

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАСТРОЙЩИКА
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Оглавление

1. Работа в личном кабинете застройщика (ЛКЗ) на официальном портале.....	3
1.1. Начало работы в личном кабинете застройщика	3
1.2. Регистрация	4
1.3. Изменение пароля (при необходимости)	5
1.4. Вкладка «Объекты»	5
1.5. Вкладка «Заявки»	7
1.6. Вкладка «Договоры»	10

1. Работа в личном кабинете застройщика (ЛКЗ) на официальном портале.

На официальном портале ГУП «ТЭК СПб» можно:

- Ознакомиться с порядком подключения к системе теплоснабжения
- Направить заявку и получить договор на подключение к теплоснабжению
- Ознакомиться с перечнем документов, прилагаемых к заявкам
- Определить стоимость услуги по подключению с помощью «Калькулятора»
- Узнать о ходе рассмотрения заявки
- Отслеживать ход выполнения работ подключению
- Ознакомиться с типовыми формами запросов, заявок и договоров

1.1. Начало работы в личном кабинете застройщика

Для начала работы с Личным кабинетом застройщика необходимо запустить браузер и в адресной строке указать путь <http://gptek.spb.ru/lkk2/> либо перейти по ссылке на официальном портале ГУП «ТЭК СПб». Откроется страница с окном входа в систему, как показано на рис.47

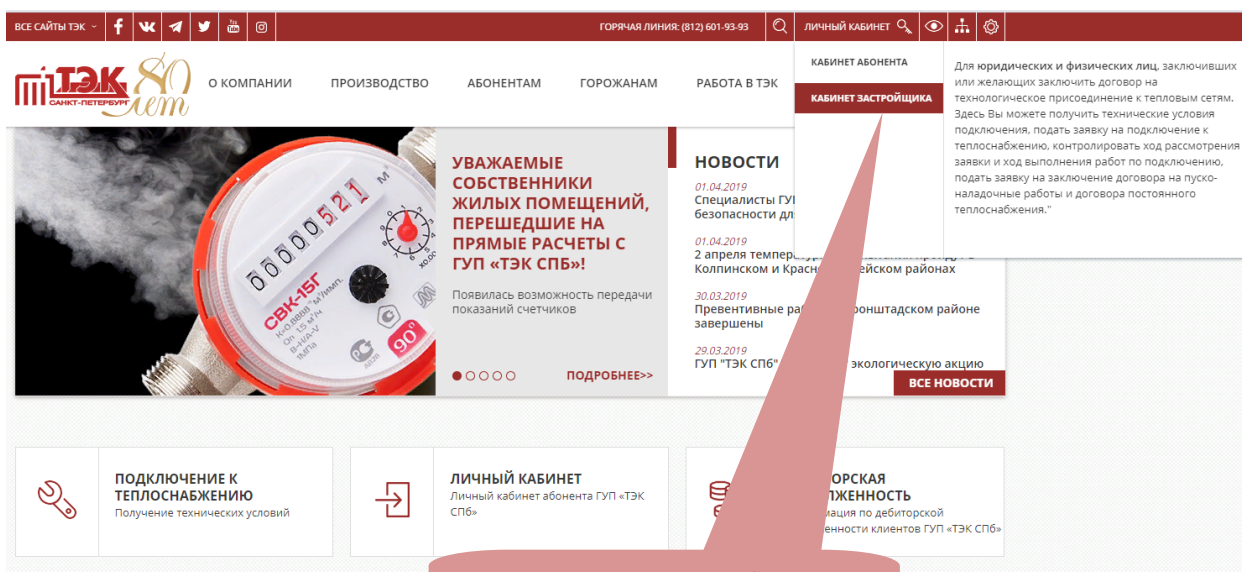


Рисунок 1 вход в ЛКЗ

Вход в личный кабинет
застройщика

1.2. Регистрация

Регистрация в ЛКЗ на портале производится на основании письменного заявления потенциального контрагента, направленного в адрес ГУП ТЭК СПб почтовым отправлением, по электронной почте либо переданного в бумажном виде в отдел делопроизводства Предприятия.

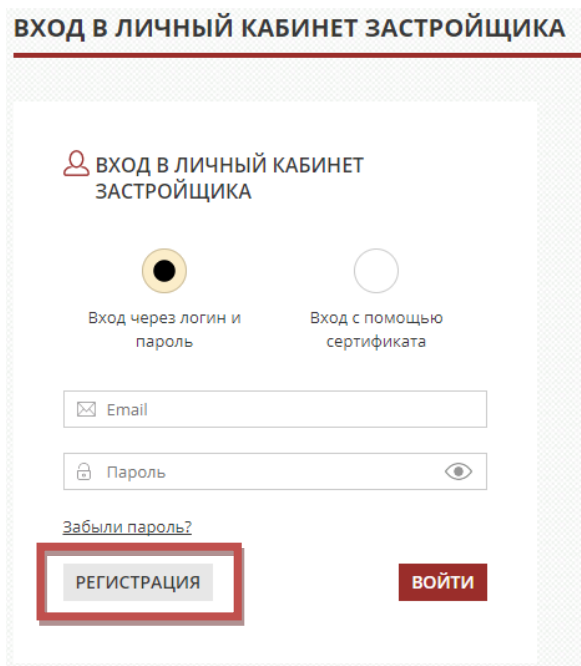






Рисунок 2 переходим в меню регистрации

Для прохождения регистрации на портале вам необходимо направить в адрес ГУП "ТЭК СПб" заявку по форме приведенной ниже.

Форма заявки для юридических лиц:

	Заявка на регистрацию на интернет-портале ГУП "Топливо-энергетический комплекс Санкт-Петербурга"	
---	--	---

Форма заявки для физических лиц:

	Заявка на регистрацию на интернет-портале ГУП "Топливо-энергетический комплекс Санкт-Петербурга"	
---	--	---

	Согласие на обработку персональных данных	
---	---	---

Рисунок 3 заполняем предлагаемый бланк заявки на предоставление доступа

Вид личного кабинета застройщика, после получения доступа, указан на рисунке ниже.

Рисунок 4 Личный кабинет застройщика

В личном кабинете застройщика указывается общая информация о владельце кабинета.

1.3. Изменение пароля (при необходимости)

При создании пароля необходимо соблюдать ряд обязательных правил, которые обеспечат безопасность дальнейшего использования Личного кабинета, а именно: пароль должен содержать только латинские буквы; иметь длину не менее 6 символов; содержать заглавные и строчные буквы, цифры, символы. Пароль, сгенерированный автоматически, может быть использован Пользователем ЛКЖ неограниченное время.

1.4. Вкладка «Объекты»

Вкладка «объекты» позволяет создавать объекты теплоснабжения, которые будут подключаться. Объект теплоснабжения является основой для создания заявок на подключение.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ **ОБЪЕКТЫ** ЗАЯВКИ

СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ

СОЗДАНИЕ ОБЪЕКТА

Краткое наименование

Полное наименование

Назначение

Район

Территориальная принадлежность

Количество зданий

Полицейский адрес

Строительный адрес

Кадастровый адрес

Тип кадастрового адреса

Социально значимый объект

Объект обманутых вкладчиков

ОТПРАВИТЬ

ВАЖНО

В первую очередь создаём объект, это является основой для всей дальнейшей работы

Рисунок 5 Вкладка Объекты

После создания объекта, на вкладке будет сформирован реестр объектов теплоснабжения.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ **ОБЪЕКТЫ** ЗАЯВКИ

СОЗДАТЬ ОБЪЕКТ

Наименование	Назначение	Район	Территориальная принадлежность	Количество зданий	Адрес	Кадастровый номер	Примечания
Многоквартирный жилой дом	Жилой многоквартирный дом	Невский	Город СПб	0	195197, Санкт-Петербург г. пр.Лермонтовский, дом № 12, литера Т, участок 1 (в соответствии с ППТ и МТ - участок 72)		Социально значимый объект: <i>Нет</i> Объект обманутых вкладчиков: <i>Нет</i>
Многоквартирный жилой дом	Жилой многоквартирный дом	Невский	Город СПб	0	195197, Санкт-Петербург г. пр.Лермонтовский, дом № 12, литера Т, участок 1 (в соответствии с ППТ и МТ - участок 74)		Социально значимый объект: <i>Нет</i> Объект обманутых вкладчиков: <i>Нет</i>
Многоквартирный жилой дом со встроенными помещениями и встроенно-пристроенным подземным гаражом	Жилой дом со встроенными помещениями и встроенно-пристроенным подземным гаражом	Невский	Город СПб	0	г.Санкт-Петербург, пр.Лермонтовский, д.12, лит Т, участок 1 (в соответствии с ППТ и МТ участок 72)		Социально значимый объект: <i>Нет</i>
Детское образовательное учреждение	ДОУ	Невский	Город СПб	0	195197, г.Санкт-Петербург, пр.Лермонтовский, д.12, лит.Т, уч.2 (в соответствии с ППТ и МТ - д.12, лит.О, уч.70)		Социально значимый объект: <i>Да</i> Объект обманутых вкладчиков: <i>Нет</i>

Реестр объектов

Рисунок 6 реестр объектов теплоснабжения

После создания и сохранения объекта, возможна подача заявки.

1.5. Вкладка «Заявки»

Вкладка «Заявки» позволяет создавать и отслеживать порядок исполнения заявок, направленных в адрес ГУП «ТЭК СПб».

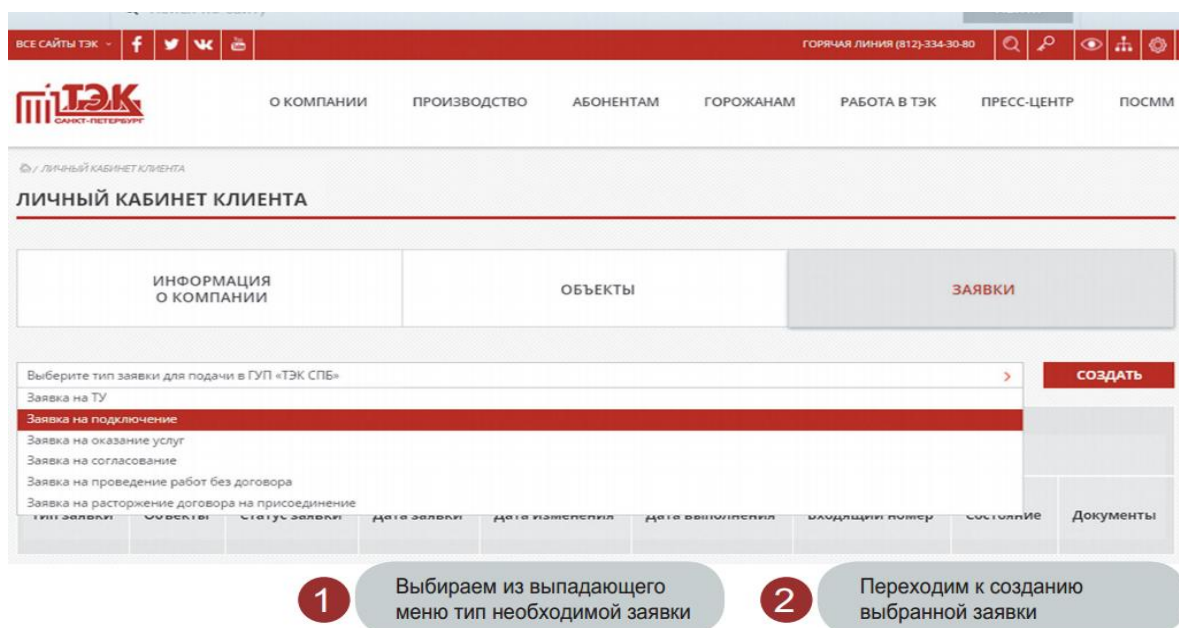


Рисунок 7 создание заявки

При создании заявки необходимо выбрать причину заявки, объект из числа ранее созданных, заполнение характеристик объекта и вложение необходимых документов.

1 **НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ**

Выбираем причину подачи заявки

Причина заявки

ОБЪЕКТЫ И НАГРУЗКИ

Название группы объектов Адрес группы объектов Существующая группа объектов

Объект	Нагрузка
Объект	Отопление (ГКал/ч): 0
Название этапа	Технология в горячей воде (ГКал/ч): 0
Желаемый срок подключения	Технология в сетевой воде (ГКал/ч): 0
+ ДОБАВИТЬ ОБЪЕКТ УДАЛИТЬ	Технология в паре (ГКал/ч): 0
	ГВС ср. час (ГКал/ч): 0
	ГВС макс. час (ГКал/ч): 0
	Отопительная вентиляция (ГКал/ч): 0
	Общеобменная вентиляция (ГКал/ч): 0
	Суммарная нагрузка (ГКал/ч): 0

3

Заполняем характеристики объекта и прикрепляем документы

ДОКУМЕНТЫ

Заявка Выберите файл

Правоустанавливающие документы на здание Выберите файл

Технические условия Выберите файл

Учредительные документы Выберите файл

Ситуационный план расположения подключаемого объекта Выберите файл

Топографическая карта земельного участка Выберите файл

Документы, подтверждающие полномочия лица Выберите файл

СОХРАНИТЬ КАК ЧЕРНОВИК СОХРАНИТЬ И ОТПРАВИТЬ

Рисунок 8 заполнение характеристик заявки

После создания заявок на вкладке формируется перечень заявок, имеющих статусы «Черновик», «Зарегистрирована», «Принята», «В работе», «Завершена» «Отказ».

К созданным заявкам можно приложить документы. Регламент обработки заявок, поступивших от контрагента, размещен при входе в личный кабинет застройщика (<http://gptek.spb.ru/upload/medialibrary/0a8/0a8b99b72ab6a938c4a154fdf205eeff.pdf>).

Результатом работы по заявке является либо отказ, либо договор, подписанный ЭЦП со стороны ГУП «ТЭК СПб». Пользователь ЛКК имеет возможность подписать договор ЭЦП и направить его в ГУП «ТЭК СПб».

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСТРОЙЩИКЕ		ОБЪЕКТЫ	ЗАЯВКИ		ДОГОВОРЫ		
Тип заявки					СОЗДАТЬ		
Введите номер заявки					ПОИСК		
очистить					расширенный поиск		
Номер заявки	Тип заявки	Объекты	Даты	Статус заявки	Сведения	Изменения	Документы
000005998	Заключение договора технического надзора		Дата создания: 28.02.2019	Принята		02.04.2019 Статус изменен на "Принята" Ознакомился	▼
000005735	Заключение договора технического надзора		Дата создания: 21.12.2018	Принята		21.02.2019 Статус изменен на "Принята" Ознакомился	▼
000003594	На подключение / Изменение точки подключения		Дата создания: 26.04.2018 Дата выполнения: 08.11.2017	Подготовка договора	Договоры: <u>1397,055,16</u>	27.01.2019 Добавлена ГУП "ТЭК СПб"; Статус изменен на "Подготовка договора" Ознакомился	▼
000005729	На ТУ / Корректировка ТУ		Дата создания: 20.12.2018 Дата выполнения: 11.12.2018	Завершена		27.01.2019 Статус изменен с "Исполнена" на "Завершена" Ознакомился	▼

Рисунок 9 реестр заявок

1.6. Вкладка «Договоры»

Вкладка «Договоры» позволяет отслеживать порядок исполнения договоров, заключенных с ГУП «ТЭК СПб», в том числе по этапам работ.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	ОБЪЕКТЫ	ЗАЯВКИ	ДОГОВОРЫ	
Номер договора	Дата договора	Сумма договора	Статус	Управление
1418.055.17	2017-03-15	50 349 990,82	В работе	▼
Детализация по договору № 1418.055.17 от 2017-03-15				
Наименование этапа	Статус	Комментарий		
Заключение договора подряда	В работе			
1148.055.15	2015-12-19	31 621 616,40	В работе	▼
Детализация по договору № 1148.055.15 от 2015-12-19				
Наименование этапа	Статус	Комментарий		
Выполнение работ	В работе			
Заключение договора подряда	Выполнено			

Отслеживаем статус заключенных договоров

Рисунок 10 статусы заявок

При необходимости можно задать вопросы ответственному сотруднику ГУП «ТЭК СПб» в форме чата.

АБОНЕНТ ЗАЯВКИ

Тип заявки: > Принимающая заявка: > СОЗДАТЬ

Введите номер заявки ПОИСК

очистить расширенный поиск

Номер заявки	Тип заявки	Даты	Статус заявки	Сведения	Изменения	Документы
00000018	На заключение договора теплоснабжения / Заключение договора с собственником помещения - физлицо	Дата создания: 08.11.2016			Дата изменения: 08.11.2016	▼

1

Поделись Нашли ошибку? Распечатать RSS Обратная связь

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: (812) 601-93-93

О КОМПАНИИ ПРОИЗВОДСТВО АБОНЕНТАМ ГОРОЖАНАМ РАБОТА В ТЭК ПРЕСС-ЦЕНТР ТРАНСПОРТ

Задать вопрос

Чат подготовлен (812) 601-93-93

Оставьте свой вопрос в этой форме и мы обязательно ответим!

Ваш мобильный телефон:

Ваш Email:

Как к вам можно обратиться?

Введите Ваш вопрос:

Я соглашусь с правилами пользования сервисом и даю согласие на хранение и обработку моих персональных данных.

Отправить Отменить

Задать вопрос

Рисунок 11 Чат