это вторая семья. Здесь тепло дарят не только котельные и трубы, но и люди.

**Для нас ГУП «ТЭК» - второй дом**

**- В чем основная сложность в работе ветеранского движения?**

- Как я уже говорил, дееспособность пожилых людей снижается. И для того, чтобы мотивировать их на общественную работу, необходимо приложить максимум усилий. Я думаю, что все мы, участники совета должны для себя четко понимать, что за нас никто не выполнит эту важную миссию — поддержание связи времен. Мы несем ответственность за судьбы нового поколения и за ту мудрость, которую его представители передадут своим детям.

**- В предпраздничные дни что бы вы хотели пожелать ветеранам?**

- В преддверии святого праздника Дня Победы я, конечно же, хочу пожелать моим товарищам крепкого здоровья, неиссякаемого оптимизма, долгих лет жизни!

## От идеи к воплощению

- Владимир Леонидович, расскажите, когда зародилась идея создания в ГУП «ТЭК» ветеранского движения?

- В «ТЭК» я пришел в 1992 году с должности первого заместителя председателя исполкома Красносельского района. Там я, в числе прочего, вел общественную работу и курировал вопросы ветеранского объединения.

На топливно-энергетическом предприятии мне и моим коллегам, в числе которых были Андрей Сидорович Хотченков, Андрей Федорович Меркушев и другие заслуженные работники, ветераны предприятия, пришла мысль создать свое общественное объединение. Мы подумали, что собственное общество ветеранов предприятия могло бы принести много пользы. В частности, помочь сплотить большой коллектив, передать опыт от старшего поколения к младшему, дать своевременные рекомендации в случае необходимости.

Дело в том, что ветераны «ТЭКа», много лет отдавшие предприятию, даже выйдя на пенсию не забывают о компании, коллективе. Они всей душой переживают за судьбу родного предприятия, готовы все жизненные силы направить ему на помощь. Более того, это люди, которые всегда будут лояльно относиться к компании, к ее развитию.

Разумеется, опытные сотрудники теплоэнергетического предприятия, коими являются наши ветераны, наиболее востребованы при воспитании нового поколения работников. Не секрет, что на курсах, которые проводит наш «Учебный центр», можно получить специализацию, довольно хорошую подготовку. Но преподаватели, не все из которых имеют практический

опыт, не всегда могут указать на ошибки, частенько возникающие при эксплуатации оборудования. А опытные практики на реальных примерах продемонстрируют молодежи, как обеспечить надежную работу оборудования, избежать аварийных ситуаций.

Кроме того, наши ветераны имеют огромный авторитет в городе. Это заслуженные энергетики и работники ЖКХ. К ним прислушивается руководство на самых высоких уровнях. А это значит, что их авторитет можно привлекать для представления интересов предприятия.

**Авторитет ветеранов помогает отстаивать интересы предприятия**

Но тогда дальше вполне сформировавшейся идеи дело не дошло. Видимо, для ее реализации время было слишком тяжелое. Городская энергетика реформировалась. Из ГлавТЭУ — прародителя современного ГУП «ТЭК» — были выделены отдельные предприятия: Ленсвет, Ленгаз, топливная база. Вставали серьезные вопросы о будущем предприятия. И, конечно, вопрос ветеранского движения был далеко не первым на повестке дня.

## Помог опыт

- А в 1999-м году вы вышли на заслуженную пенсию.

- Да, но не успел я выйти на пенсию, как мне поступил звонок из районной администрации с предложением прийти на разговор. Оказалось, что мне хотели предложить стать председателем совета ветеранов Красносельского района. А это ни много ни мало 82 тысячи человек. Я, конечно же, принял предложение. И проработал на этой должности 5 лет.

А потом неожиданно меня опять позвали в «ТЭК», директором базы отдыха «Уют». И тут я не смог отказать. Ведь эта база — мое детище. В 1995 году, когда я работал в райисполкоме, у нас на учете стояла СевЗапГеология и подведомственный им детский лагерь «Юный геолог». В 90-е годы содержать лагерь для них стало слишком дорого. Я предложил им передать детское учреждение в «ТЭК». В итоге этот проект увенчался успехом.

Директором лагеря я проработал три года. А пока работал, мои ребята опять стали уговаривать меня заняться темой ветеранского объединения на предприятии.

Я, конечно, взялся за это дело. Но потребовало оно максимум усилия. Прежде всего, было проведено установочное совещание с участием руководства «ТЭК» и активистов-ветеранов. Было решено разработать документ, устав совета.

Но ни с первого, ни со второго, ни с третьего раза подготовленные бумаги не были утверждены. Потребовалось много проработок для того, чтобы прийти к окончательной редакции.

**- В совете около 50 человек. Сколько из них активно участвуют в работе?**

- Костяк, наши активисты — это около 20 человек. Это люди, которые постоянно принимают участие во всех наших мероприятиях. Но знаете, даже их

нельзя считать активными из-за плохого самочувствия.

Но все-таки мы стараемся, чтобы работа шла и была полезной, как самим ветеранам, так и всему предприятию. Сейчас одной из важнейших задач для нас является формирование данных о каждом участнике совета. В настоящее время на руках у нас только поименный список. Теперь мы заводим личные дела на каждого. Эти данные помогут в дальнейшей работе.

## Важное направление

**- Как часто проходят заседания совета?**

- Мы собираемся раз в квартал. Каждый отчитывается по своему направлению деятельности. Мы обмениваемся информацией, рекомендациями.

Конечно, я считаю, что этих заседаний недостаточно. Совет должен выходить на другой уровень. Чтобы повысить эффективность работы, нам необходимо больше общаться с сотрудниками предприятия. Но без поддержки руководства это сделать довольно сложно.

**- Какие задачи перед собой ставит совет на ближайшую перспективу?**

- Нам необходимо усилить



## Уважаемые ветераны!

От всего коллектива ГУП «ТЭК СПб» примите тёплые и сердечные поздравления с самым торжественным и почитаемым праздником — Днём Победы! Проходят десятилетия, сменяются поколения, но Великая Победа — символ национального единства, воинской славы и доблести — навечно

вписана в героическую летопись страны. Мы никогда не забудем подвига наших дедов и отцов, отстаивавших независимость и целостность нашей Родины, право людей на жизнь.

В этот святой праздник желаем вам крепкого здоровья, долгих лет жизни, мира, добра и семейного благополучия.



## Вместе сделали город чище

**В апреле в Петербурге прошел ежегодный месячник по благоустройству. Коммунальные службы, сотрудники крупнейших городских предприятий и простые горожане подготовили любимый город к майским праздникам.**

Поданным Комитета по благоустройству, в масштабной весенней уборке приняло участие 246 тысяч петербуржцев. Среди них было немало сотрудников и нашего предприятия.

ГУП «ТЭК СПб» активно подключилось к работе по благоустройству городских территорий. Прежде всего порядок навести в зонах ответственности предприятия - на котельных, тепловых сетях, ЦТП. Сотрудники собрали на подведомственных территориях мусор, очистили здания от граффити, высадили деревья.

На каждом филиале прошли субботники. Сотрудники

ФЭИ в рамках собственного дня благоустройства приводили в порядок зеленые территории котельных - очищали газоны от опавшей листвы, готовили цветники к высадке растений. Работники ФТС по традиции не только очистили свои объекты от пыли и грязи, но и украсили их. На территории управления Филиала тепловых сетей на Днепропетровской улице сотрудницы в ожидании весенних цветов нарисовали на асфальте ромашки.

26 апреля работники тепло-снабжающего предприятия участвовали в общегородском дне благоустройства.

Сотрудники провели весеннюю уборку территории подшефного парка Победы на Московском проспекте. Участники субботника собрали мусор, оставшуюся с осени опавшую листву, сухие ветки, подготовили цветники к посадке растений. Особое внимание уделили благоустройству территорий мемориалов, установленных в память о ленинградцах, погибших в годы блокады.

В уборке парка Победы приняли участие более 250 сотрудников предприятия. Еще около 2000 работников ГУП «ТЭК СПб» вышли на субботник в своих районах города.



## Уроки безопасности



Специалисты ГУП «ТЭК СПб» и ОАО «Теплосеть Санкт-Петербурга» проведут уроки безопасности в средних школах Петербурга. В рамках совместного проекта теплоэнергетики расскажут ребятам об опасностях, которые могут подстерегать их на тротуарах, газонах и проезжих частях, словом, там, где проложены теплотрассы.

Первые уроки уже прошли в школах Колпинского и Василеостровского районов. Представители энергетических компаний объяснили школьникам, как устроена система теплоснабжения города и почему иногда случаются технологические нарушения.

А главное, ребятам подробно рассказали о правилах безопасности, которым необходимо следовать при авариях на тепловых сетях. Школьникам напомнили основные признаки дефектов инженерных коммуникаций, и рассказали о том, как уберечь здоровье.

Каждому школьнику подарили познавательные брошюры «Безопасность в картинках», которые помогут закрепить полученные знания, а также поделиться ими с родителями и сверстниками.

В общении с детьми специалисты-теплоэнергетики уделили внимание и современным технологиям, которые при-

меняются при реконструкции тепловых сетей и позволяют повысить надежность и качество теплоснабжения.

Открытые уроки по безопасности пройдут во всех районах Санкт-Петербурга. «Формула тепла» напоминает, что в рамках познавательного проекта «Мы - за безопасный город» ГУП «ТЭК СПб» и ОАО «Теплосеть Санкт-Петербурга» проводят конкурс детского творчества.

К участию в конкурсе приглашаются ученики общеобразовательных школ и школ-интернатов, учреждений дошкольного, дополнительного, а также начального профессионального образования, воспитанники детских домов, члены клубов и другие юные горожане в возрасте от 4 до 18 лет.

Рисунки и стихотворения оценит авторитетное Жюри. Авторы лучших работ в своих возрастных группах получат призы и подарки от организаторов и партнеров проекта: детского города профессий «Кидбург», интерактивного музея занимательной науки для детей и взрослых «ЛабиринтУм», издательства детской литературы «Поляндрия». Награждение победителей состоится 17 мая.



## Юбилей

**В конце апреля** отметила 50-летний юбилей 1-я Кировская котельная. «Формула тепла» и весь коллектив ГУП «ТЭК СПб» сердечно поздравляет сотрудников энергетического источника с этой датой.

**29 апреля** с 40-летием трудовой деятельности коллектив филиала «Энергосбыт» поздравил Татьяну Геннадьевну Костригину, специалиста первой категории.

**4 мая** с 35-летием с начала трудового пути сотрудники «Энергосбыта» поздравили Наталью Васильевну Герасимову.

Коллектив Абонентного отдела Пригородного района филиала «Энергосбыт» **11 мая** поздравит с 50-летним юбилеем инженера 1 категории Людмилу Андреевну Еленкову.

**«Формула тепла» присоединяется к поздравлениям! Всем юбилярам мы желаем здоровья, благополучия, оптимизма!**