

Если похолодало...



Если подорожало...



Если парит...



Куда звонить?

стр. 5 →

ТОП новостей к ОТОПсезону

В начале нового отопительного сезона «Формула тепла» решила поговорить об... отопительном сезоне и обо всем, что с ним связано.

● Конечно, мы расскажем о задачах и приоритетах нового осенне-зимнего периода. Поделиться с читателями результатами прошлого отопительного сезона и планами на новый мы попросили первого заместителя генерального

директора, главного инженера Ивана Репина и главных инженеров филиалов предприятия (читайте на стр. 3).

● О работе самого мобильного филиала – Производственного объединения специальных машин и механизмов, о необходимости обновления техники и привлечении средств нам рассказал директор филиала Денис Стрелковский (читайте на стр. 6).

● К сожалению, ни один отопительный сезон не обходится без дефектов. Горожане, журналисты, которые не устают писать и снимать сюжеты о «фонтанах» и «авариях», все чаще интересуются причинами возникновения технологических нарушений на теплосетях и задают другие актуальные вопросы. Нашу газету читают и за стенами предприятия, поэтому доступно разъяснить эти не-

простые вещи и термины мы попросили директора Филиала тепловых сетей Михаила Комасова (читайте на стр. 4, полную версию интервью смотрите на нашем официальном сайте в разделе «Экспертное мнение»).

● Кроме того, в этом номере мы попытались дать несколько практических советов на тот случай, если сумма в квитанции за коммунальные услуги

вдруг выросла или в квартире внезапно похолодало. Эти печальные последствия, увы, все чаще сопровождают отопительный сезон. Но самое главное – на странице 5 вы найдете список телефонов коммунальных служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут пригодиться каждому. Не дай Бог, конечно! Но, как известно, кто вооружен, тот предупрежден.

Соцсети раскинули сети

V vk.com/spbgptek

T twitter.com/spbgptek

I instagram.com/spbgptek

T telegram.me/spbgptek

F facebook.com/spbgptek

Y youtube.com

Социальные сети прочно встроились в жизнь современных горожан по мере распространения компьютеров и интернета. Зарождаясь как сайты знакомств и поиска единомышленников или давно разбехавшихся одноклассников и однокурсников, в наше время они превратились в огромные каналы информации, быстро распространяющейся между пользователями.

Каждая страница — это уютное пространство для человека и его друзей. В этом «виртуальном доме» можно удобно и быстро общаться, читать новости из разных сфер жизни, обсуждать проблемы, задавать вопросы и получать ответы. В нём человек более открыт, конкретен и восприимчив, он чувствует себя иначе, чем в официальной электронной переписке или на сервисе обратной связи сайта организации. Он слушает, его слышат. Поэтому каждая современная компания стремится быть там, в сети, рядом со своими клиентами. Быстрее и нагляднее сообщить им о своих продуктах, получить честный отклик и помочь в решении возникшей проблемы, скорректировать свою деятельность, подстраиваясь под потребителей.

С распространением мобильных технологий появилось ещё одно преимущество в коммуникациях — скорость. Тогда приняли современный вид мессенджеры — программы быстрого обмена информацией. Когда-то это были только сообщения, теперь в продвинутом сервисе вы можете получить изображения, ссылки, видео и главное — ответы. Программы Whatsapp, Facebook Messenger, Google Hangouts, Telegram работают на любом смартфоне и позволяют вам получить информацию прямо сейчас, без длинных писем, заходов на сайты и звонков на перегруженные линии, где «ваш звонок очень важен для нас».

Telegram становится особенно популярным, в нём компании создают групповые чаты — «каналы», где делятся новостями и отвечают на вопросы подписчиков, а также ботов (специальных мини-программ, откликающихся на запросы всех желающих, например, присылающие на ваш запрос прогноз погоды, рецепт нужного блюда, адрес, ссылку на понравившуюся музыкальную тему или книгу).

Немаловажно, что переписку с потребителями ведут живые специалисты, и вся она прозрачна, на виду — у работников компаний меньше соблазнов забыть, отложить, отписаться стандартной бумажкой или вовсе не реагировать на вопросы и просьбы обратившихся.

ГУП «ТЭК СПб» тоже активно участвует в социальных сетях. У предприятия есть свои официальные страницы ВКонтакте и Facebook, канал на YouTube, аккаунты в Instagram и Telegram. Мы публикуем там новости предприятия и актуальные фотографии и видео, портреты людей труда, репортажи с мероприятий, спортивных соревнований, конкурсов; общаемся с нашими пользователями — потребителями тепловой энергии, у которых всегда много вопросов. Хотелось бы видеть среди подписчиков корпоративных сообществ больше сотрудников предприятия, ведь социальные сети — это не только прекрасная площадка для общения, обмена мнениями, фотографиями, комментариями, проведения конкурсов и опросов и даже просто знакомства работников большой организации между собой. В соцсетях можно оперативно узнать и обсудить все новости предприятия: «Формула тепла» сейчас выходит пять раз в год, а «домашние цифровые газеты» обновляются ежедневно!

Материальную помощь выдают вместе с отпускными

Благодаря работе первичной профсоюзной организации ГУП «ТЭК СПб», в которую обратились работники предприятия, материальная помощь к отпуску станет выплачиваться по-новому. С 1 января 2017 года выплата материальной помощи будет производиться одновременно с отпускными. С такой инициативой ППО предприятия обратилась к генеральному

директору Игорю Фёдорову. Просьба профсоюзной организации была услышана и удовлетворена.

Дело в том, что, начиная с 1 января 2016 года, в связи с изменением налогового законодательства в части налога на доходы физических лиц, центральная бухгалтерия предприятия выплачивала материальную помощь к отпуску после ухода работника

на отдых, что вызывало недовольство и жалобы работников предприятия в профсоюз. При этом, как сообщили в профсоюзной организации, сотрудники бухгалтерии объясняли это несовершенством программы.

Добавим, начисление и выплата материальной помощи к отпуску производится в соответствии с п.8.4 Коллективного договора ГУП «ТЭК СПб».

Котельная «Политехническая» — лидер в области энергосбережения

ГУП «ТЭК СПб» стало победителем регионального этапа Третьего Всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2016.

Торжественное награждение победителей и участников конкурса состоялось 5 октября в рамках VI Международного конгресса «Энергосбережение и энергоэффективность — динамика развития».

Проект ГУП «ТЭК СПб» по реконструкции котельной «Политехническая» с применением конденсационных котлов и бессточных технологий был признан лучшим в номинации «Лидер внедрения на предприятии ТЭК наилучших доступных технологий в области энергосбережения и повышения энергоэффективности».

Котельная «Политехническая», расположенная по адресу: Гжатская, 24, стала первым энергоисточником в городе с уникальными конденсационными котлами. Специалистами предприятия в процессе подготовки проекта ее реконструк-



ции было принято решение о применении принципиально нового котла российского производства, превышающего по комплексу показателей все известные европейские аналоги. Модернизированная модель при том же потреблении природного газа способна вырабатывать намного больше тепла.

Всего в региональном этапе Третьего Всероссийского конкурса ENES-2016 участвовало 9 петербургских компаний.

Конкурсные проекты, ставшие лидерами региональных туров, пройдут федеральную экспертизу. Выбор победителей будет проводиться путем открытого интернет-голосования, организованного на сайте форума ENES-2016 (www.enes-expo.ru) в ноябре 2016 года. Итоги конкурса традиционно подведут на Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики ENES — 2016, который состоится в Москве с 23 по 25 ноября 2016 года.

В ПОСММ поступили семь современных спецмашин

Они отправятся на вооружение аварийно-восстановительных бригад ГУП «ТЭК СПб» в Филиал тепловых сетей. В частности, парк ПОСММ (Производственного объединения специальных машин и механизмов) пополнился тремя экскаваторами средней грузоподъемности, двумя барами и двумя тракторами-откачками МТЗ 82 белорусского производства. На новую технику в рамках адресно-инвестиционной программы потрачено порядка 12 млн рублей. Экскаваторы-погрузчики JSB, произведенные в России, сделаны на основе английской модели. Эти машины отличает качество производимых работ и долгий срок эксплуатации, что объясняет их востребованность на подразделениях ФТС. Первые экскаваторы такого типа были приобретены предприятием в 2004 году, но служат до сих пор. Бара — дорожно-строительная универсальная машина с навесным оборудованием — призвана вскрывать асфальт при устранении дефекта, дей-

ствуя по принципу бензопилы. Две новые бара добавились к трем подобным машинам, уже имеющимся в парке ПОСММ. Две откачки — тракторы МТЗ 82 с навесным оборудованием, используются при устранении дефектов для откачки воды с помощью шламмового насоса. Такие тракторы отличаются хорошей проходимостью и мощностью. С приобретением новых откачек парк филиала увеличился до 11 подобных машин.

Новые единицы техники, считает руководство ПОСММ, призваны не только сократить сроки ликвидации дефекта, но и сэкономить на их ремонте в течение ближайших 3-4 лет. «Современная техника позволяет нам добиться максимальной производительности при снижении затрат», — констатирует директор ПОСММ Денис Стрекаловский.

(Подробное интервью с Денисом Стрекаловским читайте на стр.6)



Главные о главном...

В ГУП «ТЭК СПб» есть люди, которые лучше всех осведомлены о том, как проходит отопительный сезон, знают о его главных достижениях, в курсе его самых важных задач и, исходя из этих знаний, стараются грамотно расставить приоритеты в новом осенне-зимнем периоде. Поэтому рассказать читателям «Формулы тепла» о том, чем запомнился прошлый отопительный сезон, поделиться ожиданиями нового, мы попросили первого заместителя генерального директора - главного инженера Ивана Репина и главных инженеров Филиалов предприятия.

«Главное — учитывать реалии времени»



Иван Репин,
первый заместитель генерального директора - главный инженер ГУП «ТЭК СПб»

- В прошлом году в отопительный сезон мы вошли спокойно и уверенно, в этом году все же ощущалась некоторая нервозность из-за недоделок подрядных организаций. Подрядчики сегодня находятся в сложных условиях, ощущается дефицит специалистов, поэтому качество работ подрядных организаций в последнее время падает. Не скрою, были задержки по графику проведения работ, но они, к счастью, не отразились на сроках включения. Поэтому в этом году вне зависимости от обстоятельств мы включились без задержек.

Несмотря на то, что по статистике число технических нарушений падает, эту ситуацию мы держим на контроле. Трубопроводы со временем изнашиваются, поэтому перед нами стоит задача сократить количество повреждений, сохранив теплоту.

На Западе этот вопрос решается просто: у каждого оборудования, у каждой арматуры есть гарантийный нормативный срок службы. Скажем, у западных коллег нет такого слова как капитальный ремонт. Однако мы, отталкиваясь от российских реалий, не можем физически и финансово заменить сразу все изношенное оборудование.

Поэтому наша задача — добиться, чтобы оборудование работало безостановочно и без нарушений, с наименьшим числом отказов. Но говоря о нормативном сроке службы, нельзя забывать о том, что трубопроводы, даже не прошедшие нормативный срок службы, работают в разных условиях - гидравлических, температурных и территориальных. Поэтому от персонала требуется особое внимание к оборудованию, своевременная диагностика, прогноз всевозможных нарушений. Сейчас для этого есть и технические, и финансовые возможности.

При этом не стоит забывать, что с ростом технических возможностей повышаются и требования. В системе теплоснабжения также меняется обстановка. Наши потребители стали экономить воду, устанавливать узлы учета и индивидуальные тепловые пункты. Это вызывает повышенное внимание к работе котельных и тепловых сетей. При капремонте жилых домов, замене внутренних систем теплоснабжения этот вопрос будет подниматься. Отсюда — новые требования к работе теплосетей и котельных. Поэтому в условиях современных реалий важно диагностировать неполадки и уметь предвидеть дефекты. Оборудование предприятия находится в работоспособном состоянии. Но не стоит забывать и про энергоэффективность, которая заключается не только в новых технологиях, но и в элементарной бережливости — по отношению к воде, к электрике и другим энергоресурсам.

«Главная цель — предупредить дефекты на теплосетях»



Юрий Голубев,
главный инженер Филиала тепловых сетей

- Главной задачей ФТС на отопительный период 2016/2017 является обеспечение качественного и бесперебойного теплоснабжения потребителей. Эту масштабную задачу я бы разделил на несколько частей.

Первая заключается в организации эксплуатации теплосетей и ЦТП в соответствии с нормативными документами. Мы планируем работать на опережение, направив усилия на предотвращение дефектов. Для этого летом была проведена масштабная работа в рамках подготовки к отопительному сезону 2016/2017: гидравлические и температурные испытания, текущий ремонт, устранение потенциально опасных участков, капремонт и реконструкция участков, которые выработали свой ресурс. Также проводится своевременное техническое обслуживание теплосетей, оптимизированы обходы и осмотры теплосетей. Напомню, в межотопительный период обход теплосетей проводится не реже 1 раза в месяц, в отопительный период — не реже 1 раза в неделю.

Следующей главной задачей является локализация и ликвидация технологических нарушений в нормативные сроки, согласно правилам подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге, и сокращение (минимизация) количества отключенных абонентов. Совершенствование процесса ликвидации дефектов, позволило сократить время устранения технологических нарушений на 0,6 часа — с 5,8 до 5,2 часа.

В список наших задач также входят: недопущение сверхнормативных отклонений от гидравлического и температурного режима, контроль качества ГВС. Для этого своевременно проводятся мероприятия по приведению качества ГВС к нормативным показателям. Наши специалисты должны своевременно реагировать на претензии от населения и принимать меры по их устранению. Как клиентоориентированное предприятие мы должны предоставлять качественную услугу по горячему водоснабжению и отоплению.

Также не стоит забывать о контроле за содержанием охранных зон тепловых сетей и соблюдении правил производства земляных работ, культуре производства.

В заключение хочу добавить, что все филиалы — звенья одной цепи. ПОСММ обеспечивает техникой, используемой для устранения дефектов, конечно, наша качественная работа неразрывно связана с деятельностью ФЭИ и Энергосбыта — мы связующее звено между ними.

«Главные гаранты исправно работающей техники — это люди»



Фуркат Ахмеджанов,
главный инженер Филиала ПОСММ

- Безусловно, гарантом исправно работающей техники являются люди, трудящиеся на филиале, квалифицированные кадры. Состояние машины во многом зависит от отношения к ней водителя и от профессионализма механиков, которые в меру возможностей устраняют неисправности. В последнее время парк филиала пополняется современной техникой, поэтому персонал филиала должен следовать велению времени и разбираться в тонкостях работы автомобиля любой марки. Конечно, за руль новой техники мы сажаем проверенных людей.

Есть отличные специалисты, фамилии которых стали именами нарицательными на филиале. Многие профессионалы работают по 20-30 лет. Но приходит также много молодых ребят с горящими глазами. Правда, тут есть одна проблема: все наши лица и ПТУ переквалифицировались на подготовку экономистов и юристов, поэтому на того же экскаваторщика можно учиться лишь на платных курсах в отдельных учкомбинатах, а это не каждому по карману.

Ну и, конечно, залогом исправно работающей техники является регулярное обновление парка. Мы за этим следим и при выделении финансирования сразу обновляем парк. Новые единицы техники призваны сэкономить на их ремонте в течение 3-4 лет. Современная техника позволяет нам добиться максимальной производительности труда при снижении затрат. Так, к концу 2016 года парк ПОСММ пополнится порядка 30 машинами. Для сравнения — в 2015 было закуплено 7 единиц, а в 2014 году - 68 единиц. Всего парк предприятия насчитывает около 500 спецмашин. Из них свыше 100 — это «ГАЗели» — один из самых востребованных видов техники, который никогда не простаивает. Говоря проще, «ГАЗели» - это «работяги», которые обслуживают бригады и подразделения, эти машины пользуются повышенным спросом у аварийщиков. Поэтому их исправная работа также очень важна для своевременного устранения дефектов.

«Главная задача ФЭИ — обеспечение безаварийной работы теплоисточников»



Игорь Каляшов,
главный инженер Филиала энергетических источников

- Основной задачей ФЭИ в предстоящем отопительном сезоне является уверенное прохождение зимнего максимума в соответствии с правилами подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге.

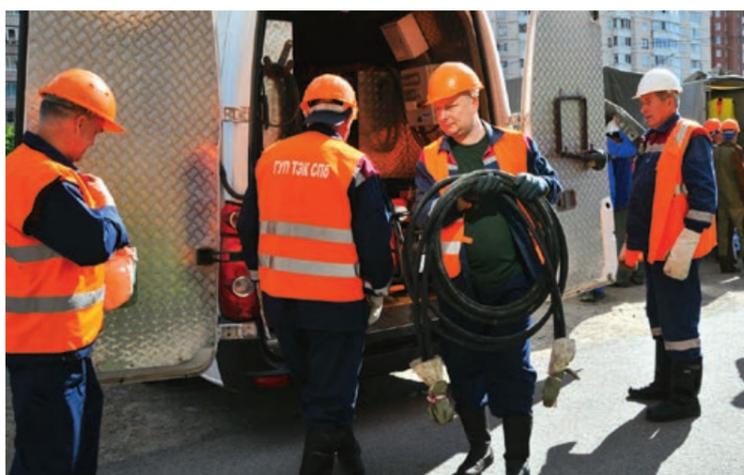
Финансирование программ подготовки к следующему отопительному сезону напрямую зависит от выполнения филиалом плана теплоотпуска, при энергоэффективной работе котельных. Это является важнейшей задачей филиала.

С учётом того, что большинство теплоисточников имеют срок эксплуатации более 40 лет, обеспечение безаварийной работы котельных является приоритетной задачей филиала.

Среди задач также выделяются мероприятия по результатам анализа выявленных недостатков в период проведения отопительного сезона.

Значительное внимание будет обращено на повышение уровня профессиональной подготовки персонала. На филиале работает опытный коллектив, который очень внимательно относится к работе оборудования.

С другой стороны, у опытного коллектива есть и оборотная сторона медали — привычные действия. Как мы помним, тонут только опытные пловцы, неопытные боятся заплывать за буйки и следуют инструкции. Все инструкции на ФЭИ «написаны кровью», и их несоблюдение может привести к плачевным последствиям. Поэтому очень важно уметь диагностировать, прогнозировать, делать ремонт и грамотно осуществлять техническое обслуживание оборудования.



Вся правда о дефектах

О том, почему теплоэнергетики не употребляют слова «коммунальная авария» и «прорыв», причинах возникновения технологических нарушений на теплосетях, резервной схеме теплоснабжения и многом другом, словом, просто о сложных вещах «Формуле тепла» рассказал директор Филиала тепловых сетей ГУП «ТЭК СПб» Михаил Комасов.



Чем дефект отличается от аварии

— Михаил Михайлович, к нам часто обращаются журналисты да и просто горожане с вопросом: почему, говоря о дефектах, мы не употребляем термин «коммунальная авария» или «прорыв»?

— Всетак. Мы употребляем такие слова, как «дефект», «технологическое нарушение», «инцидент». Эта терминология определена нормативными документами. В них есть такое понятие, как технологическое нарушение, которое подразделяют на аварии и инциденты. Аварии связаны с неконтролируемыми разрушениями объектов. Именно поэтому все технологические нарушения или дефекты у нас подходят под категорию «инцидент». Это технологические и функциональные отказы, связанные с нарушением режима работы оборудования. Вот и получается, что коммунальная авария и прорыв не что иное, как сленг, и применять их, говоря о дефектах на теплосетях, некорректно.

— Еще одно ошибочное мнение обывателей, что дефектов в последнее время стало больше, так ли это?

— Дефекты были всегда. Другое дело — они не всегда видны жителям города. Однако в последнее время наблюдается, наоборот, снижение числа технологических нарушений. Одним из важных показателей, характеризующих состояние тепловых сетей, является удельная повреждаемость, или количество технологических нарушений на одном погонном километре трубопровода. По итогам 9-ти месяцев 2016 года снижение удельной повреждаемости теплосетей по сравнению с аналогичным периодом 2015 года составило 8,1%. Дефекты выявляются во время плановых обходов сетей, и, повторюсь, они не всегда связаны с выходом воды на поверхность, подтапливанием подвала или парением. Этим случаев не так много. Отсюда и вышеупомянутый миф — мол, дефектов стало больше или меньше, основанный лишь на наблюдениях людей. Но большинство технологических нарушений происходит под землей и не видно человеческому глазу.

Про причины износа теплосетей

— Что может послужить причинами износа сетей?

— На дефекты влияют условия эксплуатации и техническое состояние тепловых сетей. Условия эксплуатации в Петербурге осложнены кислотными почвами. Еще одна наша проблема — разветвленная сеть городского электротранспорта и большое количество инженерных сопутствующих коммуникаций. Все это — транспорт, электрокабели, металлические конструкции газопроводов и водопроводов — чреваты блуждающими токами.

Немаловажный фактор влияния — непостоянная температура наружного воздуха в зимний период, так называемые переходы через ноль и морозы. В результате резкого похолодания или потепления происходит подвижка почвы. Это увеличивает количество дефектов, особенно при безканальной прокладке тепловых сетей.

Возьмем, к примеру, этот год. Январь и февраль 2016-го выдалась нестабильными — сначала ударили морозы, а смену которым пришел потепление, сменившееся снова похолоданием, и вот столбики термометров в феврале опять поползли вверх. Как следствие — несколько раз менялся температурный режим на энергоисточниках. Такая частая смена температурного режима котельных предприятия является дополнительной нагрузкой для теплосетей, она приводит к расширению и сжатию трубопроводов, следствием которых являются дефекты.

— Но замена старых труб на новые — тоже хороший способ борьбы с дефектами?

— Конечно, ежегодно ГУП «ТЭК СПб» перекладывает около 100 км сетей, в 2013 году была рекордная перекладка — 200 с лишним км. Это оказывает влияние на количество дефектов — оно неуклонно снижается. Если на 31 декабря 2014 года количество дефектов на теплосетях предприятия составляло 5000 в год, то на 31 декабря 2015 — 4500. По-моему, результат от перекладки сетей налицо.



Кто и как устраняет дефекты

— Давайте поговорим про тех, кто устраняет дефекты, а именно про ремонтно-восстановительные бригады и их комплектацию?

— Ремонтные бригады предприятия по своему функциональному назначению делятся на два вида. Первые бригады занимаются локализацией дефекта, вторые — его ликвидацией или ремонтом дефектного участка.

Под локализацией подразумевается ограждение места дефекта, отключение поврежденного участка трубопровода, откачка воды из камеры и т.д. Но эти бригады не могут заниматься ремонтом или ликвидацией дефекта. Последним занимаются либо бригады цеха аварийно-восстановительного ремонта (ЦАВР), либо ремонтные бригады районов тепловых сетей. Они укомплектованы спецмашинами, механизмами, краном, самосвалом, экскаватором, маслостанцией, дизель-генераторными установками, сварочными аппаратами и так далее. То есть в распоряжении бригад, занимающихся непосредственным ремонтом теплосетей, находится полный комплект того, что необходимо при производстве земляных и сварочных работ.

Как видим, над ликвидацией каждого технологического нарушения трудятся разные по своему назначению бригады. Поэтому у обывателей часто возникает ошибочное мнение — мол, бригады что-то поделали и уехали. Это значит, что люди, занимающиеся локализацией дефекта, выполнили свою работу и покинули место дефекта, куда следом придут специалисты, отвечающие непосредственно за ремонт — слесари и электрогазосварщики.

— Расскажите про ход устранения дефектов.

— Как только появляется информация о дефекте — будь то вытекание, парение, либо выявление при обходе и объездах теплосетей специалистами предприятия, либо заявка по обращениям в диспетчерские службы граждан или обслуживающих организаций, на место незамедлительно выезжает отключающая бригада. Она оценивает ситуацию, определяет необходимые мероприятия по локализации дефекта, производит отключение в ближайших тепловых камерах. При ликвидации дефекта



Подача ГВС по обратному трубопроводу

основная задача — локализовать вытекание в максимально короткие сроки. Чтобы не было ущерба для имущества третьих лиц и пострадавших. Поэтому дефектный участок отключается в максимально короткие сроки в максимально возможных камерах или местах отключения. Также производится переключение на другие энергоисточники, подключаются участки теплосетей, которые находились в резерве. И при этом может сокращаться общее количество отключаемых зданий. Далее идет согласование с владельцами территорий и сопутствующих коммуникаций для производства земляных работ.

После согласования и подачи заявки на получение ордера ГАТИ ремонтные бригады приступают к ликвидации дефекта — проводятся земляные работы, демонтаж дефектного участка трубопровода, монтаж нового участка трубы. После чего проводится заполнение системы, опрессовка, промывка и включение участка теплосети в работу с последующим сначала грубым благоустройством, а потом с восстановлением и благоустройством специализированной организацией.

Что такое резервная схема теплоснабжения

— Часто теплоэнергетики говорят так: во время устранения дефекта отопление и горячее водоснабжение в дома поступает по резервной схеме. Что это значит?

— При выводе из работы какого-либо участка тепловой сети при низких температурах наружного воздуха организуют резервные схемы подключения, то есть дома ставят на проток — что это такое объясню позже, либо горячее водоснабжение (ГВС) осуществляется по обратному трубопроводу.

Что такое обратный трубопровод. Любая система теплоснабжения дома состоит из двух труб — прямого и обратного трубопроводов. По прямому горячая вода подается в дом, по обратному, соответственно, возвращается. Как правило, дефект происходит на одном трубопроводе, поэтому дома отключаются только от тепла, ГВС при дефектах подается. По одному трубопроводу возможно подавать

горячее водоснабжение, поэтому, повторюсь, отключается только система отопления.

Теперь о том, что значит проставить дом на проток. На проток обычно ставятся детские, лечебные и социальные учреждения. То есть осуществляется периодическая циркуляция теплоносителя в системе отопления здания со сливом теплоносителя в дренажные системы. То есть, нет возврата горячей воды по трубопроводу, так как не работает один из них — подающий или обратный. Конечно, это убытки для предприятия, так как нет возврата теплоносителя в обратную сеть. Но социальные учреждения при дефекте отапливаются всегда.

Сколько времени нужно на устранение дефекта

— Каково нормативное время устранения технологических нарушений и чем оно может быть осложнено?

— Хочу подчеркнуть, что здесь у предприятия тоже есть определенные успехи. Совершенствование процесса ликвидации дефектов, в частности, применение современного оборудования и проведение противоаварийных тренировок, за последний год позволило сократить среднее время устранения технологических нарушений на 0,6 часа — с 5,8 до 5,2 часа.

Нормативное же время устранения дефекта определено правилами подготовки и проведения отопительного сезона в Санкт-Петербурге. Сроки устранения дефекта составляют от 8 до 30 часов — в зависимости от диаметра теплосети. Но данные сроки могут меняться в ту или иную сторону в зависимости от доступности проведения работ и наличия сопутствующих коммуникаций.

— Какие меры предпринимаются, чтобы дефектов стало меньше?

— К таким мерам относятся диагностика теплосетей, плановые обходы, осмотры, проведение экспертизы, проведение технического диагностирования. По результатам прохождения отопительного сезона формируется программа перекладки сетей, капремонта, реконструкции и другие производственные программы.

Отопительный сезон: инструкция по применению

Что делать, если сумма в квитанции стала больше?

Куда звонить?

Если сумма в квитанции заставляет сначала нервно схватиться за кошелек, а потом — за корвалол, вам вполне в состоянии помочь бухгалтерия управляющей компании. Объяснить «почему так много» и «какой это месяц», проверить правильность начислений и при необходимости все пересчитать и выдать новую правильную квитанцию — все это святая обязанность бухгалтера. А где ж мы телефон его возьмем? Все очень просто — он написан на вашей квитанции!

Заодно, кстати, проверьте детально, за что именно вы платите каждый месяц, и какими из указанных в квитанции услуг пользуетесь на самом деле. Есть ли у вас в квартире радиоточка? Пользуетесь ли вы коммунальной телевизионной антенной? Есть ли в квитанции строчки, требующие отдельной расфактуры? Проведите исследование «зловредной бумажки», и если оно выявит какие-то несоответствия, просите бухгалтерию провести коррекцию или даже перерасчет.

Если все правильно, и ваши коммунальные платежи, действительно, непомерны, то есть смысл задуматься, куда утекают денюжки. Чтобы провести энергоаудит вашей квартиры, для начала задайтесь вопросом: все ли счетчики на месте? Счетчик воды, счетчик газа, электросчетчик? Какие это счетчики — однотарифные, по старинке, или новые, учитывающие разницу день/ночь? Сдаете ли вы своевременно показания? Не завелись ли в вашем семействе «тихие ворюшки» коммунальных ресурсов, вроде беспрестанно подтекающего туалетного бачка, включенного круглые сутки электрического полотенцесушителя, перманентно выставленного на минимум.

Экономить на общедомовых нуждах

Даже если вы решите поставить в своей квартире индивидуальные счетчики тепла и договоритесь об этом со своей управляющей компанией, вам все равно придется платить и за так называемые общедомовые нужды. Это, в первую очередь, отопление и освещение подъездов. Здесь тоже должны работать принципы энергоэффективности! Потребуйте от жилищников заменить лампочки в местах общего пользования на энергосберегающие. В конце концов, на них можно и скинуться, ведь они не перегорают. Требуйте замены рассохшихся, а тем более разбитых окон в парадной — ведь через них уходит тепло, за которое платите вы! Не допускайте, чтобы дверь в подъезд была открыта, да и на саму дверь нужно обратить внимание: герметична ли она? Если это обычная железная дверь без тамбура, выходящая на улицу, ее можно оклеить изнутри теплоизолирующим материалом. Не менее важна и теплоизоляция труб, идущих по подвалу — если тепло теряют эти трубы, за него тоже платят жильцы! Имеет смысл выяснить, что происходит на чердаке — утеплены ли чердачные перекрытия. Конечно, утепление чердака — это большое дело, и бороться за него придется всем миром, собирая подписи и оказывая всестороннее давление на управляющую компанию. Но если в доме есть ответственные и не равнодушные люди, рано или поздно вы сможете добиться всего, чего угодно. И — да! — иметь в своем окружении таких людей — это лучший способ сэкономить.

Правила энергоэффективного быта

По личному опыту автора этой статьи следование нескольким простым правилам бытовой энергоэффективности позволяет сократить начисления за электроэнергию на 500-700 рублей в месяц!

Сбросить с паромисторил лампы накаливания! Пусть лампочка Ильича остается в двадцатом веке. Энергосберегающие, а тем более светодиодные лампы, конечно, дорогие. Но к счастью, в магазинах на них бывают распродажи и акции, так что провести световое перевооружение квартиры можно даже при скромном бюджете.

Взять за правило включать стиральную/посудомоечную машину на ночь. Конечно, нет смысла доводить борьбу за энергосбережение до абсурда и ставить будильник на два часа ночи, чтобы погладить белье «по дешевке». Но запустить стирку или мытье скопившейся за день посуды, отправляясь ко сну — вполне нормальная практика. И да, посудомоечная машина действительно экономит ресурсы! Если посчитать расходы воды, электричества, моющих средств (бог с ними, с затратами времени), то мытье посуды вручную, под проточной струей теплой воды, обходится, в среднем, в 5620 рублей в год, в то время как посудомойка, которая использует только холодную, «настирает» на 2030. А если ставить ее исключительно на ночь — выйдет и того 1130 рублей!

Включать электрический полотенцесушитель только тогда, когда на нем есть влажные полотенца.

Уходя из дома, выключать теплые полы. Исключение составляет только пол в прихожей, где спят коты.

Что делать, если в квартире похолодало?

Если в квартире стало заметно холоднее и нет очевидных причин для этого — холодные батареи и т.д., то стоит задуматься — может, подвелиномодные стеклопакеты. Последние, кстати, тоже имеют «зимний» и «летний» режимы. Но обо всем по порядку.

Отрегулировать окна

Считается, что пластиковые окна типа «стеклопакет» практически стопроцентно гарантируют тепло в квартире. Это не так. Стеклопакет — ровно такое же окно, как и любое другое, и из него, как и из всякого окна, точно также может дуть. Вряд ли у вас есть привычка регулярно вызывать мастера-регулирущика стеклопакетов. Но это делать необходимо — хотя бы раз в два-три года, чтобы подтянуть разболтавшиеся рамы или заменить износившиеся резинки изоляции. Кроме того, большинство современных стеклопакетов имеют зимний и летний режим регулировки, зимний предполагает более плотное прилегание створок. Выбрать режим регулировки можно самостоятельно, без мастера. Для

этого нужно передвинуть из одного положения в другое маленький шпенёк торцевой поверхности створки. Некоторые стеклопакеты делаются со специальным клапаном наддува, чтобы создать циркуляцию воздуха в квартире. Перед наступлением холодов этот клапан можно загерметизировать.

Стоит также помнить и о правильной технологии проветривания. Опять же считается, что режим микропроветривания обеспечивает свежий воздух в доме и при этом не ведет к сквознякам и потере тепла. На самом деле эффективное проветривание предполагает одновременное открытие нескольких окон на пять-десять минут. Микропроветривание же, скорее, способствует снижению температуры в квартире и образованию сквозняков, чем поступлению достаточного количества кислорода.

Обеспечить теплоизоляцию

Тепло в квартире может уходить через всевозможные незаметные щели — под подоконниками, во-

круг косяка входной двери, через каналы, проделанные в стенах для ввода кабелей. Большую потерю тепла дает железная входная дверь — в том случае, если она не теплоизолирована специальным образом (помните, как раньше двери обивали ватином и дерматином?) или не дублируется второй деревянной дверью. В панельных домах большое количество тепловой энергии улетучивается просто через стены. Конечно, на все стены теплоизоляцию не налепишь. Но специалисты по энергоэффективности рекомендуют поместить слой теплоизоляционного материала хотя бы за радиаторами отопления — ведь именно в этих местах стены нагреваются сильнее всего и больше всего отдают тепла в атмосферу. Кстати, о специалистах. Для тех, кто всерьез озабочен проблемой энергоэффективности жилья, в наши дни доступна услуга энергоаудита, когда квартира или дом исследуется по всем возможным параметрам эффективности использования ресурсов, в том числе проводится и обследование на теплопотери при помощи тепловизора.

Телефоны «горячих линий»

Общегородская «горячая линия» по проблемам ЖКХ
004, 576-24-25, 576-24-28

Информационный центр по работе с населением ГУП «ТЭК СПб» (по вопросам отопления и горячего водоснабжения в зоне обслуживания компании)
тел. (812) 334-30-80

Горячая линия ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (при прорыве канализации и водопроводной сети)
тел. (812) 305-09-09

ОАО «Теплосеть Санкт-Петербурга»
(812) 901-49-45

ОАО «ТГК-1»
(812) 901-36-06

ООО «Петербургтеплоэнерго» (теплоснабжение Петроградского, Курортного, Петродворцового, Центрального, Адмиралтейского районов Петербурга)
(812) 334-50-60

Телефоны «горячей линии» районных ГУ ЖА

Наименование организации	Номер телефона «горячей линии»	Часы работы
Жилищный комитет, ГУ «АВС»	710-44-54	с 9-00 до 20-00
Адмиралтейское ГУ ЖА	315-90-47	круглосуточно
Василеостровское ГУ ЖА	323-20-38	круглосуточно
Выборгское ГУ ЖА	417-66-58	круглосуточно
Калининское ГУ ЖА	542-26-18	круглосуточно
Кировское ГУ ЖА	252-25-64 252-65-23	с 9-00 до 18-00 с 18-00 до 9-00
Красногвардейское ГУ ЖА	227-46-64	круглосуточно
Красносельское ГУ ЖА	736-72-86	круглосуточно
Московское ГУ ЖА	388-13-60	круглосуточно
Невское ГУ ЖА	412-33-37	круглосуточно
Петроградское ГУ ЖА	232-16-65	круглосуточно
Приморское ГУ ЖА	576-46-11	круглосуточно
Фрунзенское ГУ ЖА	576-53-49 766-05-77	с 9-00 до 18-00 с 18-00 до 9-00
Центральное ГУ ЖА	273-15-82 272-11-44	с 9-00 до 18-00 с 18-00 до 9-00
Колпинское ГУ ЖА	461-78-51	круглосуточно
Кронштадтское ГУ ЖА	435-33-96 311-74-93 311-46-11	круглосуточно с 8-30 до 17-30 с 9-00 до 18-00
Курортное ГУ ЖА	437-37-00 г. Сестрорецк 663-52-98 пос. Песочный	круглосуточно
Петродворцовое ГУ ЖА	450-54-97	круглосуточно
Пушкинское ГУ ЖА	476-72-11 476-49-16	с 9-00 до 18-00 круглосуточно
ГУП РЭП «Парголово»	513-83-67	круглосуточно
ГУП РЭП «Строитель»	783-56-15 785-08-26	круглосуточно с 9-00 до 18-00
ГУП РЭП «Прогресс»	554-24-70 доб. 115 554-48-18	с 9-00 до 18-00 с 18-00 до 9-00
ГУ «ДСО»	404-60-58	круглосуточно

Машины для людей и люди для машин

Директор ПОСММ (Производственного объединения специальных машин и механизмов) Денис Стрекаловский рассказал «Формуле тепла», почему важно именно обновлять, а не расширять подвижной состав парка, как филиал экономит деньги предприятия, и зачем нужен многоуровневый технический контроль машин.



Средний возраст техники – 6 лет

– Денис Витальевич, должность директора филиала ПОСММ Вы занимаете 2 года. Это приличный срок для руководителя. Как изменился филиал за это время, что удалось сделать?

– ПОСММ очень сильно поменялся за последние годы. В частности, сократился парк спецтехники. Но эта динамика несет положительный результат. На сегодня мы имеем оптимальное соотношение объема работ, как на предприятии, так и у сторонних организаций, и количества техники. Простой машины без работы очень плохо отражается на ее узлах и агрегатах. Любая техника должна быть востребована. Но сегодня, увы, нет такого объема работы, чтобы была необходимость увеличивать парк предприятия. Конечно, тут не обошлось и без влияния экономического кризиса. Тем не менее, каждый год мы обновляем состав технопарка.

– Несложно догадаться, что одним из основных гарантов работы подразделения является именно обновление парка? Что для этого делается на предприятии?

– Техника закупается в соответствии с утвержденной адресно-инвестиционной программой предприятия. В последние годы выделяемых средств достаточно для своевременного обновления парка. Так, совсем недавно мы закупили 7 тракторов. Также в планах до конца года приобретение новых КамАЗов. К концу 2016 года парк ПОСММ пополнится порядка 30 новыми машинами. Для сравнения – в 2015 было закуплено 7 единиц, а в 2014 году – аж 68 единиц, этот год стал для нас самым «урожайным». Всего парк предприятия насчитывает около 500 спецмашин.

– Как часто должен обновляться парк?

– Чтобы парк нормально функционировал, ежегодно он должен обновляться примерно на 10 процентов. В идеале каждый год нужно покупать 40–50 машин. Любая техника вырабатывает свой ресурс примерно за 10 лет. Средний возраст техники на филиале составляет 6 лет. На самом деле, это хороший результат. Конечно, есть и автомобили старше 17 лет, но их можно пересчитать по пальцам. Служба эксплуатации проводит постоянную работу по определению дефицита техники.

– Филиал еще необычен тем, что техника должна быть самая разнообразная...

– Конечно, специфика филиала заключается в том, что техника должна возить и людей, и грузы, и оборудование, и копать, и еще много чего делать. Отсюда большой разброс по маркам машин. В ПОСММ свыше 30 марок транспортных средств и более 100 моделей машин. Очень большая насыщенность по функционалу и назначению техники.

Зато на филиале узкоспециализированные автоколонны. В ПОСММ три гаража и шесть автоколонн. Тяжелая техника сконцентрирована на Якорной улице, средняя техника – на Гжатской и Рошинской улицах, легковая техника сейчас собрана в одной колонне. Специалистам так проще обслуживать машины, отслеживать их логистику и вести переговоры с контрагентами.

Словом, у нас существует специализация внутри филиала, если смотреть на филиал в целом, то у нас очень разнообразная техника, как, впрочем, и в парках других ресурсоснабжающих организаций.

– Что происходит со старой техникой, отслужившей свой век?

– У старой техники две судьбы. Если техника выработала свой ресурс и взять с нее нечего,

то она целиком и полностью уходит на металлолом. Реализацией металлолома ПОСММ занимается с 2012 года, это тоже наше достижение.

Второй путь более перспективный – это реализация техники. Если мы знаем, что кто-то проявляет интерес к списанной машине и хочет ее приобрести, тогда мы проводим рыночную оценку стоимости транспортного средства – для этого у нас заключен договор с Северо-Западным Центром Экспертиз – извещаем об оценке потенциального покупателя, и идет процесс оформления документов. Грубо говоря, удается продать каждую третью машину.

Технический контроль продлевает машине жизнь

– Содержание техники в рабочем состоянии, судя по словам Ваших специалистов, с которыми «Формула тепла» уже приходилось общаться, необходимая составляющая рабочего процесса. Это так?

– Рабочая инструкция водителя любой техники гласит, что водитель обязан содержать транспортное средство в нормальном состоянии – и внешне, и внутри, и кабину, и кузов, и оборудование, за всем этим следит водитель и несет полную ответственность.

Кроме того, существуют люди, которые контролируют самого водителя. Есть механик колонны, у которого в должностной инструкции четко прописано, что он отвечает именно за техническое исправное состояние транспортного средства, и он периодически отслеживает все эти моменты. Кроме того, ежедневно при выпуске на линию и в парк машина проходит технический контроль. Кроме того, состояние машины проверяют механики службы технического контроля. Таким образом, машина, независимо от водителя, проходит еще несколько ступеней контроля. Так понимается вполне объективное понимание, в каком состоянии находится транспортное средство.

– То есть любая царапина, которая появляется в машине в течение работы на линии, становится явной?

– Совершенно верно! Но не стоит относиться к этому, как к достижению, это нормальная работа любого автопредприятия. Многие частные компании экономят на техническом контроле, и эту работу выполняют обычные работники – механики автоколонны, механики транспортных подразделений. Всё, естественно, они оценить не в состоянии, и получается так, что машина, проходящая серьезный контроль, сильно отличается от той, на которой, так сказать, «экономят». Этот контроль нас обязывает соблюдать и федеральный закон

«Главная задача филиала – быть востребованным и оставаться конкурентоспособным игроком на рынке, чтобы не только снабжать техникой филиалы, но и активно развивать стороннюю деятельность»

«Устав автомобильного транспорта». Там четко прописаны все требования к автоперевозчику, технике на линии при работе, при выходе из парка и при въезде обратно. Я уже не говорю о том, что водители проходят проверку у диспетчеров – просрочено или нет водительское удостоверение, медицинский контроль. Каждый день тщательно проверяется здоровье водителя. Другими словами, с одной стороны есть техника, но с другой стороны есть люди, за которыми тоже надо следить.

ПОСММ экономит деньги предприятия

– Вы сказали, что имеющейся техники достаточно, чтобы выполнять задачи, которые ставит ГУП «ТЭК СПб», и оказывать услуги сторонним организациям. Расскажите о работе филиала с контрагентами.

– Одна из задач филиала – привлечь средства и сохранить людей. Последнее очень важно, иначе нам не избежать сокращения не только техники, но и кадров. И тут нам очень помогает работа со сторонними организациями. В этом вопросе есть понимание со стороны администрации предприятия – мы получаем их поддержку, «зеленый свет» и действуем.

Когда-то филиал отдавал в работу сторонним организациям 4–7 машин, это очень мало. И никто особо не отслеживал – довольны клиенты или нет. Но здесь важно понимать потребности покупателя и ориентироваться на заказчика. Многие заказчики просят определенного водителя, на это тоже стоит обращать внимание. Тем более, что водителей у нас около 700 человек.

Ежедневно для сторонних организаций у нас работает от 20 до 30 машин. Кроме работы нашей техники мы оказываем услуги по ремонту и мойке машин, но они не так масштабны.

Сегодня мы ведем переговоры с компаниями, чтобы начать глобально обслуживать их технику со следующего года и развиваться в этом направлении.

– Сколько филиал зарабатывает на услугах сторонним организациям?

– В среднем мы зарабатываем на услугах сторонним организациям 3,5–4 млн рублей в месяц. Средства поступают на расчетный счет филиала ПОСММ, откуда мы рассчитываемся с контрагентами, покупаем запчасти и т.д. Таким образом, ПОСММ экономит деньги предприятия. Так, в сентябре мы просили средства у предприятия только на зарплату и оплату топлива, эти глобальные суммы нам не потянуть. Но все остальные платежи – начиная от платы за коммунальные услуги и заканчивая приобретением запасных частей – мы в состоянии оплачивать сами. Даже технику, которая поступает, иногда мы можем купить на свои деньги.

– Наш разговор подходит к логическому завершению. Расскажите тогда под занавес нашей беседы о целях и задачах ПОСММ на ближайшее время.

– Мы намерены сконцентрироваться на поиске работы во всех направлениях, чтобы не простаивали ни техника, ни люди. Можно двояко понимать, когда на объектах «ТЭК-1», «Теплосети Санкт-Петербурга» и основных подрядчиков ГУП «ТЭК СПб» работает техника с символикой предприятия.

Но главная задача филиала – быть востребованным и оставаться конкурентоспособным игроком на рынке, чтобы не только снабжать техникой филиалы, но и активно развивать стороннюю деятельность. Последнее важно, потому что это не только деньги, но и занятость наших профессионалов, и залог обновления техники. Это все звенья одной цепи под названием ПОСММ.



Без галстука

«Формула тепла» продолжает новую рубрику «Без галстука». На этот раз мы задаем несколько личных, а где-то и бестактных вопросов директору Филиала ПОСММ Денису Стрекаловскому, который 22 октября отметил свое 40-летие. Ну и, конечно, желаем ему здоровья, успехов, позитива и вдохновения!



Денис Стрекаловский,
директор Филиала ПОСММ

- Какой марки была Ваша первая машина?

- ВАЗ 2109. Водительские права у меня были с 16 лет, а вот своя машина появилась в 25 лет.

- Как звали Вашу первую девушку?

- Светлана.

- Как учились в школе, кем мечтали стать?

- Учился, скорее, хорошо.

Мечтал стать машинистом.

Я родился в железнодорожном поселке Вычегодский Архангельской области. Не раз в юности залезал в дизельные тепловозы, да и в зрелом возрасте испытывал мандраж при виде них. И, безусловно, все игры детства были связаны с железной дорогой. В родном поселке до сих пор живут мои

родители, и машинист там считается хорошей высокооплачиваемой профессией.

- Какая оценка была по физкультуре?

- Пятерка. С 9 лет всерьез увлекся спортом, правда, сначала были метания — занимался и легкой атлетикой, и футболом, и боксом, но в итоге остановился на лыжах. 8 лет занимался только беговыми лыжами. Выигрывал соревнования, чуть-чуть не хватило, чтобы получить КМС. Когда нужно было сдавать на звание, закончил школу и уехал. Конечно, погодные условия на моей родине способствовали занятиям лыжами. Первые тренировки начинались уже в октябре, когда вставала река — мы бегали на лыжах прямо по льду.

- Что купили на первую зарплату?

- Первую зарплату получил в 14 лет. Работал на стяжках. Это такие металлические цепи, которыми стягивают лес на вагонах. Гнутые под рельефом бревен стяжки нужно было выправлять и складывать в пачки. В 15 лет я тоже работал в тепловозном депо, в 16 лет —

на заводе крупнопанельного домостроения. На стяжках, помню, трудились по полдня. А на первую зарплату купил... свои первые пластиковые лыжи «Россия». Они до сих пор хранятся дома.

- Как Вас называют друзья?

- Сокращенно друзья обычно зовут меня Диня.

- Служили ли Вы в армии?

- Обязательно! Как же нет?

Попробуй не послужи! В армию меня забрали с третьего курса техникума в Великом Устюге. После армии сдал экстерном экзамены за третий курс и восстановился сразу на четвертый, таким образом, выиграл год учебы. Техникум закончил с красным дипломом и поступил по собеседованию в ГУАП — Государственный университет аэрокосмического приборостроения, тогда он назывался ЛУАП.

- Случалось ли Вам худеть?

- Конечно! (Смеется, - прим. ред.). Работа сидячая, бумаги несут и несут, движения мало, вот и толстеешь. Впервые с проблемой веса столкнулся, когда стал работать в службе эксплуатации филиала. Там основная работа с контрагент-

тами на телефонах. Сидишь — ведешь переговоры, отвечаешь на звонки, и так не замечаешь, как проходит половина рабочего дня. Поддерживать форму мне помогает спортзал, куда я хожу регулярно.

- Чего Вы категорически не умеете делать?

- Подделывать автографы. Серьезно! Не умею и все тут! Со своей подписью тоже пришлось поработать, потому что, когда подписываешь банковские документы, твой автограф должен четко повторять все завитушки и наклоны. Но по долгу службы приходится подписывать много бумаг, вот и отработал подпись.

- Есть ли у Вас музыкальный слух?

- Наверное, есть. Все же три года в музыкальной школе баяном занимался. Бросил, когда поставили «два» за домашнее задание. И больше туда ни ногой!

- Ваш любимый мультфильм?

- «Жил-был пёс». Это мультфильм цепляет до сих пор. «Ну ты если чё, заходи!» (Сильным голосом пародирует Денис Витальевич мультяшного героя, - прим. ред.)

Добро пожаловать в «Наш Санкт-Петербург»

Человек устроен так, что постоянно пытается изменить окружающее, его всё время что-то не устраивает. И это нормально, что нам не нравятся плохие дороги, замусоренные дворы, выбитые лампочки и размалёванные лифты. Так или иначе многие пытаются «начинать с себя», облагородить дом, площадку перед школой, газоны, парковку. Но на это нужно время и силы. И эффект от такой «односторонней» работы зачастую остаётся минимальным без вмешательства ответственных служб.

Раньше изменить что-то к лучшему через администрацию означало биться лбом в кучу дверей чиновников разных мастей, выяснять ответственных, путаясь в административных иерархиях, мучительно собирать бумажки, трогать нервы и ждать не известно сколько ради результата. А если работа выполнена кое-как — добро пожаловать на новый круг коммунального ада с прозвоном инстанций и бегом к кабинету.

Благодаря государственным инициативам по созданию электронных порталов ситуация начинает меняться. Сначала появились Госуслуги с их облегчением и ускорением получения гражданами необходимых документов. В 2014 году в нашу жизнь пришел портал «Наш Санкт-Петербург», призванный облагородить окружающую среду руками непосредственных исполнителей по заявкам горожан и под четким контролем городских управителей. Теперь всё что требуется от горожанина — рассказать о проблеме в заявке, приложив фото и описание. Вся ответственность за поиск «виновников» и ответственных, назначение, проведение работы лежит на модераторах портала и ответственных из городских предприятий. Заявителю остаётся лишь дождаться решения, проконтролировать качество и радоваться результату.

Проект объединяет органы исполнительной власти, все жилищные и коммунальные службы

города, предприятия ЖКХ, ресурсоснабжающие организации. Портал был создан по инициативе Георгия Полтавченко, и его работу губернатор контролирует лично.

Сотни петербуржцев убедились в том, что портал, действительно, работает, а не является фикцией. «Вечером я оставила заявку... наутро мне домой позвонил главный инженер! — пишет на форуме интернет-пользовательница, пожаловавшаяся на «Наш Санкт-Петербург» на холодный радиатор, - а на следующий день они пришли вместе с мастерами и сразу все заменили... я не знаю, сколько времени мне пришлось бы потратить, чтобы только записаться на приём к главному инженеру, а тут... проблема решена, спасибо «Наш Санкт-Петербург!»

Петербургский журналист Наталья Орлова рассказывает в статье о своем успешном опыте взаимодействия с порталом — как его помощью она добила ремонта «извандаленной» автобусной остановки. «Это, знаете ли, окрылило. Сразу захотелось проверить еще какую-нибудь операцию во благо родного микрорайона. Несколько дней целенаправленно искала, на что бы пожаловаться...»

У медали есть и обратная сторона. Возможности портала провоцируют активность так называемых «серийных жалобщиков». Они заваливают «Наш Санкт-Петербург» заявками, а людей — лишней работой, жалуясь на порой просто на-

думанные проблемы. Вот, например: жалоба на «незаконные объявления на столбах». На фото — одна-единственная бумажка, казалось бы — ну возьми и сорви одним движением. Нет уж, будем жаловаться на портал!

Иногда деятельность «серийных активистов» направлена на борьбу с явлениями, которые не только не портят, но и украшают город. Например, с цветниками во дворах, которые разбивают жильцы по собственному почину «в нарушение плана благоустройства района» или со стрит-артом — художественными граффити на ЦТП и трансформаторных будках. Так, один такой жалобщик добился уничтожения ряда уличных арт-объектов с портретами знаменитых людей города и изображениями, связанными с Великой Победой. Другой же несколько месяцев подряд безуспешно требует сбить арт-фасад на ЦТП ГУП «ТЭК СПб» на проспекте Тореза, расписанный художниками в рамках проекта «Безопасное тепло».

Наше предприятие активно вовлечено в работу с порталом. За 9 месяцев года в адрес ГУП «ТЭК СПб» поступило 1212 обращений, из них 98 были связаны с теплоснабжением и качеством горячей воды. Все остальные — более тысячи — с восстановлением благоустройства после ремонта тепловых сетей, открытыми люками и т.п. По каждому была проведена проверка. Как выяснилось, 719 жалоб не относились к зоне ответственности предприятия. В подавляющем большинстве случаев проблемы были решены в установленный срок. Некоторые, связанные с капитальным ремонтом, продлены по объективным причинам. Ответственные за портал от «ГУП ТЭК СПб» не понаслышке знают, что ни одна жалоба не остается без ответа.



Льготные условия кредитования для сотрудников



*Подробности в офисах ПАО «МИнБанк»

- г. Санкт-Петербург, Английская наб., д. 8
тел.: (812) 244-83-62
- г. Санкт-Петербург, Московское шоссе, д. 13
тел.: (812) 327-24-32

МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС НАШИМИ КЛИЕНТАМИ!

*7474 / 8 (800) 100-74-74 / www.minbank.ru
бесплатно (звонок по России бесплатный)

f /Minbank.ru @min_bank vk.com/minbank_official

ПАО «МИнБанк». Генеральная лицензия Банка России № 912 от 26.08.2015 г.

Уютная история

В осенние каникулы в лагерь «Силандэ» снова отправились две с половиной сотни детей – дружить, отдыхать, по традиции мазать друг друга после отбоя зубной пастой, готовить отрядные выступления, рисовать, танцевать и снимать настоящее кино. А меньше, чем через месяц на базу отдыха «Уют» приедут спортсмены и их семьи – в начале декабря состоится традиционное закрытие Спартакиады ГУП «ТЭК СПб»- 2016 и награждение победителей. Еще чуть позже придет зима – с лыжами, санками, ватрушками, прогулками по замерзшему озеру, «Днями здоровья», путевками выходного дня – и опять же сотрудники предприятия поедут в «Уют», чтобы на собственном примере оценить преимущества своей подведомственной загородной базы отдыха: природу, покой и тишину в каком-то полчасе езды от города. К тому, что у предприятия есть «Уют», наверное, привыкли все. Кажется, что так было всегда. Мало кто знает, что жизнь на берегу озера Силандэ далеко не всегда была такой тихой и спокойной...



До наших дней

К 1500 году относится первое упоминание о древнем поселении ингерманландских финнов на месте современного поселка Стекланный. Деревня носила название Маансельки, в 1862 году неподалеку от нее был выстроен Стекланный завод. Рядом находился Стекланнозаводской пункт перехода границы между Петербургской губернией и Великим Княжеством Финляндским. В годы революции и Гражданской войны здесь шли ожесточенные бои между красноармейцами и отрядами республики Северная Ингрия. Одно из таких столкновений в 1920 году привело к отсрочке заключения мирного соглашения между Россией и Финляндией. Окончательно потеснили финнов с этих земель в послевоенные годы. Из нескольких деревень осталась одна, которой дали название поселок Стекланный. Часть жителей-финнов бежала через границу, другие канули в горниле истории. Но потомки ингерманландцев живут в Стекланном до сих пор. Главный инженер базы отдыха «Уют» Николай Никифорович Смирнов вспоминает, что когда-то на строительстве базы работало много слесарей, сварщиков и каменщиков с финскими фамилиями. Финны часто приезжают в Стекланный – проводят «уикэнды памяти», находят фундаменты домов, где когда-то жили их предки. В 2000 году в Стекланном открыли кирху. В нее по выходным приезжает финский пастор и ведет службы, а потом всех, кто на них присутствует, угощает на свежем воздухе кофе и булочками...

Великая стройка и небо в алмазах

После войны эти места облюбовали геологи. В пятидесятых специальная геологическая комиссия закупала здесь лошадей для экспедиций и основала что-то вроде маленького поселка под названием Комбаза. В начале семидесятых годов на месте Комбазы был заложен первый корпус будущего завода Министерства геологии. На строительство завода Николай Смирнов пришел работать мастером в 1973 году. И вот уже почти 45 лет его жизнь

неразрывно связана с поселком Стекланный. Николай Никифорович вспоминает о тех временах с гордостью и ностальгией:

- Производство наладили быстро. Оно называлось Экспериментальный завод техники алмазного бурения, его курировало НПО «Геогидротехника» Министерства геологии. Завод производил алмазные коронки, всевозможные приборы для геологии, для бурения. Таких производств на весь Союз было всего два. Заказов было очень много, в том числе из-за границы, завод работал в три смены. Вместе с заводом строился поселок, был составлен план его развития до 2020 года. Должен был вырасти целый город. Все строили хозяйственным способом. Всем лично руководил директор завода Арон Ильич Мохер, легендарный советский инженер, изобретатель. Он во все вопросы входил, все проверял. Главную улицу поселка так и прозвали - Мохерштрассе. Мы, кстати, добились того, чтобы на доме, где он жил, открыли мемориальную доску...

В конце семидесятых началось строительство турбазы и детского лагеря для детей всего Северо-Западного геологического управления. Строительство завершилось в 1979 году, а первую детскую смену лагерь «Юный геолог» принял в 1980. Лагерь был построен с выдумкой и размахом. Центральный корпус – столовую украсило оригинальное панно из наборной мозаики работы ленинградских художников. В высоких остроконечных башенках с деревянной черепицей несли вахту дежурные пионеры.

Кто не мог заплатить за тепло, платил материалами

В 1995 году не было больше ни Министерства геологии, ни НПО «Геогидротехника». Некогда процветающий завод пришел в упадок, а вместе с ним и база «Юный Геолог». Отопления не было, корпуса рушились, крыши текли. Котельную на территории базы было решено передать Главному топливно-энергетическому управлению. Когда предприятие приняло котельную на баланс и вос-

становило теплоснабжение, тогдашние руководители завода предложили ему принять и всю базу, ведь содержать ее было не на что. Так «Юный геолог» стал базой отдыха «Уют» ГУП «ТЭК СПб».

- Мы стали восстанавливать лагерь, - вспоминает Николай Никифорович, главный инженер базы отдыха «Уют», - меня пригласили руководить этой работой. Я согласился и вот с тех пор и работаю. Как мы все это восстанавливали – просто не передать. Все делали своими силами, либо по взаимозачетам. Кто должен был «ТЭК» за тепло и не мог расплатиться, платил материалами. К 2000 году привели все в порядок. А туда, где завод, я теперь даже не хожу. Сердцу больно. Все цеха распродали, раздали в аренду. Где склады, где конфеты делают, где воду льют. Здесь же удивительная вода, выходит Гловский водоносный горизонт, это стратегический запас воды. Не хожу я туда, все вспоминаю, как было и как стало. Хорошо, что базу мы спасли.

«Второе рождение»

За шестнадцать лет после «второго рождения» базы отдыха выросло целое поколение детей, регулярно проводивших каникулы в лагере «Силандэ» вместе с замечательным педагогическим отрядом «Киноки», который этим летом занял первое место в конкурсе авторских проектов на смотре вожатых в «Зеркальном».

Детский оздоровительный лагерь «Силандэ» является особой гордостью предприятия. Не будет преувеличением сказать, что путевки на летние смены всегда разбираются родителями юных петербуржцев, как горячие пирожки. Лагерь получает самые высокие оценки от отдыхающих. В последний летний сезон для детей было организовано аж не три, а четыре смены отдыха.

- В период школьных каникул лагерь открыт для детей – как сотрудников ГУП «ТЭК СПб», так и всех желающих, за одну смену он принимает до 240 детей в возрасте от 6 до 15 лет, - рассказывает директор ДОЛ «Силандэ» Ольга Бумага. - Наша особенность в том, что мы выстраиваем отдых детей на основе уникальной образовательно-развивающей программы. При этом у каждой смены своя тематика. Юных отдыхающих ждут ролевые игры, командные сорев-

нования, интеллектуальные и творческие конкурсы, дискотеки. Для любителей активного отдыха есть собственное футбольное поле, площадки для игры в волейбол, баскетбол и настольный теннис.

Благодаря хорошей оснащнности базы, стали доброй традицией весенние и осенние соревнования Спартакиады ГУП «ТЭК СПб», летние туристические слеты. Сложно представить себе жизнь предприятия без «Уюта».

Между тем, в свое время неоднократно остро вставал вопрос передачи оздоровительного комплекса ГУП «ТЭК СПб», который ежегодно принимает тысячи отдыхающих, городу. И не известно, что бы стало с работающей круглый год ведомственной базой, если бы не вмешательство руководства ГУП «ТЭК СПб» и Первичной профсоюзной организации предприятия, которые отстаивали и сохранили «Уют» для теплоэнергетиков. Хотя база является непрофильным активом предприятия, содержание такого хлопотного хозяйства приносит убытки, не включаемые в тариф.

Сегодня в «Уюте» предусмотрено все необходимое для людей, привыкших к городскому комфорту, - центральное отопление и горячее водоснабжение, телевизоры и кинозал. Близость к горнолыжному курорту «Игора», а также многочисленные лыжные трассы привлекают туда любителей активного зимнего отдыха.

Большие перспективы

Однако время ставит новые задачи, и перед базой отдыха в том числе. Загородная база в непосредственной близости

от города, на берегу красивого озера среди строевых сосен – слишком большое богатство, чтобы не приносить дохода предприятию. Своими планами по обновлению и реформированию «Уюта» делится директор филиала б/о «Уют» Анатолий Михайлович Фёдоров:

- Сейчас наша задача – сделать так, чтобы база могла принять отдыхающих не только из ГУП «ТЭК СПб». Чтобы люди могли приехать, остановиться, забронировать номер через сайт или просто прибыть явочным порядком – те, кто путешествует на автомобиле, например. Кто на выходные хочет поехать за город отдохнуть, погулять, подышать воздухом, на лыжах покататься. Раньше не было такой цели, такой заинтересованности. Но ведь когда нет детского лагеря, нет заезда сотрудников, номера просто простаивают. А они могут приносить предприятию доход, а людям – приятный отдых. Для этого нам нужно пересмотреть и ценовую политику номерного фонда, чтобы наши цены не отпугивали, а привлекали отдыхающих. Сформировать специальный штат администраторов, горничных, который будет работать на клиентов. У нас есть планы по приему групп, например, студентов ВУЗов, училищ. Это тоже большая работа. Сейчас проводим на территории базы оптоволоконно, чтобы в номерах был хороший интернет. Что же касается рекламы, то я уверен, что лучшая реклама – это хорошо и качественно оказанная услуга. Если людям будет нравиться у нас, люди к нам поедут! Хотя, конечно, отдых сотрудников и детский лагерь – все равно в первую очередь.

