



# ФОРМУЛА ТЕПЛА



## ВАКЦИНАЦИЯ - ПОРА ДЕЙСТВОВАТЬ!



**ТЭК создал условия для доступной вакцинации сотрудников** → стр. 2

2 млрд на «цифру»: какие нововведения ожидают ТЭК

→ стр. 3

«Прямая линия» с сотрудниками: вопросы и ответы

→ стр. 4

«Энергетические» инвестиции – районам: ТЭК наращивает объемы реконструкции сетей

→ стр. 5

33 года в котельных: Сергей Пилипейко о секретах мастерства

→ стр. 7

# Предприятие создало условия для доступной вакцинации сотрудников

По данным на начало августа, первый этап вакцинации на площадках ГУП «ТЭК СПб» прошли 1923 сотрудника, полностью привился 1831 работник. В ближайшее время вакцинацию пройдут более 500 человек.

Как предприятие жизнеобеспечения, от работы которого зависит надежное теплоснабжение жилых домов, социальных учреждений, промышленных предприятий, ТЭК организовал вакцинацию сотрудников и членов их семей на рабочих местах. Данные меры необходимы для предупреждения заболеваемости коронавирусной инфекцией и трудовых потерь при обострении эпидемиологической ситуации

в предстоящем осенне-зимнем сезоне.

Сделать прививку сотрудники могут по 9 адресам: ул. Малая Морская, 12А, пр. Кима, д. 2, ул. Белоостровская, д. 6, ул. Оптиков, д. 6, ул. Рошинская, д. 21, ул. Днепропетровская, д. 69, ул. Бухарестская, д. 24, Пушкин, ул. Чистякова, д. 11. Выездная вакцинация также доступна для работников ведомственной базы отдыха «Уют» в пос. Стекланный.

Иммунизацию проводят выездные бригады медиков городских поликлиник. Вакцинация сотрудников ТЭКа является добровольной, работники сами изъявляют желание сделать прививку. Перед введением первого компонента сотрудники проходят консультацию врача,



на которой их информируют о противопоказаниях и возможных побочных эффектах.

Сертификат о полной вакцинации, а также документ о получении первого компонента вакцины доступны в личном кабинете на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Документ с QR-кодом о вакцинации приходит на русском и английском языках.

Записаться на вакцинацию можно у руководителя своего подразделения или онлайн. Отметим, что даты ближайших прививочных мероприятий на площадках ТЭКа зависят от загруженности медицинских бригад и наличия вакцин в медицинских учреждениях.

Напоминаем, что до 1 октября

сотрудники должны предоставить в бумажном виде сертификат о прививке, медицинский отвод от лечащего врача или сертификат о перенесенной не более 6 месяцев назад болезни в Департамент по работе с персоналом ГУП «ТЭК СПб». Документ можно оставить в ячейке для кадров на филиалах. Сертификаты о болезни и прививках можно получить на сайте или в приложении «Госуслуги».

Прививка – единственный способ защититься от осложнений коронавирусной инфекции, обезопасить свое здоровье и здоровье близких. Внесите свой вклад в борьбу с инфекцией – запишитесь на вакцинацию сегодня!

# ТЭК повысит надежность теплоснабжения 150 000 жителей Невского района

Предприятие приступило к реконструкции тепломагистрали от ТЭЦ ООО ГК «Обуховоэнерго». В ходе работ ГУП «ТЭК СПб» совместно с подрядчиком ООО «Энергосеть» заменит 1400 метров трубопроводов диаметром 125-700 мм от источника теплоснабжения ТЭЦ «Обуховоэнерго» до 1-го Рабфаковского пер. и пр. Обуховской Обороны, 269, корп. 2. Работы проводятся в рамках адресной инвестиционной программы на 2021-2023 годы за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

Реконструкция обеспечит надежность и качество теплоснабжения в кварталах Невского района – это 412 зданий, в том числе 293 жилых дома, где проживают около 150 000 петербуржцев. Объект имеет высокую социальную значимость: от тепломагистрали зависит бесперебойное отопление и горячее водоснабжение 21 детского сада, 13 школ, 10 лечебных учреждений и 5 учебных заведений.

Замена изношенного участка позволит исключить отказы на магистральной тепловой сети, которые, учитывая пересечение

трассы с КАД, могут повлечь за собой задержки движения транспорта. Результатом реконструкции также станет снижение эксплуатационных затрат на ликвидацию возможных дефектов. Тепломагистраль имеет высокий износ: только за 2015 - 2020 годы теплоэнергетики устранили на ней 17 технологических нарушений.

Отметим, что теплосеть диаметром 700 мм пересекает съезд с КАД и пр. Обуховской Обороны, а на 1-ом Рабфаковском пер. - трамвайные пути, местный проезд и Рабфаковскую ул. Участок на пересечении съезда с КАД и пр. Обуховской Обороны специалисты будут прокладывать бестраншейным методом в стальных футлярах. Это означает, что работы не потребуют ограничений дорожного движения.

Изношенные сети заменят на стальные трубопроводы в заводской тепловой изоляции из пенополиуретана с сигнальными проводными системами оперативно-дистанционного контроля, которая в режиме онлайн будет следить за состоянием изоляционного покрытия на предмет возникновения возможных



дефектов. Для защиты трубопроводов от электрокоррозии в связи с близостью трамвайных путей предусмотрена установка электроизолирующих подвижных и неподвижных опор.

Подрядная организация приступила к работам в июне 2021 года. В настоящее время специалисты

монтируют 1374 метра временной теплосети диаметром 125-700 мм, которая обеспечит потребителей горячей водой и теплом на период работ. После завершения реконструкции объекта временные сети будут демонтированы. Работы с учетом благоустройства планируются завершить в октябре 2022 года.

## ТЭК вложит в мероприятия по цифровизации бизнес-процессов 2 млрд рублей до 2025 года

В ГУП «ТЭК СПб» завершен первый этап цифровизации складского хозяйства. Работа новой информационной системы (ИС), которая упростит контроль управления запасами и ускорит процессы складской логистики, была презентована гендиректору ГУП «ТЭК СПб» Ивану Болтенкову. Внедрение ИС позволило оптимизировать места хранения запасов с 250 до 12, быстро принимать и отгружать товарно-материальные ценности и проводить инвентаризацию в режиме онлайн.

В планах предприятия – комплекс мер по цифровизации работы всех подразделений. В общей сложности до 2025 года предприятие направит на эти цели более 2 млрд рублей. О реализации других проектов на предприятии руководителю ТЭКа доложил глава Департамента информационных технологий Константин Фоминих.

К 2024 году предприятие внедрит систему «Мобильные бригады»,

которая оптимизирует управление производственными задачами в строгом соответствии с правилами охраны труда и промышленной безопасности, а также позволит вести удаленный контроль за работами выездного персонала в режиме онлайн. В целях снижения бумажного документооборота сотрудники филиалов тепловых сетей, энергетических источников и Энергосбыта будут оснащены мобильными устройствами и умными браслетами с GPS-трекерами. Они позволят производить обход по контрольным точкам и маршрутам, дооснащенным в рамках данного проекта NFC-метками, с целью проверки, осмотра и приемки узлов учета тепловой энергии абонентов. Всего до 2025 года предприятие закупит более 4200 устройств.

Один из ключевых проектов - внедрение информационно-аналитической системы «Энергобаланс».



Система, интеграция которой запланирована на 2022-2024 годы, позволит оптимизировать работу источников с целью выбора оптимального состава и режима работы, прогнозировать и рассчитывать потери в тепловых сетях, а также прогнозировать оптимальный теплоотпуск потребителям. Первая очередь проекта будет реализована в 2022 году на двух пилотных котельных в Кронштадте, затем кейс планируется тиражировать для других источников и тепловых сетей.

Параллельно ТЭК ведет разработку и монтаж комплексной системы централизации диспетчерского управления. Система SCADA позволит быстрее и эффективнее собирать, обрабатывать обращения и архивировать информацию об объекте мониторинга в режиме реального времени без участия человека. Использование сервиса избавит сотрудников от необходимости звонков на котельную и передачи

данных по факсу, а также ручного ввода данных в систему, который нередко приводит к ошибкам и замедлению процесса обмена информацией. В этом году к системе планируется подключить 40 котельных, в период 2020-2024 годов в систему будет интегрировано 220 котельных или 79% от всех объектов генерации ТЭКа.

В 2022 году цифровизация затронет филиал Производственного объединения специальных машин и механизмов. Система «Управление автотранспортом» оптимизирует маршруты и качество планирования работы автопарка.

Кроме того, в приоритетах предприятия - новый этап автоматизации претензионно-исковой работы для эффективного управления операционной работой юридической службы. Внедрение системы даст возможность наращивать объемы нагрузки юридической службы без увеличения численности персонала.



## Предприятие обеспечило горячей водой больницы для пациентов с COVID-19

Предприятие развернет передвижные блок-модульные котельные на территории четырех медучреждений.

В период проведения теплоснабжающими организациями планово-профилактических мероприятий на сетях и источниках ГУП «ТЭК СПб» обеспечит горячей водой стационары, в которых оказывается медицинская помощь пациентам с коронавирусной инфекцией.

Теплоэнергетики установили блок-модули на территории СПбГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина» и ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, чтобы учреждения не остались без горячей воды на период гидравлических испытаний, которые прошли 14 июля от 4-ой Красногвардейской котельной. 8 августа теплоэнергетики развернули передвижные котельные для сохранения горячей воды в СПб ГБУЗ «Городская больница Св. Великому-



ченника Георгия» и СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2». Остальные лечебные учреждения в зоне ответственности ТЭКа будут

получать горячую воду на время проведения испытаний или планово-профилактического ремонта котельных по резервной схеме.

Среди них - СПб ГБУЗ «Александровская больница», ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России, ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России и другие учреждения с больными COVID-19.

Всего на балансе ТЭКа - восемь мобильных котельных. Они способны подключаться к трубопроводам любого диаметра, в том числе к внутридомовым сетям. Так как мобильные блок-модули функционируют в автономном режиме, присутствия персонала не требуется – теплоэнергетики проверяют источники и дозаправляют их топливом в случае необходимости. На развертывание одного такого блок-модуля в среднем требуется около четырех часов. Источники обогревают социальные и другие важные для города объекты в случае нештатных ситуаций.

## Между руководством ТЭКа и профсоюзом налажено социально-трудовое партнерство

Главными темами встречи стали вакцинация сотрудников, акционирование и меры социальной поддержки сотрудников.

С учетом эпидемиологической ситуации мероприятие прошло в режиме видеоконференцсвязи. Представители первичной профсоюзной организации со всех филиалов ТЭКа смогли напрямую задать вопросы руководству предприятия.

Ключевой темой встречи стала вакцинация от коронавирусной инфекции. Генеральный директор ГУП «ТЭК СПб» Иван Болтенков призвал профсоюзный актив вести среди коллег на местах разьяснительную работу о необходимости вакцинации на фоне ухудшения коронавирусной статистики.

«Учитывая, что ТЭК – государственное предприятие, которое имеет важное значение для жизнеобеспечения города, теплоэнергетики должны быть в строю. Чтобы не допустить всплеск болезни при обострении эпидемиологической обстановки в осенне-зимнем сезоне, на предприятии созданы все условия для доступной и комфортной вакцинации на рабочих местах – и в здании Управления, и на филиалах», – заявил руководитель предприятия.

Глава компании отметил, что один из приоритетов в работе

предприятия – достойный уровень заработной платы для 8,5 тысяч сотрудников. По его словам, средний доход работников предприятия в 2020 году составил 62 436 рублей, а с 1 июля оклады сотрудников были повышены на 3,7%. В 2020 году предприятие получило чистую прибыль в размере 318 млн рублей, что стало лучшим показателем за последние 6 лет.

Перспектива акционирования ТЭКа позволит увеличить предпринимательскую прибыль и сделать более маневренным формирование фонда заработной платы и премий сотрудникам. Руководитель ТЭКа объяснил, что предприятие обязано осуществить реорганизацию в силу требований федерального закона № 485-ФЗ, который запрещает деятельность унитарных предприятий на конкурентных рынках. Реорганизация никак не отразится на производственном процессе и затронет лишь изменение организационно-правовой формы, при этом единственным акционером нового акционерного общества будет город Санкт-Петербург.

Председатель первичной профсоюзной организации ГУП «ТЭК СПб» Светлана Кроткова в свою очередь поблагодарила руководство ТЭКа за конструктивный и открытый диалог:



«Эффективно выстроенное социальное партнерство между работодателем и профсоюзом позволяет нашим работникам иметь стабильную работу и достойный уровень заработной платы».

В заключение руководитель ТЭКа поблагодарил членов профсоюза за неравнодушное отношение к производственному процессу и стремление общими усилиями добиваться стабильной работы предприятия.

«Профсоюзный комитет всегда

способствовал выстраиванию диалога предприятия и сотрудников. Честный разговор с работниками, который состоялся, был необходим. Со своей стороны предприятие открыто для коллектива, мы слышим каждого и готовы искать решение проблем, которые волнуют сотрудников. В фокусе нашего внимания – повышение уровня дохода работников. У нас есть резервы, чтобы двигаться только вперед», – подчеркнул гендиректор ТЭКа.

## Чат-бот на сайте ТЭКа обработал более 71 000 обращений граждан за полгода

Более 40 000 показаний счетчиков горячего водоснабжения было передано в автоматическом режиме.

Абоненты ГУП «ТЭК СПб» все чаще пользуются новым сервисом обратной связи с предприятием. За 6 месяцев 2021 года чат-бот на официальном сайте предприятия обработал 71 812 обращений горожан. Самой популярной темой стала передача показаний счетчиков в авторежиме – ей воспользовались 38390 раз. На втором месте – вопросы по начислениям и квитанциям. За полгода в адрес чат-бота ТЭКа поступило 4038 таких обращений. Третьей по популярности темой стали технологические нарушения – через чат-бот таких сообщений поступило 737.

Кроме того, 1752 обращения от абонентов специалисты ТЭКа обработали по e-mail за полгода. Самыми распространенными вопросами оказались тарифы, счета, расчеты за потребленную тепловую энергию и горячее водоснабжение –



таких писем пришло 1209. Еще 147 электронных писем касались приборов учета, их установки и эксплуатации, снятия показаний, 53 вопроса были посвящены качеству горячей воды, 46 – договорам теплоснабже-

ния, 29 – ремонту теплосетей. Кроме того, 420 сообщений от горожан поступило в официальные соцсети предприятия «ВКонтакте» и Instagram.

Напомним, ГУП «ТЭК СПб» внедрил

цифрового помощника в рамках техподдержки сайта предприятия в октябре 2019 года. Визуально он представляет собой кнопку, расположенную в нижнем правом углу экрана на сайте ТЭКа. При нажатии на нее открывается окно с Вентилем Веней, который предлагает пользователям помощь в передаче показаний счетчиков ГВС, а также распознает сообщения, которые пользователи отправили в свободной форме. Сервис адаптирован для мобильной версии. Кроме того, горожане могут воспользоваться чатами поддержки специалистов ТЭКа в Telegram и WhatsApp. Все заявки обрабатываются в автоматическом режиме или непосредственно оператором.

Запуск новых сервисов позволил разгрузить колл-центр, куда граждане обращаются в первую очередь с целью подачи данных счетчиков горячей воды. Внедрение сервиса отвечает задачам цифровизации, информационной открытости ТЭКа и клиентоориентированности.

## «Мы анализируем, как запитать абонентов дешевле, экологичнее, выгоднее»

*В преддверии отопительного сезона генеральный директор предприятия Иван Болтенков провел рабочие встречи в режиме видеоконференцсвязи с главами Невского, Приморского и Выборгского районов. Главные темы: подготовка к старту отопительного сезона, модернизация сетей, оптимизация зон теплоснабжения, а также работа с должниками.*

### Источники и тепловые сети Невского района обновят на 1 млрд рублей

Руководитель ТЭКа и глава администрации Невского района Алексей Гульчук обсудили перспективы реконструкции тепловых сетей и развитие зон теплоснабжения. Объем инвестиций ТЭКа в реконструкцию сетей, источников и тепловых пунктов в Невском районе составит более 923,6 млн рублей - это на 260 млн рублей больше, чем годом ранее. В рамках адресно-инвестиционной программы предприятие обновит почти 6 км сетей.

Учитывая перспективную застройку в районе и необходимость капитальных вложений в реконструкцию источников, предприятие разработало схему комплексной оптимизации зон теплоснабжения. Переключение абонентов с 1-ой Правобережной котельной на ул. Крыленко, д. 4 на 2-ую Правобережную на ул. Ванеева,

от того, наш это будет источник или нет. От подобных мероприятий выиграют все – и жители, и ТЭК, и сторонние ресурсоснабжающие организации», - резюмировал гендиректор ТЭКа.

### ТЭК оптимизирует зоны теплоснабжения в Приморском районе

Перспективы развития теплосетевого комплекса Приморского района стали главной темой совещания руководства ГУП «ТЭК СПб» и районной администрации. В рамках договора с ООО «Главстрой-СПб» специализированный застройщик ТЭК обеспечит технологическое присоединение жилых кварталов «Юнтолово» общей суммарной тепловой нагрузкой 179,693 Гкал/ч. Проектно-изыскательские работы были завершены в феврале 2020 года, а в апреле прошлого года на территории жилого массива начался монтаж



в году предприятие заменило в районе 18,14 км трубопроводов. В текущем году ТЭК инвестирует в теплосетевую инфраструктуру района свыше 1,3 млрд рублей. Из них 883 млн будет направлено на реконструкцию 12,6 км теплосетей. Физический объем перекладки меньше, так как в приоритете – тепломагистраль, от исправной работы которых зависит теплоснабжение целых кварталов.

### В Выборгском районе реконструируют 41 км сетей

В 2021 году предприятие вложит в теплосетевое хозяйство района 1,78 млрд рублей. Реконструкция и строительство объектов теплоэнергетической инфраструктуры стали ключевой темой совещания руководства ГУП «ТЭК СПб» и администрации Выборгского района Санкт-Петербурга.

В текущем году предприятие обновит 41 км сетей в районе – это в четыре раза больше, чем в 2020 году. Объем инвестиций в ремонт и реконструкцию сетей, тепловых пунктов и котельных останется примерно на том же уровне и составит 1,78 млрд рублей. Крупными объектами года стали перекладка паропроводов в промзоне Парнас, завершившаяся реконструкция в квартале 33А Шувалово-Озерки, а также замена тепломагистралей от котельной Парнас.

В ходе совещания также был затронут вопрос о перспективах развития теплосетевого комплекса района. До 2033 года в Выборгском районе запланирован прирост тепловой нагрузки в объеме 377,55 Гкал/ч. В целях подключения новых абонентов ТЭК строит современный источник на территории жилого

массива Parkolovo, в котором поселятся 12500 человек. Новая котельная будет запущена в работу уже в этом отопсезоне. В числе перспективных проектов – подключение к сетям ТЭКа 8 социальных объектов района, в том числе станции скорой помощи, детсадов, школы, Дома молодежи и корпуса больницы Св. Георгия.

Дебиторская задолженность абонентов в районе также демонстрирует позитивную динамику. По данным на июнь, она составляет 1,4 млрд рублей, из них 676 млн приходится на просроченную. По сравнению с прошлым годом, дебиторская задолженность снизилась на 10%, при этом просроченная задолженность сократилась на 7,5%. Предприятие продолжает переводить многоквартирные дома на прямые договоры по инициативе ЖКС, ТСЖ и управляющих компаний. На прямые расчеты с ТЭК уже



перешли 212 домов – это более 18% от всех много-квартирных домов района. В стадии перехода находятся еще 247 домов.

Особое внимание было уделено подписанию исполнителями коммунальных услуг актов сверки объемов потребленной тепловой энергии, без которых предприятие не сможет получить разницу между экономически обоснованным и льготным тарифом и полноценно вести хозяйственную деятельность.



д. 3 и ТЭЦ-5 ПАО ТГК-1 повысит надежность теплоснабжения и улучшит экологическую обстановку в районе благодаря ликвидации мазутного хозяйства. В дальнейшем 3-ая Правобережная котельная также будет переключена на ТЭЦ-5, в настоящее время прорабатываются технические условия вывода объекта из эксплуатации. На ул. Бабушкина, д. 51, к. 2 вместо теплового пункта будет построена автоматизированная блок-модульная котельная, на которую в дальнейшем переключат абонентов с ведомственного источника. Современный блок-модуль также появится на месте устаревшей котельной на пр. Елизарова, 41а и позволит замкнуть на себе соседние зоны теплоснабжения.

«Мы устраняем корпоративный эгоизм, ищем возможности для оптимизации операционной деятельности. Анализируем, как запитать абонентов дешевле, экологичнее, выгоднее – вне зависимости

4700 метров тепловых сетей. По состоянию на июнь, смонтировано 930 метров трассы – это 51% от общего объема работ, необходимого для подключения потребителей первого этапа.

В целях оптимизации зон теплоснабжения, их дополнительного резервирования, существующие потребители будут получать тепловую энергию от «Северо-Западной ТЭЦ им. А.Г. Бориса «Интер РАО Электрогенерация». Высвобожденные мощности котельной «Приморская» и других источников ТЭКа будут использованы под дальнейшую перспективную застройку в активно развивающемся Приморском районе. Соответствующее решение было закреплено в соглашении о долгосрочном сотрудничестве между ПАО «Интер РАО ЕЭС» и Санкт-Петербургом в июне прошлого года.

Между тем Приморский район несколько лет остается в лидерах по перекладке теплосетей. В 2020

## «Сплоченность в коллективе очень важна»

**Светлана Петрова,**  
оператор котельной Северного района теплоснабжения  
филиала энергетических источников ГУП «ТЭК СПб»

Имя нашей героини характеризует ее: Светлана буквально светится изнутри, излучая позитив и жизнерадостность. Для собеседницы ФТ жизнь заключается в одном слове – движение. В свои 33 года Светлана нацелена на достижение своих целей, улучшение жизни, и при этом не страшится перемен. Так, она в один день решила переехать из маленького городка Оренбургской области в Санкт-Петербург.

«Для меня очень важно постоянно развиваться. Поэтому, работая на ТЭЦ в родном Новотроицке, я одновременно получала высшее профильное образование, а устроившись в ТЭК аппаратчиком химводоочистки, изучала смежную профессию», - рассказывает наша героиня.

Знакомство молодого специалиста с ТЭКом произошло в 2018 году. Возвращаясь с очередного собеседования, взор Светланы случайно упал на возвышающуюся дымовую трубу, добрые воспоминания о любимом деле нахлынули, и она на удачу зашла в дверь ТЭКа, узнать, есть ли вакансии. В тот день ей улыбнулась

удача. Став химлаборантом, наша героиня не остановилась на достигнутом: через год Светлана переквалифицировалась в операторы котельной.

«Новая сфера деятельности захватила меня. Мы всегда в движении, на работе бывает некогда присесть. На котельной «Парнас» такое разнообразие по техническому оснащению: водогрейное и паровое оборудование, насосные установки, обилие вспомогательных элементов. Это колоссальный объем информации, который нужно уметь своевременно и точно применять», - делится молодой специалист ТЭКа.

Светлана мастер своего дела не только в профессиональном плане, но и в выстраивании межличностных отношений. Она с легкостью вливается в новый коллектив и становится душой компании.

«Во мне это заложено природой: находить общий язык с людьми, избирать правильные подходы в коммуникации. Сплоченность в коллективе очень важна. Благоприятная дружеская атмосфера способ-



ствует комфортному пребыванию на работе, высокой исполнительности и повышению производительности труда. Я хожу на работу как на праздник», - заявляет Светлана.

К внедрению инновационных разработок в производственные процессы Светлана относится позитивно и с большим желанием всегда пытается изучить новый продукт. Светлана поделилась впечатлением о внедрении последнего новшества – программы «ЭС Обходы».

«Осмотры делаем 4 раза в смену. Проверяем оборудование, вносим показания приборов в приложение. Если что-то не так, мы тут же можем нажать кнопку для фотографирования неисправности и отправить ответственным лицам. Обратную связь получаем мгновенно», - рассказывает оператор котельной.

По словам нашей героини, в Санкт-Петербург ее привела сама судьба. Здесь она не только нашла любимую работу, но и обрела свою вторую половину.

## «Главное качество слесаря - спокойствие»



**Олег Федулов,**  
слесарь по обслуживанию тепловых сетей Левобережного  
района филиала тепловых сетей ГУП «ТЭК СПб»

ет, что приходят молодые неопытные специалисты, но после обучения и понимания специфики работы, все встает на свои места, и сложностей не возникает: «Это же не прикладная наука, все естественно».

Наш герой уверен: все в жизни переплетено, вот и у него работа тесно связана с бытовыми делами. «У меня и работа в жизни, и жизнь на работе», - философски рассуждает собеседник ФТ. По его словам, какие-то новые непредвиденные моменты часто возникают при замене труб, в таких ситуациях можно применить знания из обычной жизни.

«Главное качество, которым должен обладать слесарь, - спокойствие. Это залог хорошего дня на работе. Ведь при ликвидации дефектов часто жители домов или просто прохожие жалуются, высказывают недовольство. Чтобы снять их беспокойство, людям надо все объяснять для этого, действительно, железные нервы нужны», - делится

Олег Евгеньевич. Только за время разговора мимо прошли две девушки с вопросами: «Когда закончите ремонт?», «Где пройти?». Слесарь отвечает спокойно и совсем без раздражения, вежливо просит быть осторожнее и на прощание желает хорошего дня.

Также важны в работе слесаря, по мнению Федулова, бригада и сплоченность.

- А у вас сплоченная бригада?  
- Конечно. (улыбается он с гордостью)

Несмотря на возраст, мужчина на пенсию не собирается, планирует работать долго: «Дома сидеть скучно, на даче то же самое. Если человек живет в деревне, то там можно что-то придумать, а здесь – мегаполис, пригород – совсем не то».

Отвечая на вопрос про планируемый карьерный рост – смеется: «Если бы мне было 40...»

- Какими тремя любимыми словами вы бы описали свою профессию?  
- Слесарь. Творение. Дело.

Олегу Евгеньевичу 59 лет, 27 из которых он посвятил работе в ГУП «ТЭК СПб». До прихода на предприятие мужчина трудился слесарем на заводе. По совету знакомых попал на предприятие, а после так и остался.

По словам героя, при выезде на дефект он занимается буквально всем: земляные работы, поиск аварийного участка, демонтаж и монтаж трубопроводов и многое другое. На маленьком огороженном

аварийном участке Олег чувствует себя уверенно, смотрит на технику с пониманием, а под ноги даже взгляд не бросит – знает, как пройти.

Работу любит, привык, прикипел, правда былой трепет от ожидания работы с годами испарился: «Раньше [в молодости] испытывал радость от ожидания работы, а сейчас – от результата». Трудности в этой профессии чаще всего возникают только у новичков. Олег рассказыва-

## «Люблю сложные задачи, о которых не пишут в учебниках»

*Начальник Северного района теплоснабжения филиала энергетических источников ГУП «ТЭК СПб» Сергей Пилипейко вот уже 33 года отвечает за тепло и горячую воду жителей Калининского и Выборгского районов Санкт-Петербурга, занимаясь подготовкой котельных к отопительному сезону, организационными вопросами, умело управляясь с оперативной работой и нестандартными ситуациями. В его ведении находится 14 (!) районных и квартальных котельных.*



**8:00.** Рабочий день у Сергея Леонидовича начинается с изучения оперативной обстановки на котельных Северного района теплоснабжения. Информацию получает по информационному чату в мобильном телефоне и справке Центральной диспетчерской службы.

**8:40.** Начинается с оперативное совещание в режиме видеоконференц-связи. На «летучке» обсуждаются планы работ на ближайший период, начальники районов отчитываются о результатах текущей деятельности. Сергей Леонидович докладывает руководителю филиала энергетических источников Игорю Вагину о ремонтных работах на котельной «Парнас»: «Сегодня заканчиваем работы на трубопроводе и будем готовиться к заполнению. Если все нормально – промываем ориентировочно в четверг-пятницу. Котельные работают в заданном режиме, замечаний нет. Сегодня заканчивают работы на обратном трубопроводе Симоновской магистрали, будем готовить трубопровод к заполнению водой и последующей промывке».

Также руководитель доводит текущую информацию по вакцинации персонала района и показатели регистрации на портале «Госуслуги».

**9:34.** В кабинете у Сергея Леонидовича - первый заместитель начальника района. Герой ФТ передает ему план работ на текущий день. С подчиненными он общается по-деловому, емко и строго. Спартакский характер руководителя подчеркивают комнатные растения: на каждом подоконнике стоит пара-тройка кактусов. Еще внимание



привлекает огромная маркерная доска рядом с рабочим столом. Сейчас на ней указаны даты ограничения горячего водоснабжения на время профилактического ремонта, а под новыми записями еле видны старые схемы и расчеты.

Сергей Леонидович всегда лично контролирует работу вверенных ему источников. «Раз в день стараюсь как минимум одну котельную объехать», - говорит он. Сегодня теплотехник отправляется с проверкой на теплоисточник «Парнас-4». Во-первых, нужно обсудить программу включения обратного трубопровода Симоновской тепломагистрали. Во-вторых, есть небольшие неполадки с котлом. Несмотря на большой опыт работы руководителем, Сергей Леонидович отлично разбирается в устройстве оборудования, схемах котельных, так как

периодически приходится залезать в топку котла или аккумуляторный бак.

**11:00.** Сергей Пилипейко обходит котельную, знает ее как родную. Он пришел на предприятие в 1988 году после окончания Ленинградского технологического института целлюлозно-бумажной промышленности (ныне - Высшая школа технологии и энергетики) по специальности «промышленная теплоэнергетика». Начиная трудовую деятельность старшим инженером-технологом в производственно-техническом отделе. С 1990 года длительный период трудился на котельной «Парнас», где и сформировался как специалист. Начиная с должности старшего мастера, постепенно рос

масштабной реконструкции. Руководитель настаивает: необходимо провести заполнение теплосети теплоносителем ночью. Вердикт: требуется согласование работ с центральной диспетчерской ТЭКа.

Затем следует работа с документами. Разбирать электронную почту, шутит Сергей Леонидович, можно вечно. «Вчера часа три сидел, а писем только десять-двенадцать разобрал». Кроме Outlook, задачи со сроками выполнения и ответственными лицами приходят в «Битрикс» и DockVision. Сергей Леонидович считает, что благодаря отслеживанию процесса выполнения задания можно составить картину о руководителе. В мессенджер стекается вся оперативная информация. Перед утренней планеркой для отчета всегда нужно знать, что произошло за прошедшие сутки.

**15:00.** День Сергея Леонидовича состоит из многочисленных встреч с подчиненными и контроля выполнения поставленных задач. Очередное оперативное совещание проходит с руководителями подразделений Северного района теплоснабжения. Обсуждаются замечания по ремонту оборудования и сроки выполнения.

«Работа здесь сложная, так как наша главная задача – бесперебойная и качественное теплоснабжение. Для этого оборудование нужно проверить летом, в межотопительный период, чтобы зимой тепло и горячая вода поступали в квартиры без перебоев», - объясняет теплотехник.

**16:00.** Сергей Леонидович спешит на следующую встречу. В пути он открывает: самое интересное в его работе – «решение сложных задач, о которых не пишут в учебниках». А еще работа с людьми, ведь сплоченный и грамотный коллектив – залог успешной работы.

В 16 часов рабочий день Сергея Леонидовича, конечно, не заканчивается. Самый крупный энергоисточник на балансе ТЭКа, для которого наш герой за маму и за папу, требует внимания и заботы 24/7. Цифры впечатляют: котельная Парнас обеспечивает горячей водой и теплом 1616 зданий – это 896 жилых домов, 92 детских сада, 65 школ, 62 лечебных учреждений и 19 учебных заведений. А это - ни много ни мало - сотни тысяч горожан, которые точно могут быть спокойны за коммунальные блага. Тепло и горячая вода в их домах в надежных руках теплотехника с почти 35-летним стажем.

по карьерной лестнице и с 2007 года стал начальником района теплоснабжения №2, затем начальником Северного района теплоснабжения.

Наш герой признается: чтобы вникнуть во все нюансы, нужно было потрогать, пощупать все собственными руками и все время прибегать к помощи старших товарищей.

«Изучать вопрос только по учебникам – мало. По-настоящему учишься, только когда работаешь с оборудованием на производстве, появляются нестандартные ситуации, тогда необходимо брать на себя ответственность и принимать правильные и быстрые решения», - говорит собеседник ФТ.

**14:12.** Еще одно совещание, но уже не онлайн. На встрече с представителями подрядной организации «ТГК-Сервис» обсуждается запуск обратного трубопровода после

## Прошел третий этап конкурса в рамках молодежного кадрового резерва

Цель конкурса – поддержка молодых и талантливых специалистов ГУП «ТЭК СПб», предоставление им возможностей профессионального и карьерного развития.

Попробовать свои силы могли все сотрудники предприятия в возрасте до 35 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование по профилю и стаж работы на предприятии от 1 года. На конкурс было принято более 70 заявок от молодых сотрудников предприятия.

Участники представили оценочной комиссии свои эссе с предложениями по развитию и оптимизации бизнес-процессов на предприятии, прошли этап тестирования. В итоге были отобраны 50 кандидатов, которые получили возможность участвовать в третьем отборочном этапе.

На этом этапе резервисты смогли рассказать о себе коллегам из других подразделений, продемонстрировать свои лидерские качества в деловой



игре, решали бизнес-кейсы на принятие управленческих решений.

Компетенции участников оценивались по специально разработанной системе оценки. В оценочную

комиссию вошли сотрудники Департамента по работе с персоналом ТЭКа.

«На этом этапе конкурса выяснился интересный факт. Оказывается, не все участники заинтересованы

в вертикальном развитии своей карьеры на предприятии уже сегодня. Многие реалистично оценивают свои возможности. И пришли на конкурс, чтобы заявить о своем желании развиваться и иметь возможность попробовать себя в других направлениях деятельности предприятия», - рассказала Ольга Иванова, ведущий специалист Сектора профессионального отбора и профориентации Департамента по работе с персоналом ГУП «ТЭК СПб».

Далее успешных полуфиналистов ждет интервью по компетенциям. По его итогам в финал пройдут только 20 кандидатов, которые будут включены в кадровый резерв.

Кроме того, у них появится возможность предоставить комиссии свои проекты по развитию предприятия в ближайшее время. Резервисты, которые предоставят жизнеспособные и актуальные проекты получат возможность реализовать их на предприятии. Трое финалистов будут отмечены призами.

## Студенты Горного университета посетили модернизированный тепловой пункт ТЭКа

Ознакомительная экскурсия для первокурсников состоялась в ЦТП на Уточкина, д. 6, к. 2.

Будущие теплоэнергетики получили возможность познакомиться с современным тепломеханическим оборудованием: узнать о специфике работы каждого звена технологической цепочки. Энергообъект находился в планово-профилактическом ремонте, поэтому студенты беспрепятственно могли изучить устройство ЦТП.

Встреча со студентами, обучающимися по направлению «Теплоэнергетика и теплотехника» началась с рассказа о том какую роль играют тепловые пункты в системе теплоснабжения, какая температура теплоносителя подается от энергоисточника в квартиры жителей, зачем, казалось бы, мягкой ладжской воде проходить очистку

и химподготовку и чем отличаются закрытые и открытые системы теплоснабжения. Заместитель начальника управления ЦТП Валерий Семенов показал будущим теплоэнергетикам, как правильно читать чертеж. Для наглядного примера взяли настенную схему ЦТП. Ребята с удовольствием прошли весь маршрут следования теплоносителя в системе энергообъекта от начальной до конечной точки.

Вторая часть экскурсии была посвящена практике. Группа осмотрела разные виды оборудования и автоматики.

Отметим, что в рамках сотрудничества с Горным университетом за первую половину лета ТЭК провел 9 ознакомительных экскурсий по энергообъектам предприятия для студентов первого курса.



### Наши соцсети

YouTube

Vkontakte

Instagram

Telegram

TikTok

Ok

Twitter

Facebook



Включите камеру смартфона и наведите на QR-код

№ 7 (181) июль 2021 года  
 Главный редактор Наталья Конарева  
 Выпускающий редактор Софья Андреева  
 Ответственные редакторы:  
 Алла Ратникова  
 Наталья Липова

Фоторедактор  
 Наталья Моргунова  
 Верстка Леда Фрыгина  
 Адрес редакции: Малая Морская ул., 12  
 Тел. (812) 494-84-94  
 e-mail: press@gptek.spb.ru

Номер подписан в печать 06.08.2021  
 Отпечатано в типографии  
 ООО "Майер", пр. Троицкий, д. 6, лит. В.  
 Тираж 2400 экз. Распространяется  
 бесплатно

Средство массовой информации зарегистрировано  
 Северо-Западным окружным межрегиональным  
 территориальным управлением Министерства  
 по делам печати, телерадиовещания и средств массовой  
 коммуникации РФ. ПИ 2-6581 от 08.05.2003