



В ЗОНЕ ДОСТУПА

Алексей Зеленцов: ГЕН РАДОСТИ ВСЕ-ТАКИ СУЩЕСТВУЕТ!

Для Алексея Зеленцова теплоэнергетика стала новой страницей в трудовой биографии. Имея за плечами солидный опыт работы в крупных международных компаниях, чуть меньше года назад он возглавил одно из наиболее ответственных направлений работы ГУП «ТЭК СПб» - филиал «Энергосбыт». Связующее звено между поставщиком и потребителем тепловой энергии. А это сопровождение тысяч договоров с абонентами, получающими тепло и горячую воду от предприятия, общение с неплательщиками, контроль за качеством предоставляемых услуг. Но сегодня «ФТ» в гостях у Алексея Зеленцова в неформальной обстановке, и разговор пойдет о другом. О семье, формуле успеха и самообучении.

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Всё очень просто. Я окончил институт в 1991 году. За год до этого отменили обязательное распределение, и оказалось, что мы как технические специалисты никому не нужны. Тогда мне удалось пойти работать максимально по специальности - в телекоммуникационную компанию на интересную должность «инженер по маркетингу». Все понимали, что такое инженер, и никто толком не знал, что такое маркетинг. Обязанности были совмещенные - я работал с импортным суперсовременным телекоммуникационным оборудованием и одновременно пытался продвигать его на рынке.

- А Вы сами сразу поняли, что такое маркетинг и зачем он нужен?

- Это сейчас есть всякие курсы, специальная литература. Тогда не было ничего, и приходилось самостоятельно набивать шишки, общаясь с клиентами, и уже потом понимая, что ты сделал неправильно, почему поговорили грубо или наоборот.

- А Вы вообще склонны к самообучению?

- Я успел поработать в международных корпорациях и в наших ведущих компаниях - там процесс обучения поставлен очень серьезно. Когда я работал в Hewlett Packard, минимум раз в квартал меня отправляли на курсы за границу. После многочисленных занятий я понял, что то обучение, которое «на ура» проходит в Европе, США, у нас, по крайней мере, в те годы можно было применить максимум на 10-15%. По большому счету, эти поездки стали пустой тратой времени. Поэтому мне всегда было проще почитать литературу, поговорить со знающими людьми. Я вообще очень коммуникабельный человек, у меня много друзей и знакомых. Обязательно находились люди, которые могли помочь в решении какого-то вопроса или проблемы.

- Учитывая опыт работы в западных компаниях - Hewlett Packard, международной рекрутинговой компании «Kelly Services», сейчас Вам проще работать в государственном унитарном предприятии?



С семьей

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?



Эх, прокачусь!

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?

- Алексей Юрьевич, Вы окончили факультет автоматики и вычислительной техники Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ). А в послужном списке - должности специалиста по маркетингу, развитию бизнеса, коммерческого директора, директора рекрутинговой компании. Как так получилось?



С дочками

ложительную ауру. Еще стараюсь с дочками куда-нибудь вырваться погулять на природу. Летом в выходные с семьей ездим на дачу.

- Строите, пилите?

- Строить еще предстоит. Жена с удовольствием выращивает цветочки, клубничку. А я в основном осуществляю силовую поддержку - наколоть дров, принести воды, покосить траву и т.д.

- С чего для Вас начинается хороший день?

- С того, выспался я или нет. Я сова, поэтому для меня ранние подъемы - это всегда борьба. Потом погода. В Петербурге редко бывает солнышко, и если оно есть - уже здорово. И наконец - хорошо ли я добрался до работы через все пробки.

- Сколько Вас встречаю, Вы всегда бодры, позитивны, энергичны. Как справляетесь с плохим настроением, и вообще бывает ли оно?

- Бывает, конечно. Я его просто не показываю. Если коллеги видят, что начальник не в духе, - это не очень хорошо влияет на общую атмосферу. Поэтому пытаюсь перебороть его внутри себя или опять же пойти штангу потягать в зал - настроение потрясающе улучшается. Ген радости все-таки существует, и я постоянно стараюсь в себе его культивировать.

- Какая из последних прочитанных книг произвела на Вас впечатление? Может быть, есть любимый автор?

- Я очень люблю Стивена Кинга. У меня полное собрание его сочинений. Почему-то Кинга называют королем ужасов, хотя я считаю, что ужасы занимают небольшую часть в его творчестве, особенно в ранних произведениях - в основном, это психология. Он, конечно, мастер пера. Читаешь и не оторваться. Хотя я очень люблю кино, но я не видел ни одной экранизации по Кингу, которая была бы интереснее книги.

- Фильмы тоже психологические любите?

- Наоборот. В кино люблю, чтобы моя голова отдыхала. Мне нравятся картины с большим бюджетом, множеством спецэффектов, графики. Я с института интересуюсь техникой - стараюсь быть в курсе технических новинок, технологий, люблю машины, всякие гаджеты, хоть и не гаджетоман.

Есть желание узнать руководителей поближе? Давно ждут своего часа вопросы, которые вы непременно хотели бы адресовать им? Пишите нам: press@gptek.spb.ru. И в одном из следующих номеров вы непременно найдете ответы на них!

ЮБИЛЕЙ

«ЭНЕРГОСБЫТ» ОТМЕТИЛ ПЕРВЫЙ ДЕСЯТОК

Филиал «Энергосбыт» - молодое подразделение ГУП «ТЭК СПб», в котором сегодня трудится около 300 человек. Несмотря на то, что отделы по работе с абонентами существовали достаточно давно и находились под началом районных филиалов предприятия, в самостоятельное подразделение они объединились недавно. 1 апреля филиалу «Энергосбыт» исполнилось 10 лет. И это не шутка.

Свой первый юбилей работники филиала отметили на ведомственной базе «Уют» в Васкелово - с концертом, вручением грамот, дискотеккой и праздничным ужином.



